

Fiuggi, 10 novembre 2017

## Annual Meeting sul Welfare Integrato

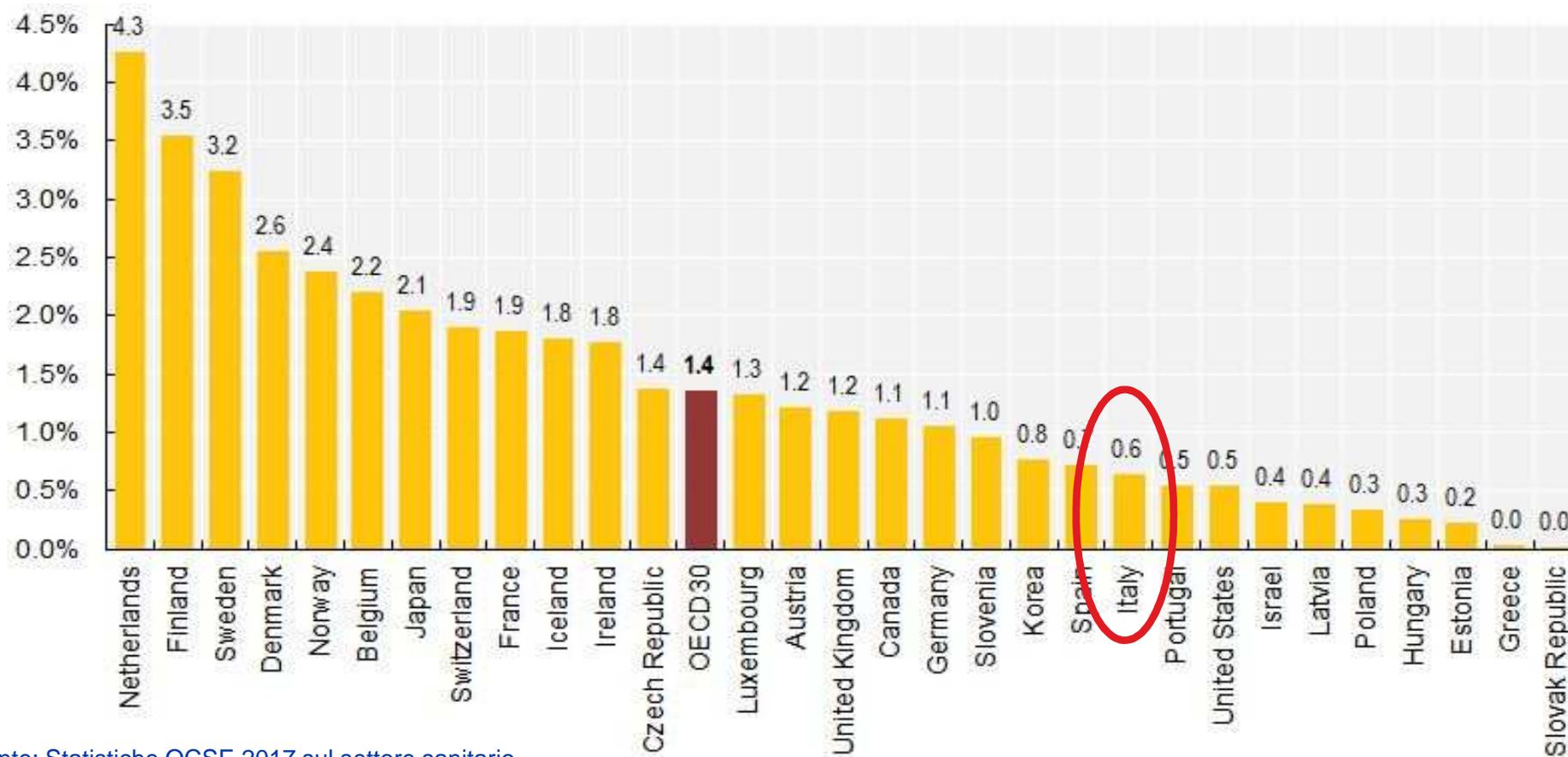
Le prestazioni LTC alla luce della presumibile evoluzione economica e demografica italiana

*di Claudio Pinna e Paolo Nazzari*

To protect the confidential and proprietary information included in this material, it may not be disclosed or provided to any third parties without the approval of Aon Hewitt.

**AON**  
Empower Results®

## Spesa pubblica per LTC nel 2014 in % del PIL



Fonte: Statistiche OCSE 2017 sul settore sanitario

**Il trend prevede una crescita della spesa di circa il 20% nel corso dei prossimi venti anni**

## Il livello di prestazioni da garantire e l'importanza della comunicazione

---

► È necessario individuare:

- La tipologia di prestazioni da erogare (indennità annua, rimborso spese sostenute, erogazione diretta dei servizi, ecc.)
- Il parametro per la valutazione dell'autosufficienza (numero di ADL considerati, grado di valutazione di ciascun ADL, ecc.)
- La modalità di copertura delle diverse categorie di aventi diritto (attivi, pensionati, ecc.)
- Gli eventuali limiti di età applicati
- Le esclusioni sulle malattie preesistenti



Un elemento  
fondamentale:  
La **comunicazione**  
adeguata delle  
prestazioni garantite

## Risultati iniziali dell'indagine Adepp-Aon sul welfare nelle Casse di Previdenza

	Cassa A	Cassa B	Cassa C	Cassa D	Cassa E
Copertura LTC presente	Sì	Sì	No	Sì	Sì
Tipologia della prestazioni garantita	Rendita Mensile	Rendita Mensile e Rimborso delle Spese Sostenute		Rendita Mensile	Rendita Mensile
Importo massimo della prestazione garantita (Euro)	1.035	1.515 di rendita mensile più 1.515 di rimborsi		1.535	1.515
Erogazione diretta dei servizi prevista	No	Sì		No	No
Modalità di valutazione della non autosufficienza	3 ADL su 6	3 ADL su 6		3 ADL su 6	3 ADL su 6
Limiti della copertura	Sino a 70 anni di Età	Sino a 70 anni di Età		Sino a 70 anni di Età	Sino a 70 anni di Età

## Risultati iniziali dell'indagine Adepp-Aon sul welfare nelle Casse di Previdenza

	Cassa F	Cassa G	Cassa H	Cassa I	Cassa L
Copertura LTC presente	Sì	Sì	Sì	No	Sì
Tipologia della prestazioni garantita	Rendita Mensile	Rendita Mensile	Rendita Mensile		Rimborso delle Spese Sostenute
Importo massimo della prestazione garantita (Euro)	1.515	1.000 per un massimo di 5 anni	500 per un massimo di 5 anni		Massimo 3.000
Erogazione diretta dei servizi prevista	No	No	No		No
Modalità di valutazione della non autosufficienza	3 ADL su 6	3 ADL su 4	3 ADL su 4		Invalità Civile Riconosciuta
Limiti della copertura	Sino a 70 anni di Età	No	No		No

## Le fasi per l'introduzione di una prestazione di LTC

- Consente l'assunzione di decisioni consapevoli e la gestione ottimale dei rischi rispondendo alle esigenze delle persone



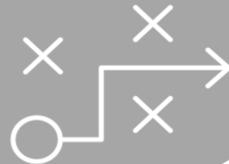
# Una buona governance

Il punto di partenza è la segregazione dei ruoli e delle funzioni

**E' di fondamentale importanza l'implementazione di un modello che garantisca il rispetto dei principi di:**

La separazione dei ruoli come garanzia della mancanza di «**conflitti di interessi**»

Indipendenza



La separazione dei ruoli come garanzia della possibilità di **modificare i modelli** di gestione

Flessibilità



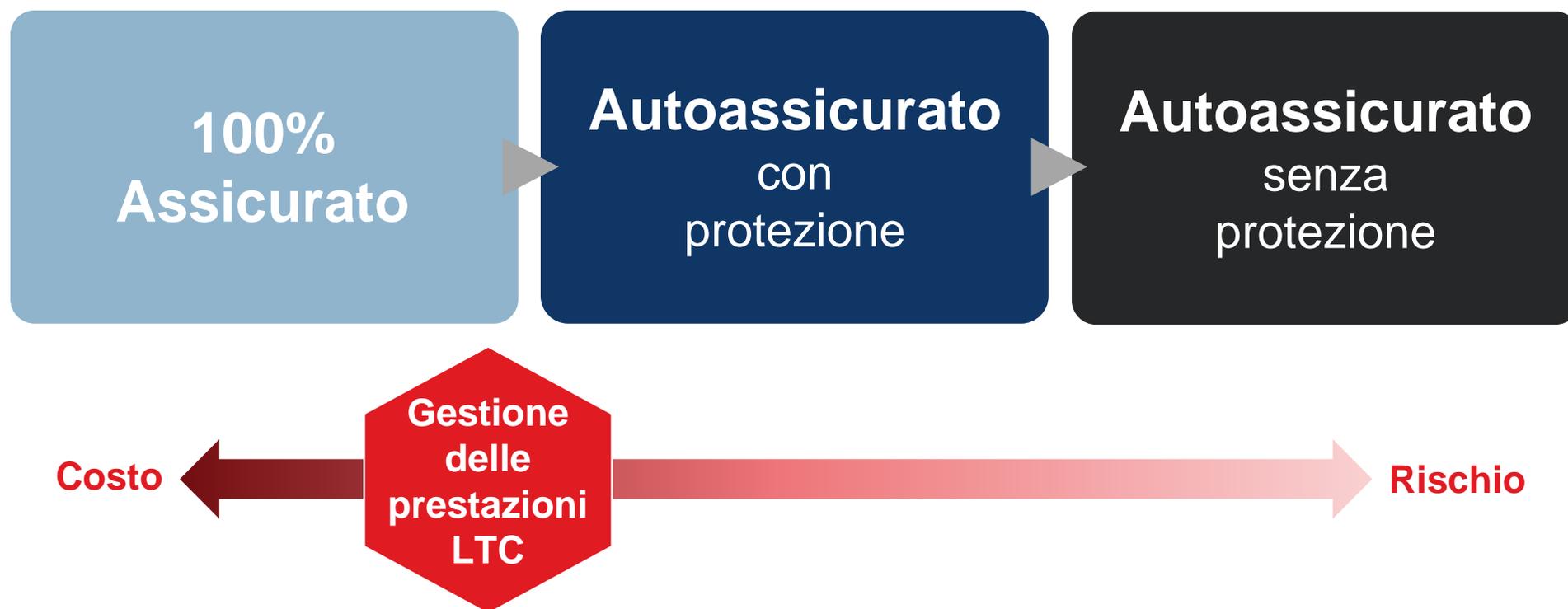
Trasparenza



La separazione dei ruoli come garanzia della **trasparenza dei dati** tra le Parti

## Modello assicurato o gestione diretta?

- ▶ La valutazione deve essere **totalmente autonoma e indipendente** rispetto al mercato assicurativo, in quanto indispensabile rispetto ad ogni politica di gestione del **finanziamento del rischio**.



# Il ruolo dei dati

Le potenzialità sono illimitate

**I dati possono essere usati per prevedere futuri rischi e permettere di fare sanità predittiva, non solo reattiva**

## Plan design

**Analisi utilizzo** delle coperture e di ogni singola **prestazione**



## Gestioni fornitori

Identificare trend e anomalie, verificare l'efficienza della rete, effettuare proiezioni e stimare riserve



## Data & Analytics

## Business strategy

Gestione delle modalità di **finanziamento** del piano, verifica **sostenibilità** e **processo decisionale** consapevole



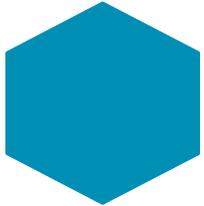
## Health management

Quantificare l'impatto di **malattie esistenti ed emergenti**, costruzione nuovi prodotti

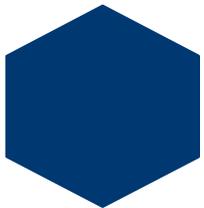


# Health management

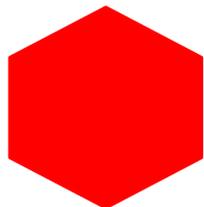
Cosa è necessario monitorare



Monitorare le **condizioni di salute** attraverso l'**analisi dei dati** raccolti dai fondi nella gestione delle spese mediche è il primo passo per studiare le **possibili soluzioni** di prodotto e/o servizi.



Per i pazienti con determinate patologie e limitazioni motorie è necessario pensare ad un modello di managed care che agevoli l'accesso alle cure da parte del paziente e permetta una condivisione puntuale delle informazioni tra i vari medici e professionisti coinvolti.

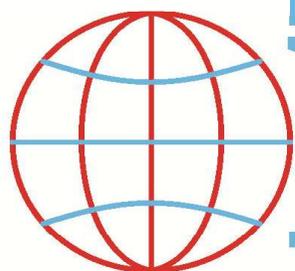


Per le coperture LTC il Gruppo Aon sta focalizzando l'attenzione in particolare sotto il profilo dei servizi da offrire. Più in dettaglio attraverso:

- meccanismi di **prevenzione** e incentivazione di corretti **stili di vita**
- il convenzionamento e il **mercato delle RSA**, strutture di lungo degenza e la possibilità di integrare queste strutture nelle reti convenzionati
- **telemedicina** per il monitoraggio dello stato di salute anche attraverso medical device
- Servizi di **assistenza domiciliare**

# Vantaggio Globale per la vostra realtà

Aon è il gruppo leader in ambito risk management, intermediazione assicurativa, servizi per le risorse umane e soluzioni in outsourcing



**500** uffici in tutto il mondo

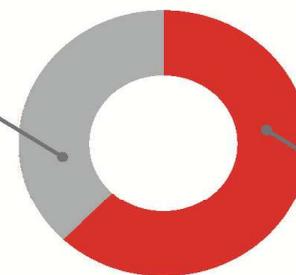
**120** paesi in cui Aon è presente

**72K** collaboratori Aon nel mondo

## Ricavi del gruppo Aon nel 2016

**36%** servizi HR

Aon Hewitt



**64%** soluzioni nella gestione dei rischi

Aon Risk Solutions  
Aon Benfield

**Un punto di vista privilegiato legato ai grandi volumi di premi assicurativi intermediati**

Oltre

**\$ 147**  
**Miliardi**

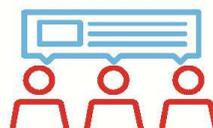
di premi

**1.6**  
**Milioni**

di quotazioni

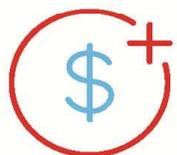
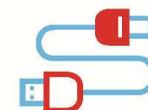
**220**  
**Milioni**

di soluzioni HR concluse ogni anno



**\$ 500**  
**Milioni**

di investimenti annuali nello sviluppo di tecnologie HR e nell'erogazione di servizi



**AON**  
Empower Results®

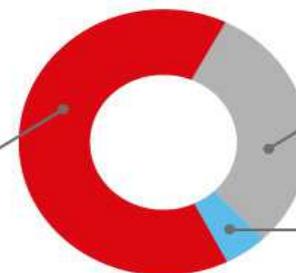
# Alcuni dati a livello nazionale



## Ricavi del gruppo Aon nel 2016

**73%** servizi di intermediazione assicurativa

Aon Risk Solution



**21%** servizi di riassicurazione

Aon Benfield

**6%** servizi di consulenza nella gestione dei rischi

Aon Hewitt

**Una visione unica sul mercato assicurativo domestico garantita da:**

**Oltre € 2 Miliardi** di premi  
**+200.000** polizze intermedie

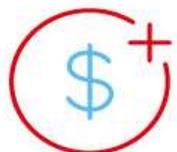
Piani Sanitari per oltre

**1 Milione** di persone



Oltre

**600.000** claims presi in carico



**AON**  
Empower Results®

# La nostra Value Proposition, i sei pilastri di Aon



supportati da

