

# ANNUAL MEETING SUL WELFARE INTEGRATO

Fiuggi– 10 Novembre 2017

SocialMed©<sup>®</sup>: Le Communities di Cura

**Contacts srl:**

Dr. Chim. Amalia Vetromile CEO e Founder

Dr. Andrea Frezza Responsabile Tecnico



# Contacts® Srl

**Contacts** è una start up, iscritta allo speciale registro delle imprese innovative, nata con il contributo di LaziInnova attraverso il bando Spin-off Ricerca (fondi europei FSE), per la messa a punto di un modello di Centro Servizi di telemedicina, telemonitoraggio di parametri bio-medicali e teleassistenza ed la realizzazione del progetto SocialMed®©.

Contacts nasce dalla esperienza acquisita dai fondatori nel progetto “Health in Rome – Telemonitoraggio di parametri biomedici e comportamentali”, accordo tra Roma Capitale, Qatar Science & Technology Park (QSTP), l’Università degli Studi di Roma “Foro Italico” (IUSM – Italian University Sport and Movement) e il Dipartimento di Medicina Clinica e Molecolare - Università “La Sapienza” di Roma.

Il team Contacts ha una forte connotazione interdisciplinare: esperti di processi innovativi, tecnologie in ambito e-health, e procedure di procurement europee e nazionali, sono impegnati a fianco di medici con alto livello di specializzazione.



# Contacts® Srl

Contacts ha promosso e gestito la sperimentazione di un servizio di Telemedicina di Comunità presso il Centro Sociale Anziani del Villaggio Olimpico nel II Municipio di Roma, in collaborazione con il II Municipio di Roma e il Dipartimento di Medicina Clinica e Molecolare della Sapienza, con la direzione medico scientifica del Prof. Luciano De Biase.

Obiettivo primario del progetto è elaborare un modello organizzativo per la telemedicina cosiddetta di comunità, ovvero il monitoraggio di variabili cliniche in gruppi di cittadini utilizzando strumenti e sensori non dedicati a singoli soggetti con notevole riduzione di costi relativi all'acquisto degli apparati.

I risultati del progetto sono stati presentati nel corso di un Convegno in Campidoglio a Roma il 16 Marzo 2015.



# Il team medico – scientifico

**Dott. Ezio Adriani** : Chirurgo ortopedico. Presidente della S.I.C.O.O.P (SOCIETA' ITALIANA CHIRURGHI ORTOPEDICI DELL'OSPEDALITA' PRIVATA ACCREDITATA). Direttore attività chirurgiche e ambulatoriali della “Sport Clinique” Mater Dei di Roma. Opera in diverse strutture private e convenzionate in Italia.

Consulente medico - scientifico del progetto SocialMed

**Prof. Luciano De Biase**: Professore Associato di Cardiologia Università Sapienza, Ospedale Sant'Andrea, Roma. Membro di Gruppi di studio sull'Informatica della Società Italiana di Cardiologia e dell'Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri. Membro dei Board su Telemedicina Qatar Foundation e Novartis. Partecipa a studi scientifici e programmi di implementazione su IT e Telemedicina.

Consulente medico - scientifico di Contacts



# Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2020

sanità

welfare

finanza pubblica

scuola

istruzione superiore e ricerca

difesa, sicurezza e soccorso legalità

giustizia

infrastrutture e logistica - mobilità

sviluppo e sostenibilità

beniculturali e turismo

comunicazioni

agricoltura

l'Italia in Europa e nel mondo

ECOSISTEMI

L'ecosistema Sanità è stato definito in accordo alla Missione «Tutela della salute» in cui viene identificata l'azione Sanità Digitale. Le Amministrazioni coinvolte sono: Ministero della Salute, MEF, ISS, Regioni, Aziende Sanitarie, Agid, Istituti Zooprofilattici, Agenas, AIFA

# Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2020

\* Il PT esamina solo progetti delle PAC rispetto all'Ecosistema Sanità con questa visione :  
*un ruolo centrale è ricoperto dal Fascicolo sanitario elettronico (FSE) che è lo strumento attraverso il quale il cittadino può tracciare, consultare e condividere la propria storia sanitaria. La norma stabilisce che l'infrastruttura del FSE gestisca l'insieme dei dati e dei documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'assistito*

*I tempi di attuazione :*

- \* *Decreto ministeriale che definisce le regole di interoperabilità (data di rilascio: giugno 2017)*
- \* *Realizzazione dei sistemi FSE Regionali (data di rilascio: entro dicembre 2018)*
- \* *Le amministrazioni che entro giugno 2017 non avranno completato l'adozione di sistemi autonomi dovranno adottare le soluzioni messe a disposizione dal MEF.*

*Altre soluzioni citate sono:*

- \* *il Centro unico di prenotazione (CUP), il sistema centralizzato informatizzato per la prenotazione unificata delle prestazioni, per favorire l'accessibilità dell'assistenza e la riduzione dei tempi di attesa;*
- \* *il progetto Telemedicina per offrire servizi che migliorino la fruibilità delle cure, dei servizi di diagnosi e della consulenza medica a distanza, oltre al costante monitoraggio di parametri vitali Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA)*
- \* *L'ANA è la base di dati di interesse nazionale realizzata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in accordo con il Ministero della salute in relazione alle specifiche esigenze di monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza, subentra alle anagrafi e agli elenchi degli assistiti tenuti dalle singole aziende sanitarie locali.*

# SocialMed

**SocialMed®©** Una soluzione di m-health, integrata con i sistemi informativi sanitari – e, in prospettiva, con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) del paziente - che fornisce servizi (via web e/o in mobilità) a tutti i caregivers coinvolti nel processo di cura (la **community di cura**):

- medici
- pazienti
- altro personale sanitario (fisioterapisti, riabilitatori, psicologi, assistenti sociali)
- altre strutture di cura quali, ad esempio, Centri di Riabilitazione etc.)

La logica “social”, pur nel rispetto delle regole di Privacy, è pienamente integrata sia dalla modalità di inclusione (l’invito a partecipare ad una comunità) sia nella pluralità di strumenti di comunicazione adottati (messaggistica, posta, messaggi vocali, upload di video e immagini, scambio di medical records...), e ambienti collaborativi per i caregivers, consentendo di condividere informazioni sanitarie e andamento delle cure, nonché comunicare tra loro.



# SocialMed®



Una piattaforma «social» per le communities di cura



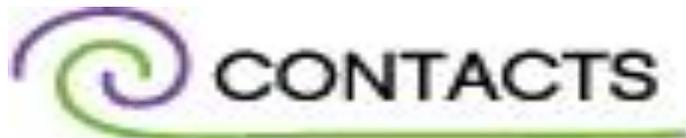
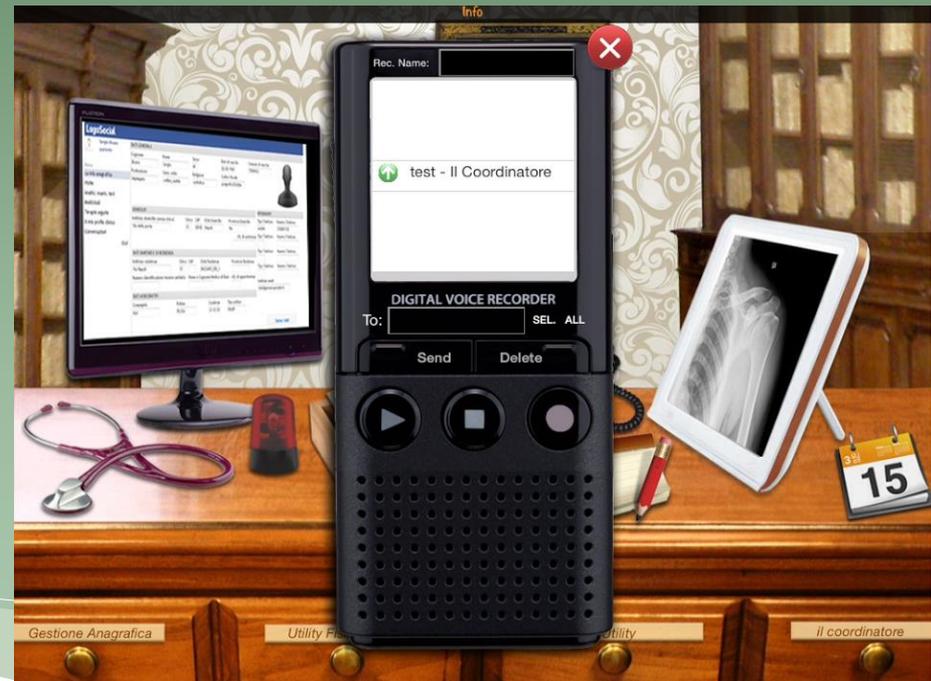
# SocialMed®

Consente di condividere informazioni sanitarie tra tutti gli stakeholders nella community

Assicura comunicazioni in tempo reale tra tutti i soggetti della community via email, messaggi, registrazioni vocali, video, upload di file

Permette la condivisione della cartella clinica tra pazienti medici e altro personale sanitario coinvolto

*La community*



# SocialMed©<sup>®</sup>

Consente di avvalersi di «Medical records» personalizzabili in base alla malattia

Consente di accedere ad una base dati personalizzabile in base al ruolo (medico, paziente, altro personale non medico coinvolto nel processo di cura) ed in accordo con le prescrizioni del Garante della privacy (titolare, responsabile dei dati etc.)

Permette un workflow del processo di cura

*Accesso e condivisione di dati  
medicali*



# SocialMed©<sup>®</sup>

I pazienti possono gestire il proprio percorso di cura in modo più consapevole, avendo a disposizione un set di funzioni che li fa sentire al centro del processo. I Medici, il personale non medico di supporto, i Centri di Riabilitazione etc. hanno a disposizione un potente tool per gestire la propria community di pazienti.

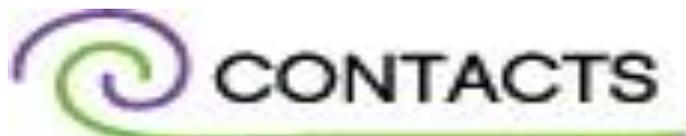
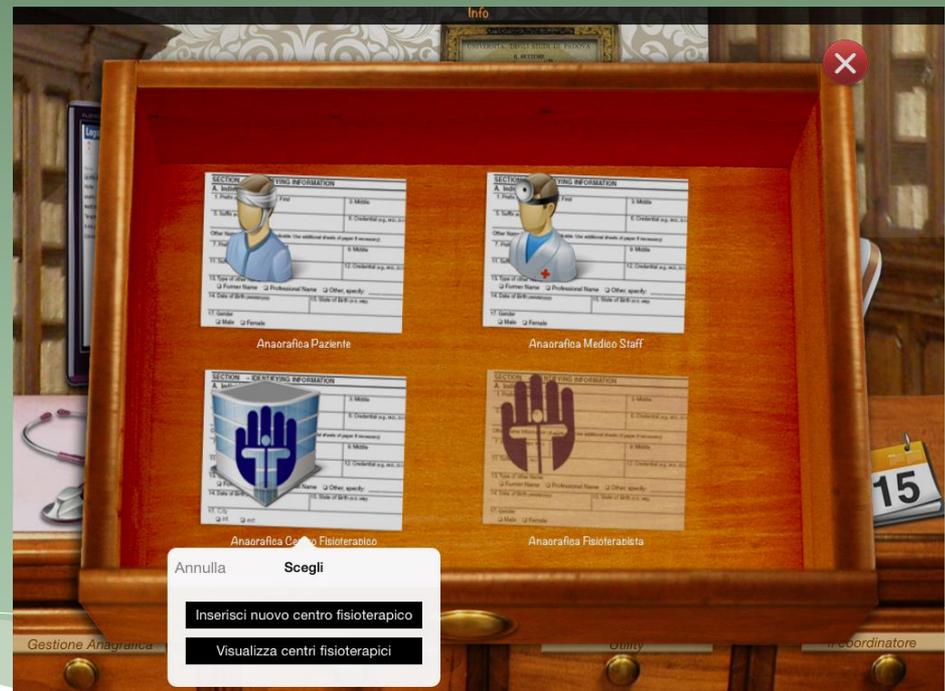
*Piattaforma unica per  
«caregivers» e pazienti*

A screenshot of a patient information form titled 'Trulli Jarno' and 'Anagrafica'. The form is displayed on a tablet-like interface with a red 'X' close button in the top right corner. The form fields are organized into several sections: 'Anagrafica' (Personal Data), 'Indirizzo' (Address), 'Dati Sanitari e Di Residenza' (Medical and Residence Data), 'Dati Assicurativi' (Insurance Data), and 'Riferimenti' (References). The 'Anagrafica' section includes fields for Cognome (Trulli), Nome (Jarno), Sesso (M/F), Data di Nascita (15-05-1976), Comune/Stato Estero (Pescara), Professione, Stato Civile, and Codice Fiscale (TRLJRN76E15G482J). The 'Indirizzo' section has two rows for address, each with fields for Indirizzo, Civico, Cap, Città, and Provincia. The 'Dati Sanitari e Di Residenza' section includes fields for Identificativo Tessera Sanitaria, Medico Di Base, and ASL di Appartenenza. The 'Dati Assicurativi' section includes fields for Compagnia, Polizza, Scadenza, and Tipo Polizza. The 'Riferimenti' section includes fields for Tipo Telefono (Cellulare, Fisso, Fax, Email) and Numero, and a Note field with sub-sections for 'Note per il Medico' and 'Note per il Fisioterapista ed il Medico'. There are also buttons for 'Profilo Clinico', 'Anamnesi', and 'Salva'.

# SocialMed®

Il medico può condividere le informazioni cliniche con i medici del proprio staff, con il Medico di Medicina Generale, con altro personale non medico coinvolto (fisioterapista, riabilitatore, psicologo, assistente sociale, altri Centri di cura), sempre disponibili e aggiornate su cloud

*Sinergia degli staff medici*



# I nostri servizi

Consulenza organizzativa e di processo

Supporto nell'analisi funzionale e nella integrazione con i sistemi informativi

Soluzioni applicative

Servizi di telesupporto, health coaching e teleassistenza



Grazie per l'attenzione!

[www.contactservices.it](http://www.contactservices.it)

[www.socialmed.it](http://www.socialmed.it)

[info@contactservices.it](mailto:info@contactservices.it)

