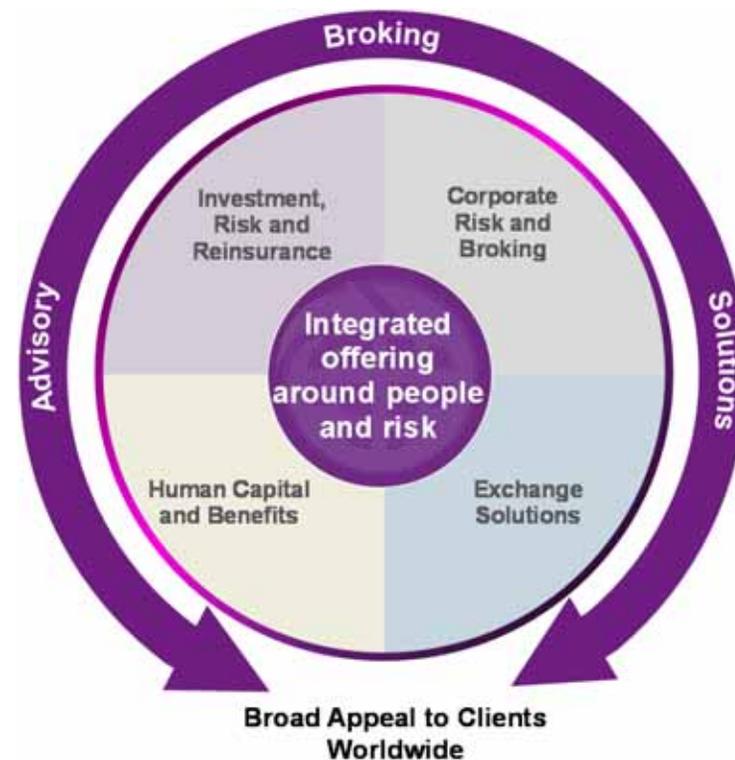


2017 Global Medical Trends Research



Willis Towers Watson

Un forte orientamento al cliente, particolare attenzione al lavoro di squadra, integrità assoluta, rispetto reciproco e costante ricerca dell'eccellenza sono i valori alla base della nuova organizzazione Willis Towers Watson



39,000
consulenti
in oltre **120**
paesi

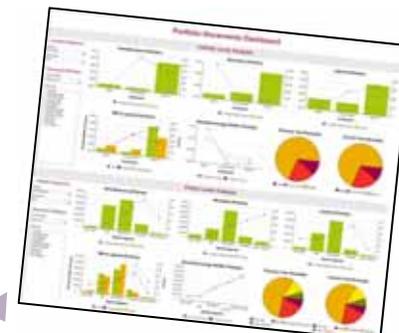
Dimensione, diversità
e solidità finanziaria
\$8.2 miliardi
di fatturato

Una lunga
storia
che risale al
1828

Willis Towers Watson

Offerta integrata per la gestione dei rischi e delle persone

$$\begin{aligned}
 V_t^{(0)} &= (\text{Premi}[0, t] - \text{Prest}[0, t]) \frac{1}{t E_x} = \\
 &= \left(P \sum_{h=0}^{t-1} {}_h E_x - \sum_{h=0}^{t-1} P_{t-h}^{(0)} {}_h E_x \right) \frac{1}{t E_x} = \\
 &= \sum_{h=0}^{t-1} (P - P_{t-h}^{(0)}) {}_h E_x \frac{1}{t E_x} = \\
 &= \sum_{h=0}^{t-1} P_{t-h}^{(0)} \frac{1}{t-h E_{x+h}} \frac{1}{t E_x} = \frac{1}{t} \frac{\sum_{h=0}^{t-1} P_{t-h}^{(0)} \frac{1}{t-h E_{x+h}}}{E_x} = \frac{1}{t} \frac{\sum_{h=0}^{t-1} P_{t-h}^{(0)} \frac{1}{t-h E_{x+h}}}{E_x}
 \end{aligned}$$



Broking

- Valutazioni attuariali
- Bilancio tecnico fondi sanitari
- Analisi strategie di medio e lungo periodo
- Analisi di sostenibilità

Advisory

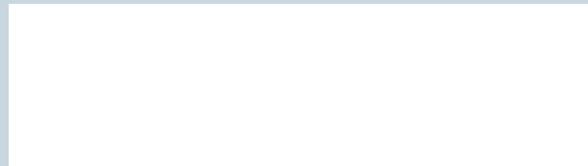
- Implementazione programmi assicurativi
- Selezione provider assicurativi e service amministrativo
- Benchmarking
- Plan design

- Monitoraggio e analisi prestazioni sanitarie
- Proiezioni e analisi tecniche
- Analisi strategica

Solutions



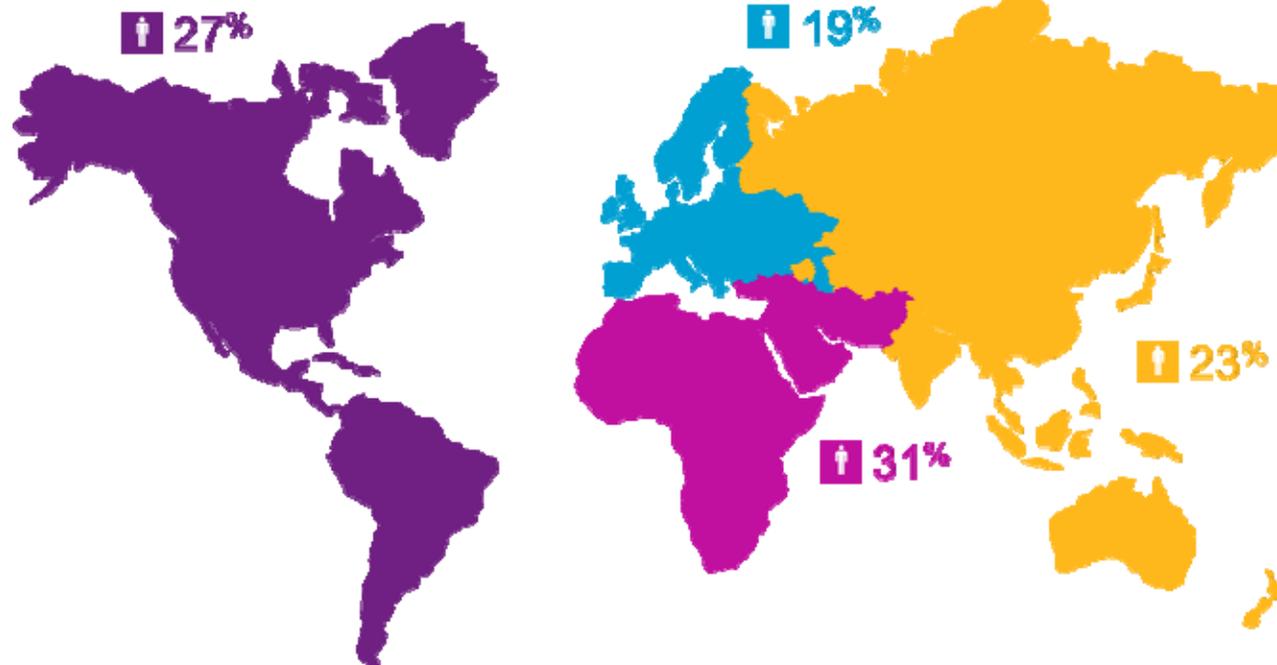
About the Survey



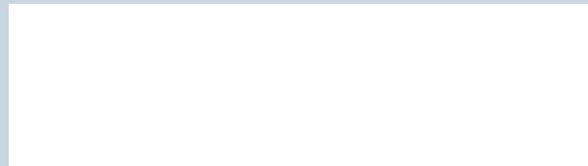
La survey

- L'indagine Global Medical Trends traccia informazioni sui costi medici, ciò che li guida e come vengono gestiti dai principali assicuratori globali.
- L'indagine del 2017 è stata condotta nell'ottobre e nel novembre 2016 e riporta le risposte dei 231 principali assicuratori attivi nel ramo salute ed operanti in 79 paesi.
- Per diminuire l'effetto delle dimensioni del mercato e delle emissioni in valuta, abbiamo ponderato i tassi di trend regionali e globali con il PIL pro capite. La maggior parte dei partecipanti ha almeno una quota del 10% del mercato delle coperture collettive nel proprio paese.

Distribuzione dei partecipanti

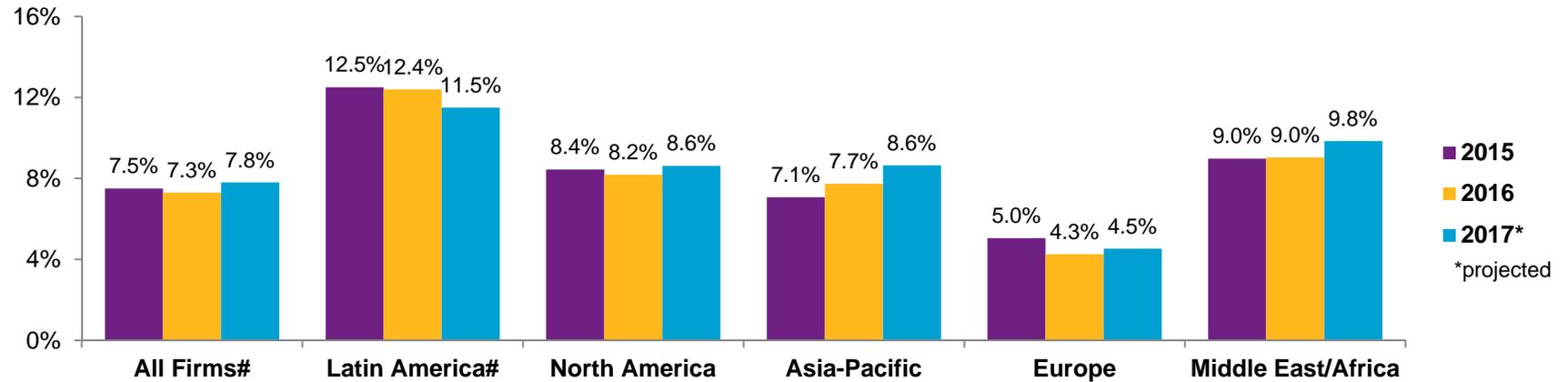


Global Medical Trend



Global Medical Trend 2015 – 2017

	Gross cost trend			Net cost trend (net of general inflation)		
	2015	2016	2017 (projected)	2015	2016	2017 (projected)
All Firms#	7.5%	7.3%	7.8%	5.7%	5.1%	5.2%
Latin America#	12.5%	12.4%	11.5%	6.8%	5.6%	6.1%
North America (US** & Canada)	8.4%	8.2%	8.6%	7.7%	6.7%	6.4%
Asia-Pacific	7.1%	7.7%	8.6%	6.1%	6.6%	6.7%
Europe	5.0%	4.3%	4.5%	4.4%	3.5%	3.2%
Middle East/Africa	9.0%	9.0%	9.8%	6.4%	5.5%	6.1%

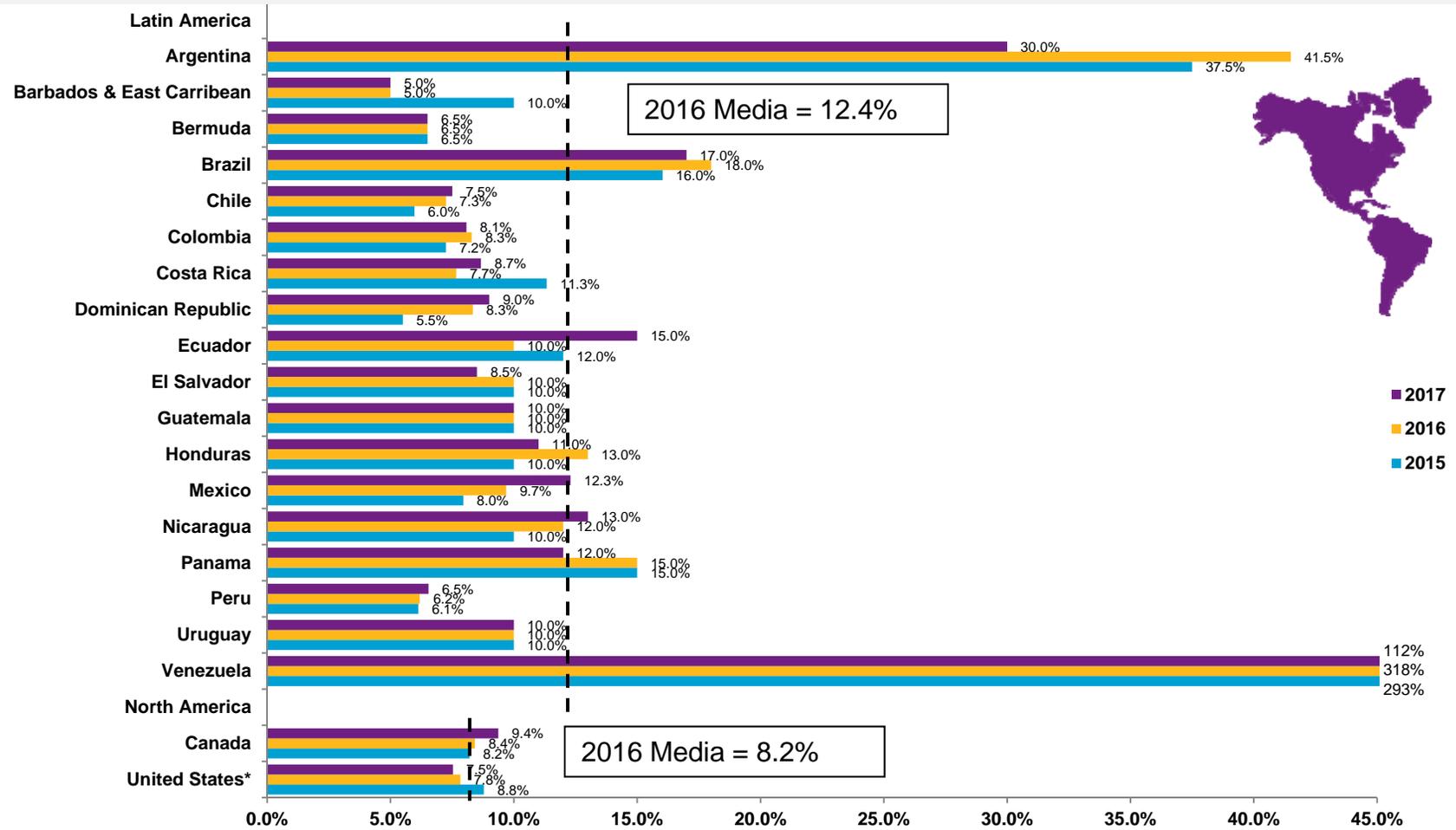


** I dati degli Stati Uniti provengono da vari anni del sondaggio nazionale di Willis Towers Watson National Trend.

A causa della natura iperinflazionistica dell'economia venezuelana, il Venezuela è stato escluso dai totali regionali e globali dell'America Latina. Compreso Venezuela, le tendenze medie globali del 2017 sarebbero 10,4% lordo e -7,6% netti, e le tendenze medie dell'America latina sarebbero 31,3% lordo e -91,9% netto.

In America Latina il trend rate aumenta del 12.4% nel 2016

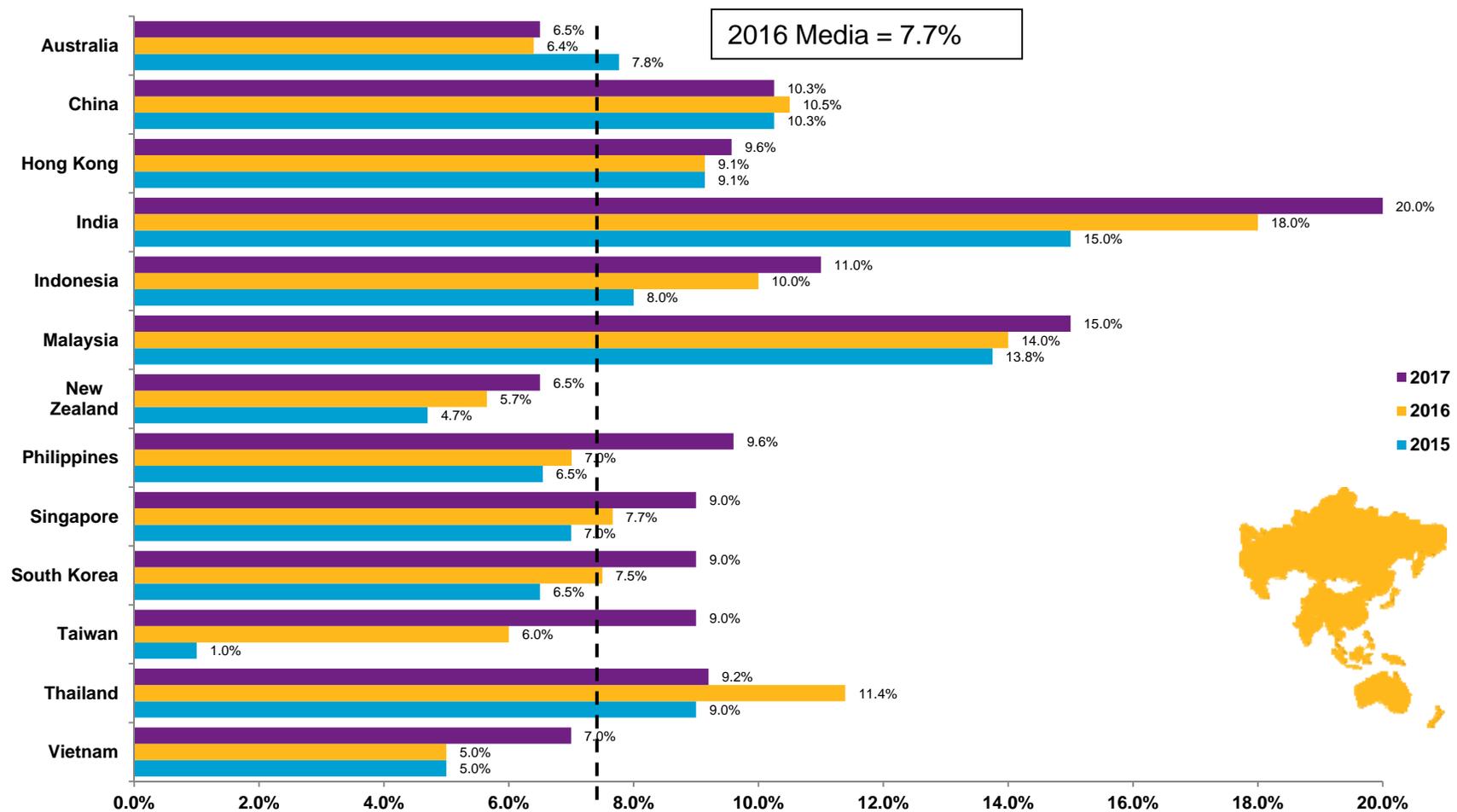
Per ogni paese nel quale viene fornita una copertura sanitaria, quale è stato l'incremento o decremento del costo annuale pro capite e collettivo nel 2015 e 2016? Quali sono le aspettative per il 2017?



* United States data is from various years of the Willis Towers Watson National Trend Survey.

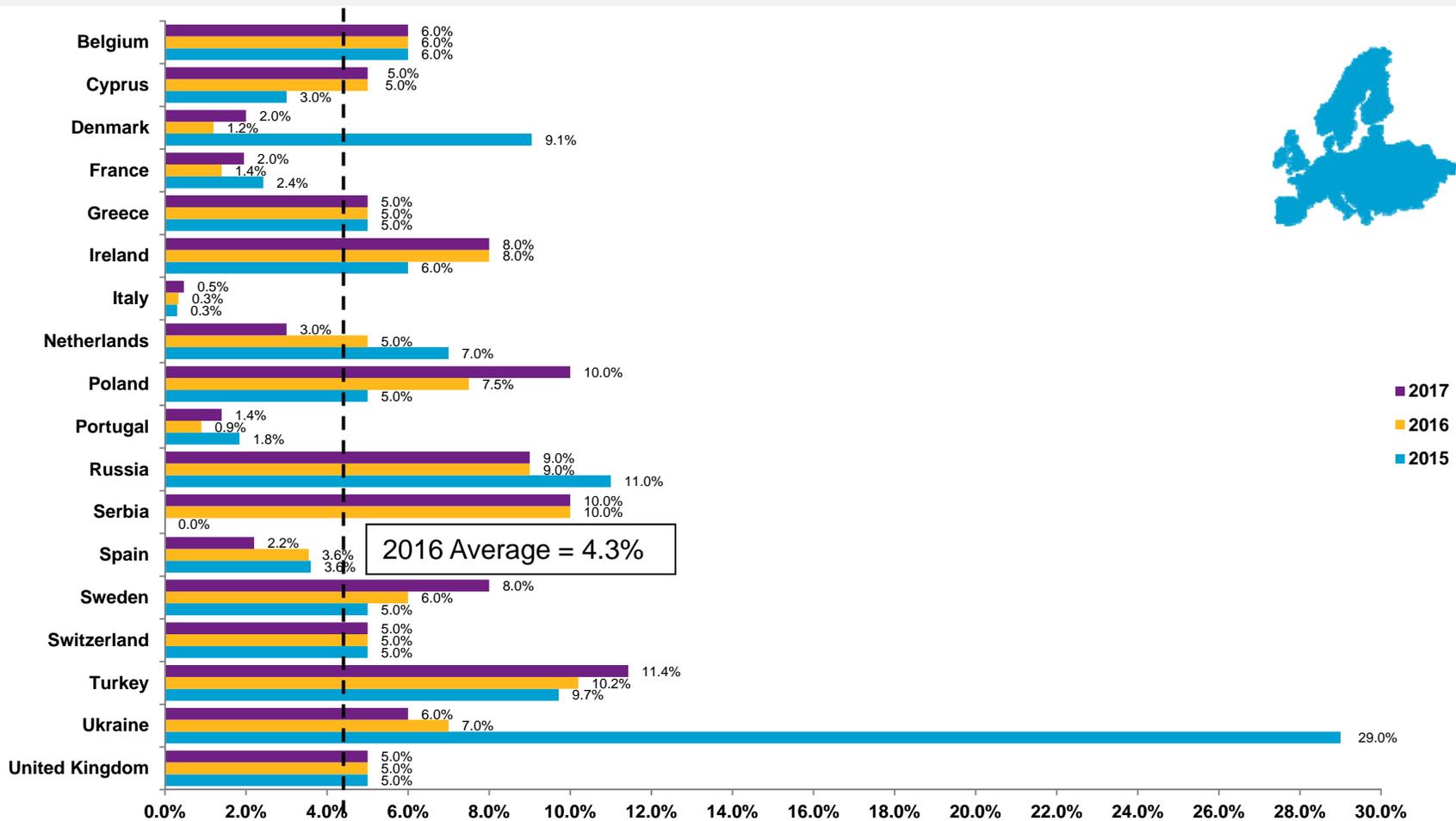
Il Trends in Asia Pacific raggiunge la media del 7.7% nel 2016

Per ogni paese nel quale viene fornita una copertura sanitaria, quale è stato l'incremento o decremento del costo annuale pro capite e collettivo nel 2015 e 2016? Quali sono le aspettative per il 2017?



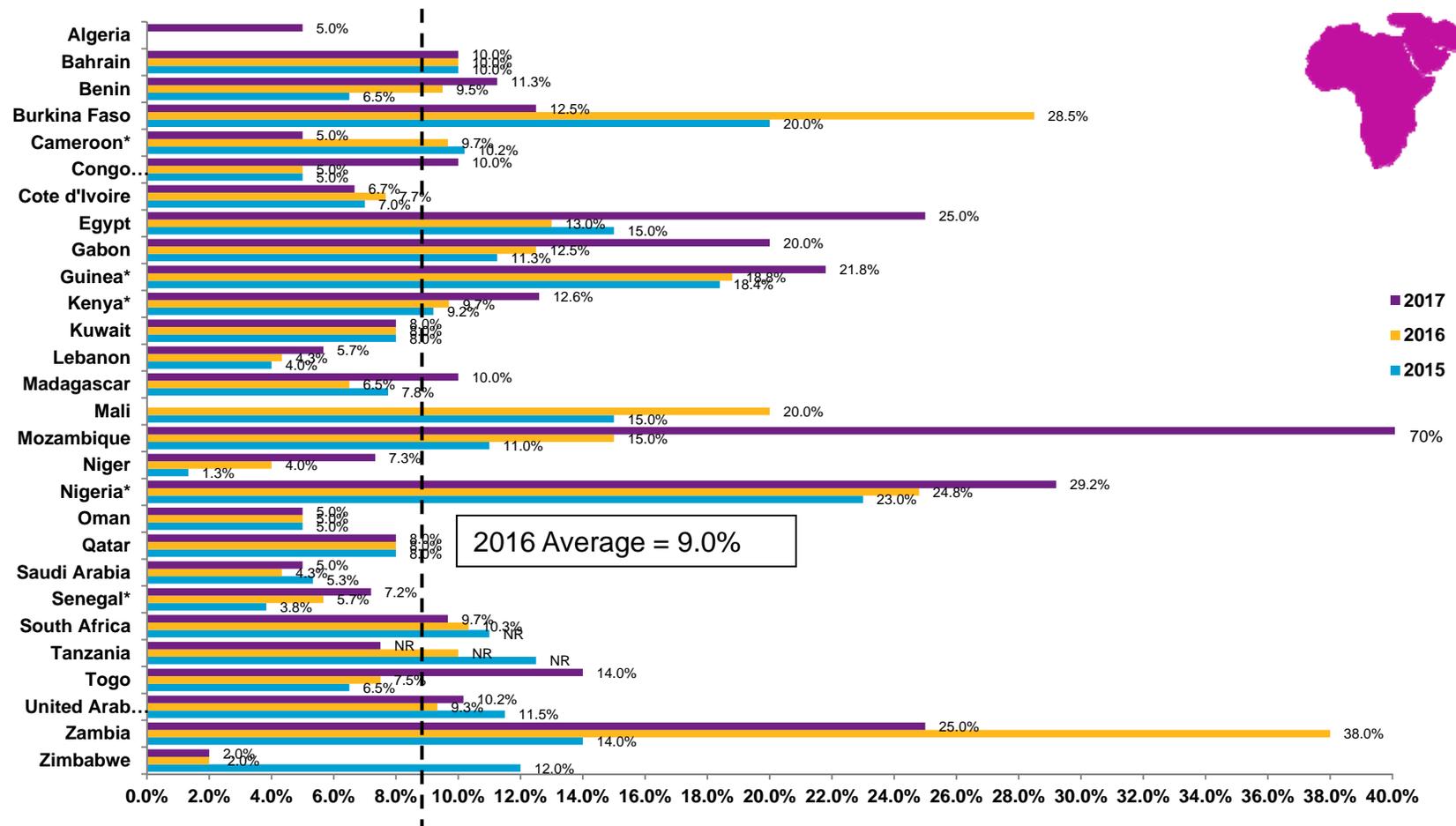
L'Europa registra il minor trend sanitario nel 2016

Per ogni paese nel quale viene fornita una copertura sanitaria, quale è stato l'incremento o decremento del costo annuale pro capite e collettivo nel 2015 e 2016? Quali sono le aspettative per il 2017?



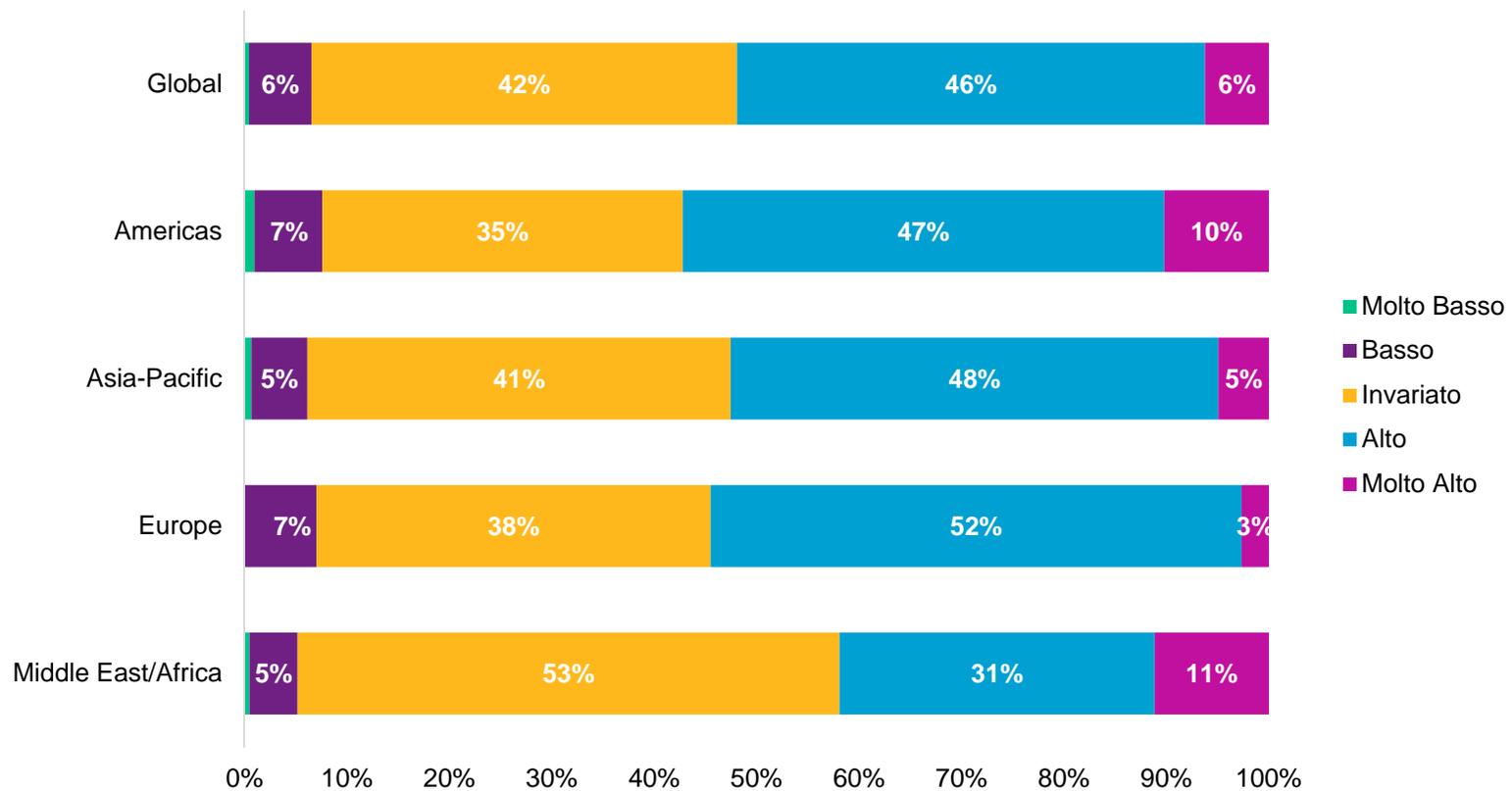
Il trend rate medio nel Middle East/Africa rimane al 9.0% nel 2016

Per ogni paese nel quale viene fornita una copertura sanitaria, quale è stato l'incremento o decremento del costo annuale pro capite e collettivo nel 2015 e 2016? Quali sono le aspettative per il 2017?

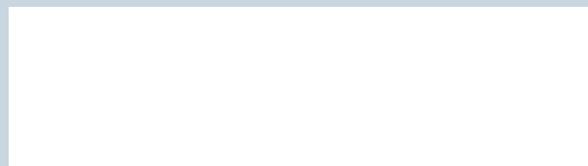
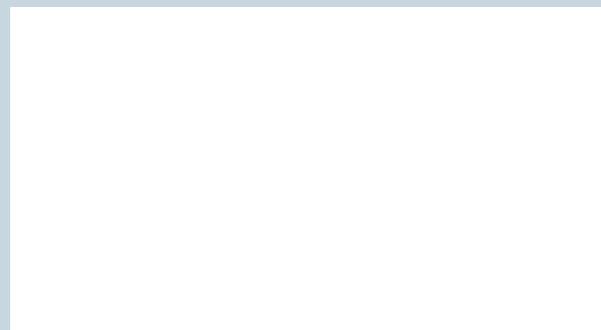


In quasi tutte le regioni più della metà degli assicuratori hanno anticipato trend sanitari alti o significativamente più alti per i prossimi tre anni

Quali sono le aspettative per il trend della spesa sanitaria nei prossimi tre anni rispetto ai tassi correnti?

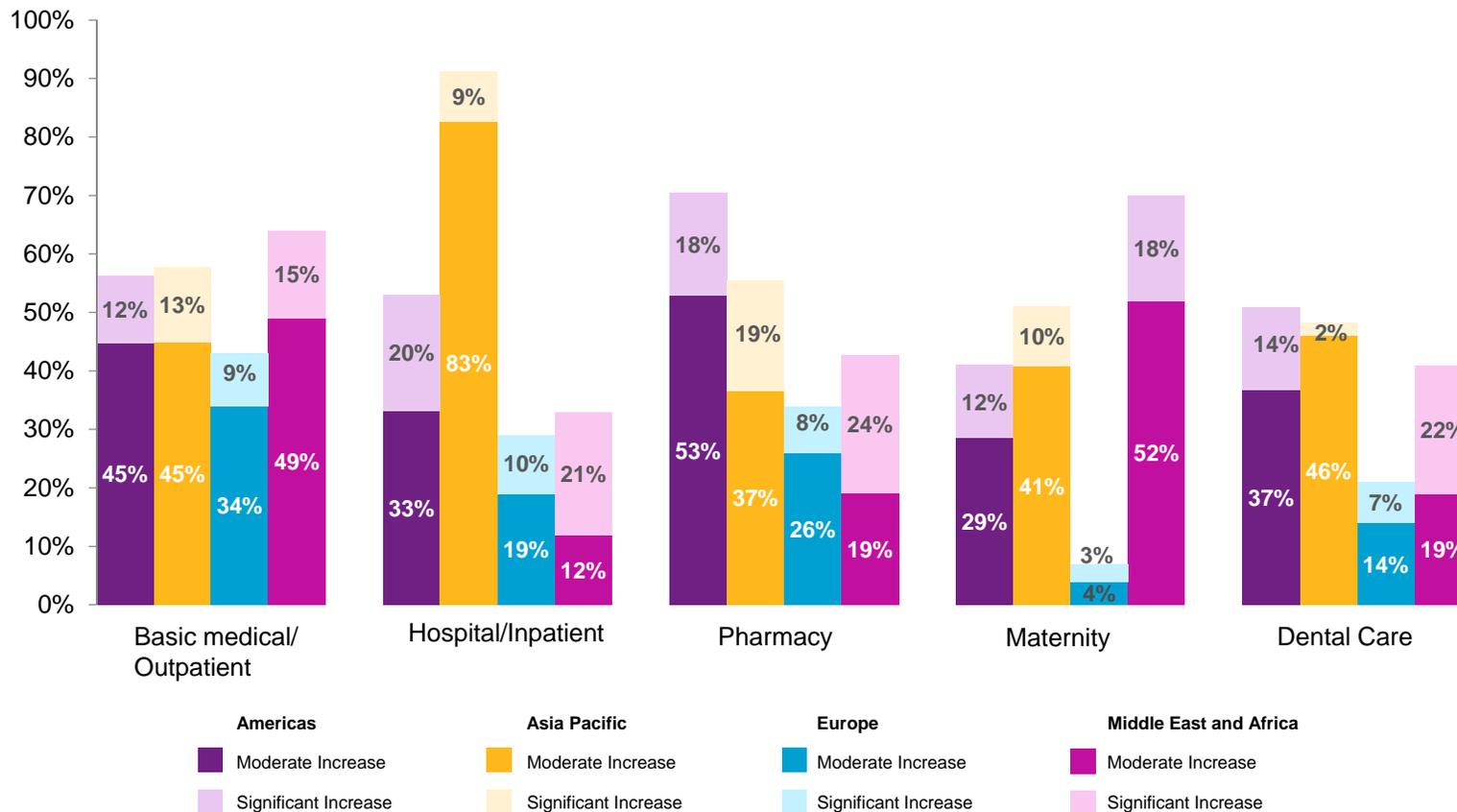


I driver del Global Medical Trend



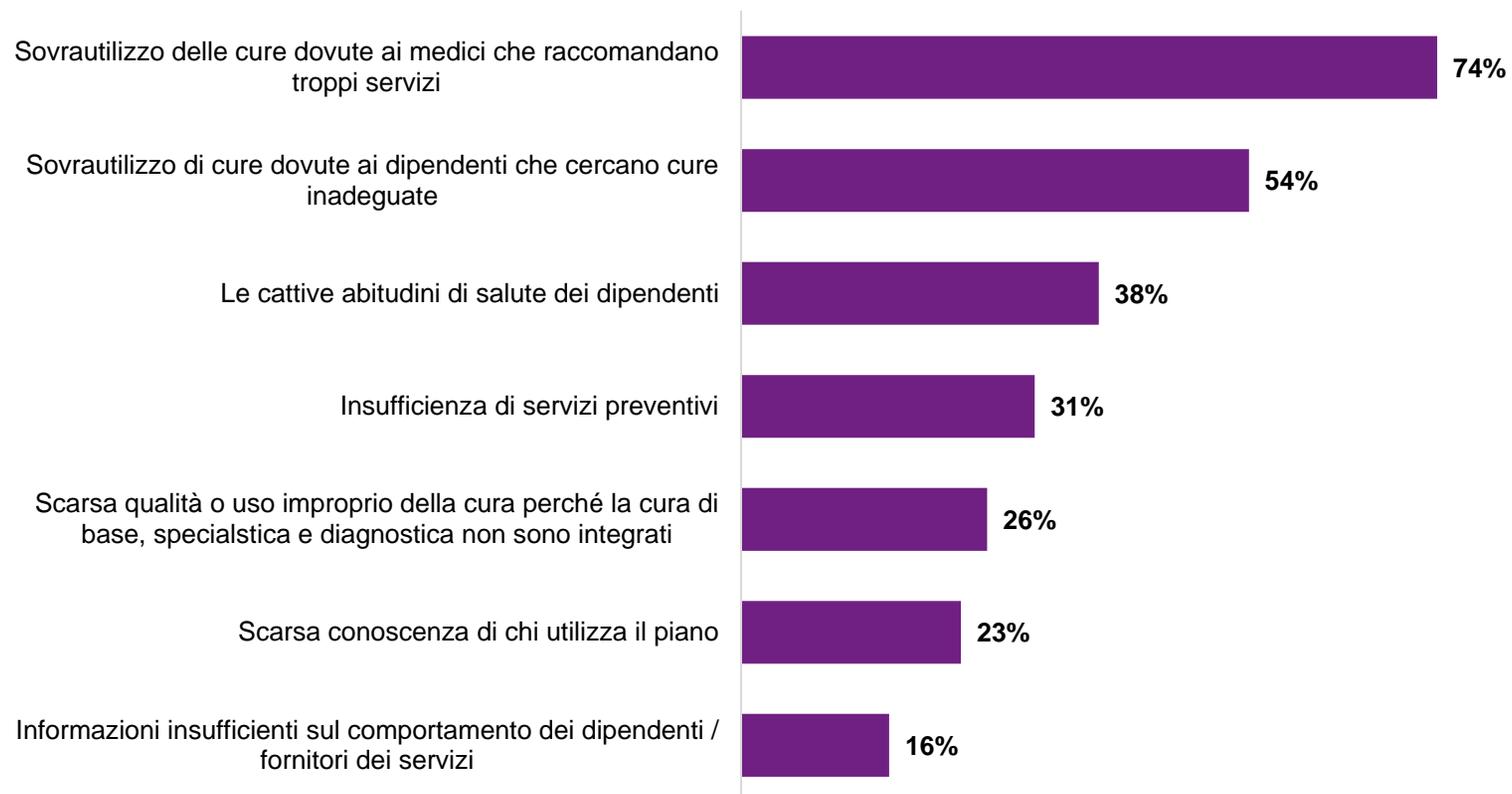
La maggior parte degli aumenti della spesa sanitaria proviene da servizi di base medico/ambulatoriale e dai servizi ospedalieri

Come cambia la spesa sanitaria associate alle seguenti prestazioni nei prossimi 5 anni?



Gli assicuratori sono sempre più preoccupati da una spesa incontrollata per l'abuso nelle prescrizioni mediche e per il sovrautilizzo dei servizi da parte delle strutture sanitarie

Quali sono i tre fattori più significativi che determinano l'aumento della spesa sanitaria?



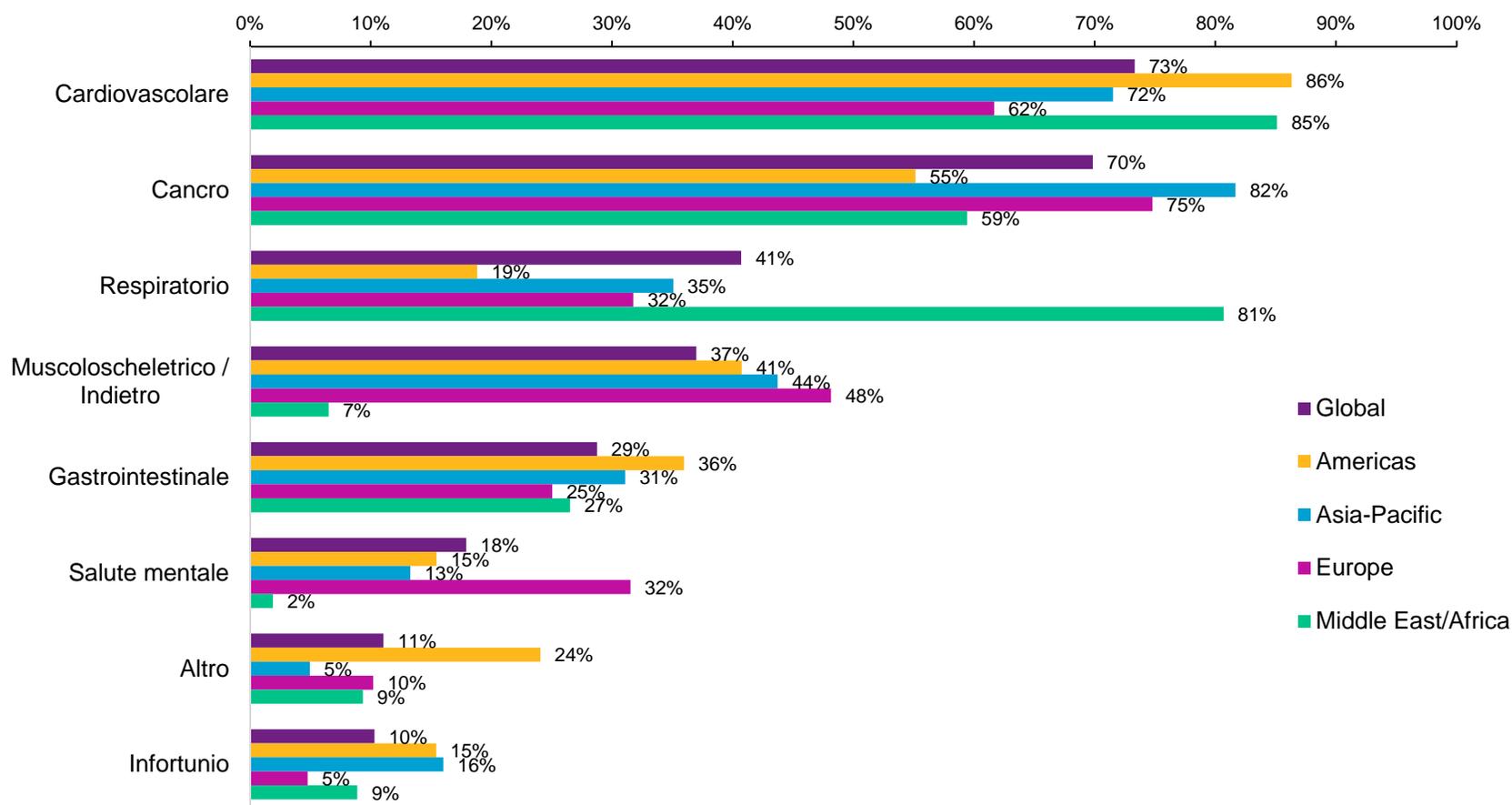
In linea con le risposte degli anni precedenti, l'elevato costo delle nuove tecnologie mediche e la massimizzazione del profitto degli assicuratori influenzano la spesa sanitaria

Quali sono i tre fattori che influenzano maggiormente l'aumento della spesa sanitaria?



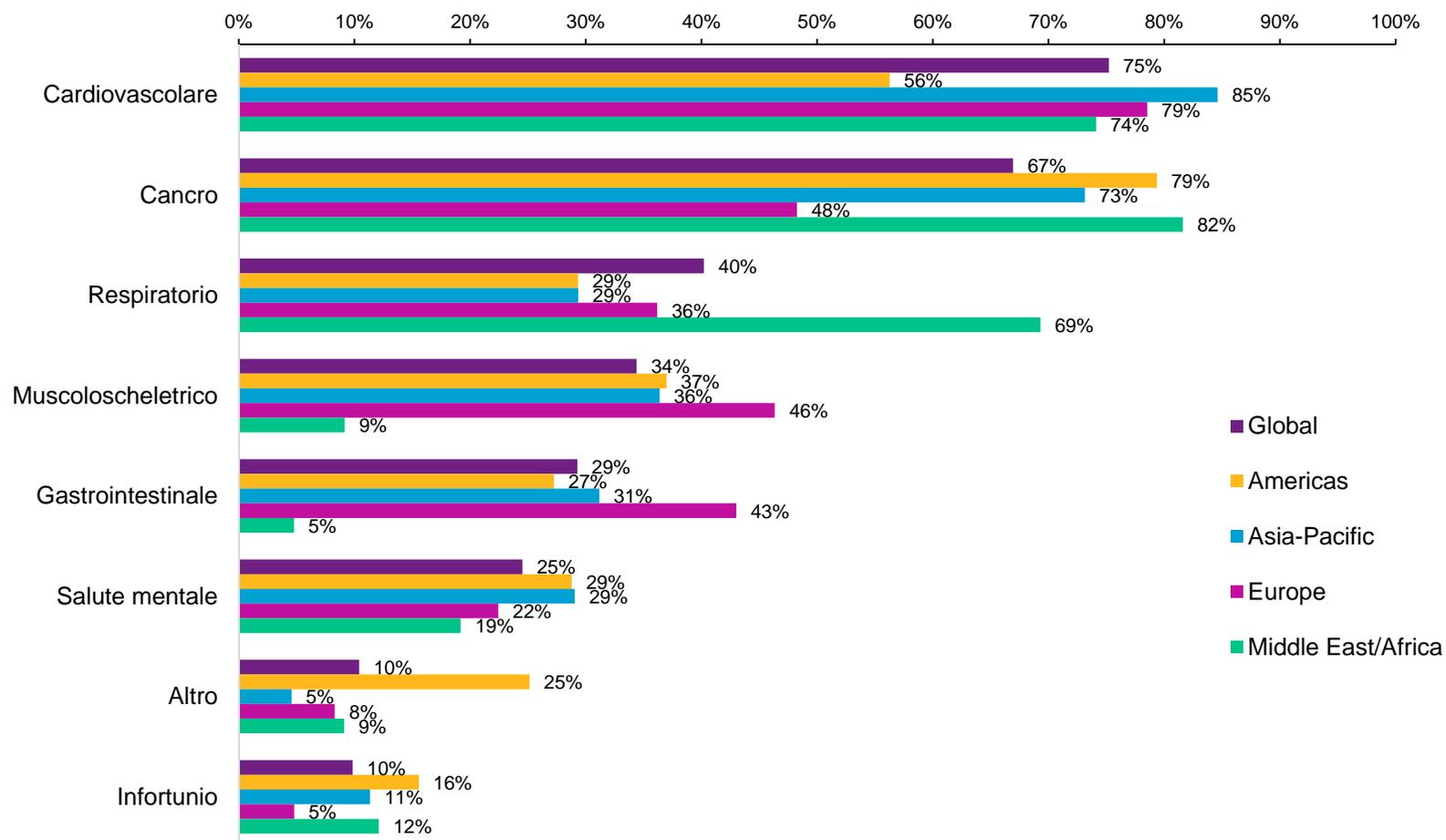
Le richieste di rimborso per malattie cardiovascolari sono aumentate significativamente in prevalenza in Medio Oriente / Africa

Quali sono le tre maggiori cause (esclusa la maternità) che attualmente determinano il più alto numero di richieste di prestazioni sanitarie?

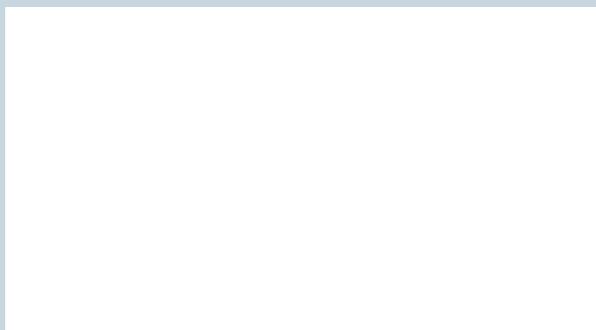


Le tre maggiori cause non dovrebbero cambiare nei prossimi cinque anni

Quali sono le vostre aspettative per i prossimi cinque anni?

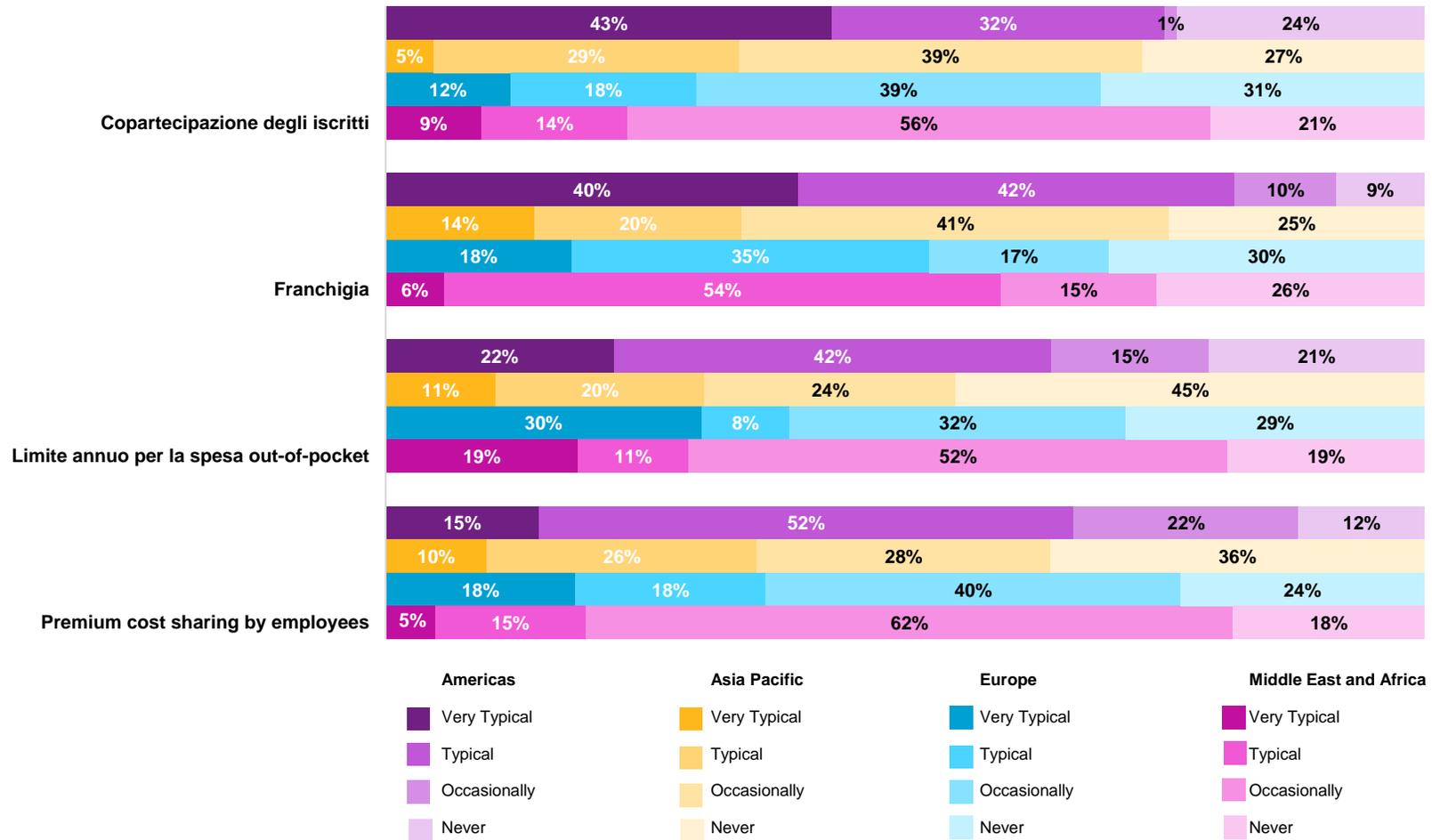


Managing Medical Trend



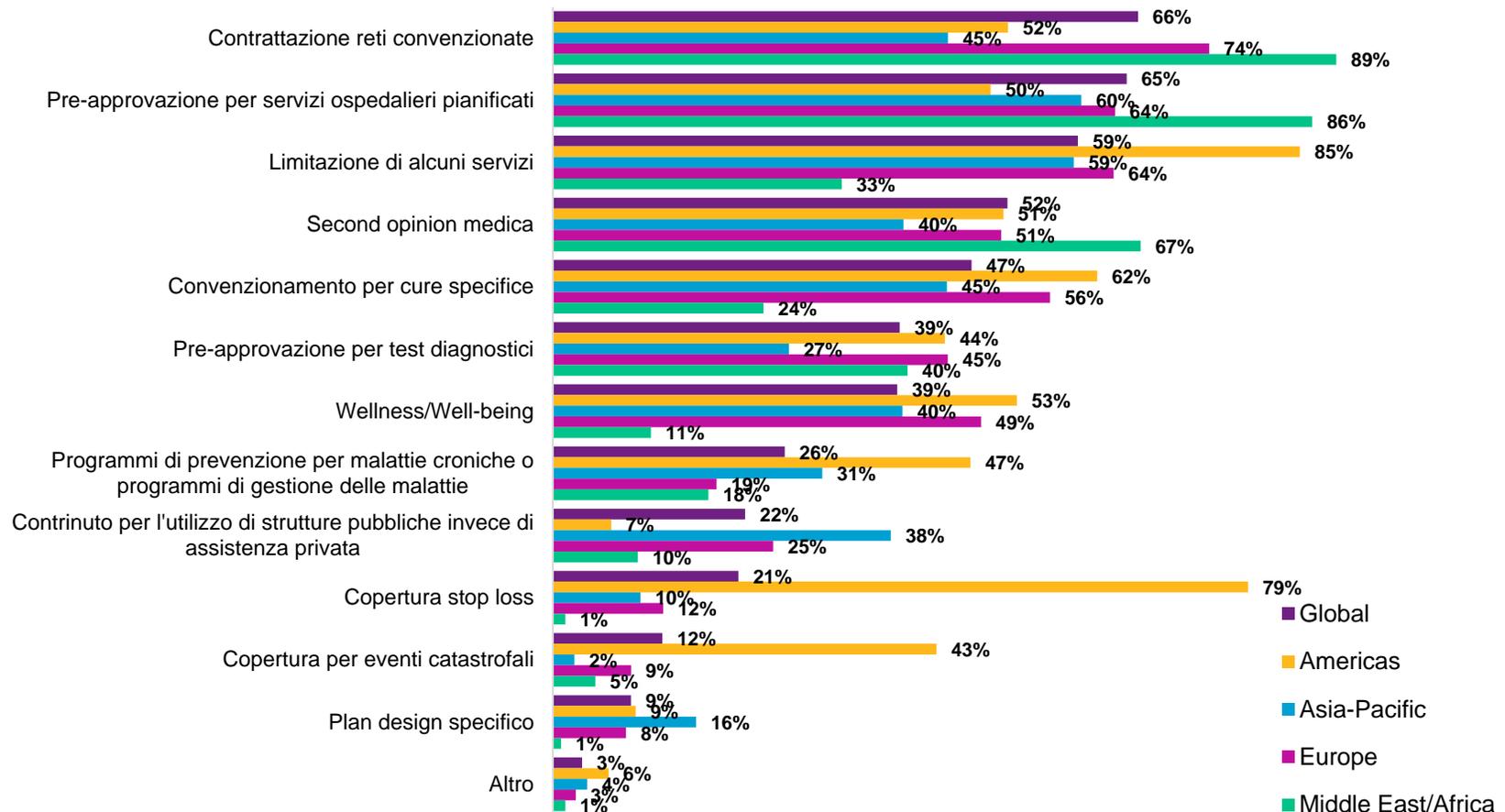
La co-partecipazione e le franchigie annuali rimangono gli approcci più utilizzati nella condivisione della spesa sanitaria

Quanto sono utilizzati i seguenti approcci di condivisione dei costi per le prestazioni sanitarie che vengono offerte?



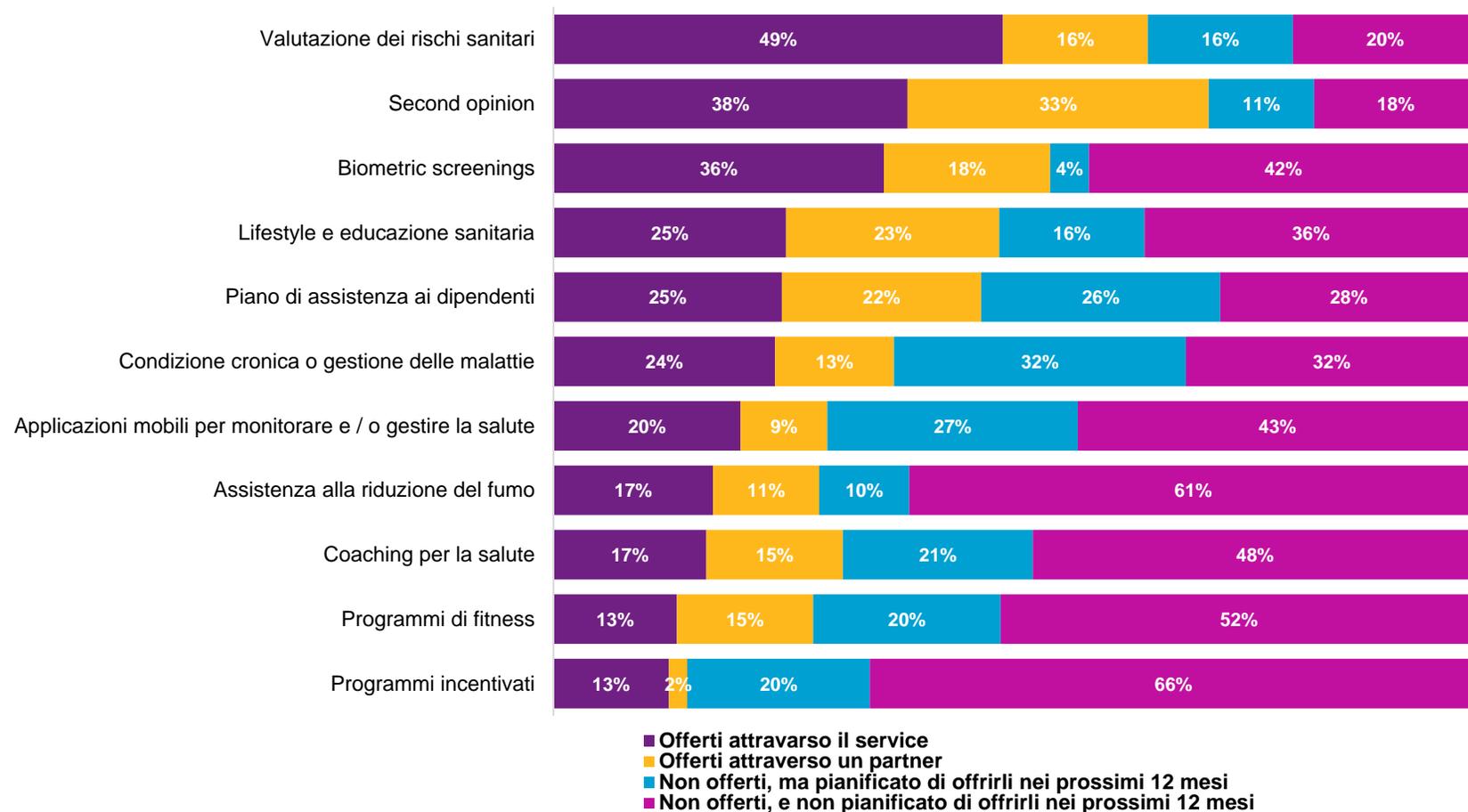
Le soluzioni più adottate per la gestione della spesa sanitaria nel 2016 sono la contrattazione con il network e la pre-approvazione dei servizi di ospedalizzazione

Quali sono gli strumenti più efficaci per la gestione della spesa sanitaria?



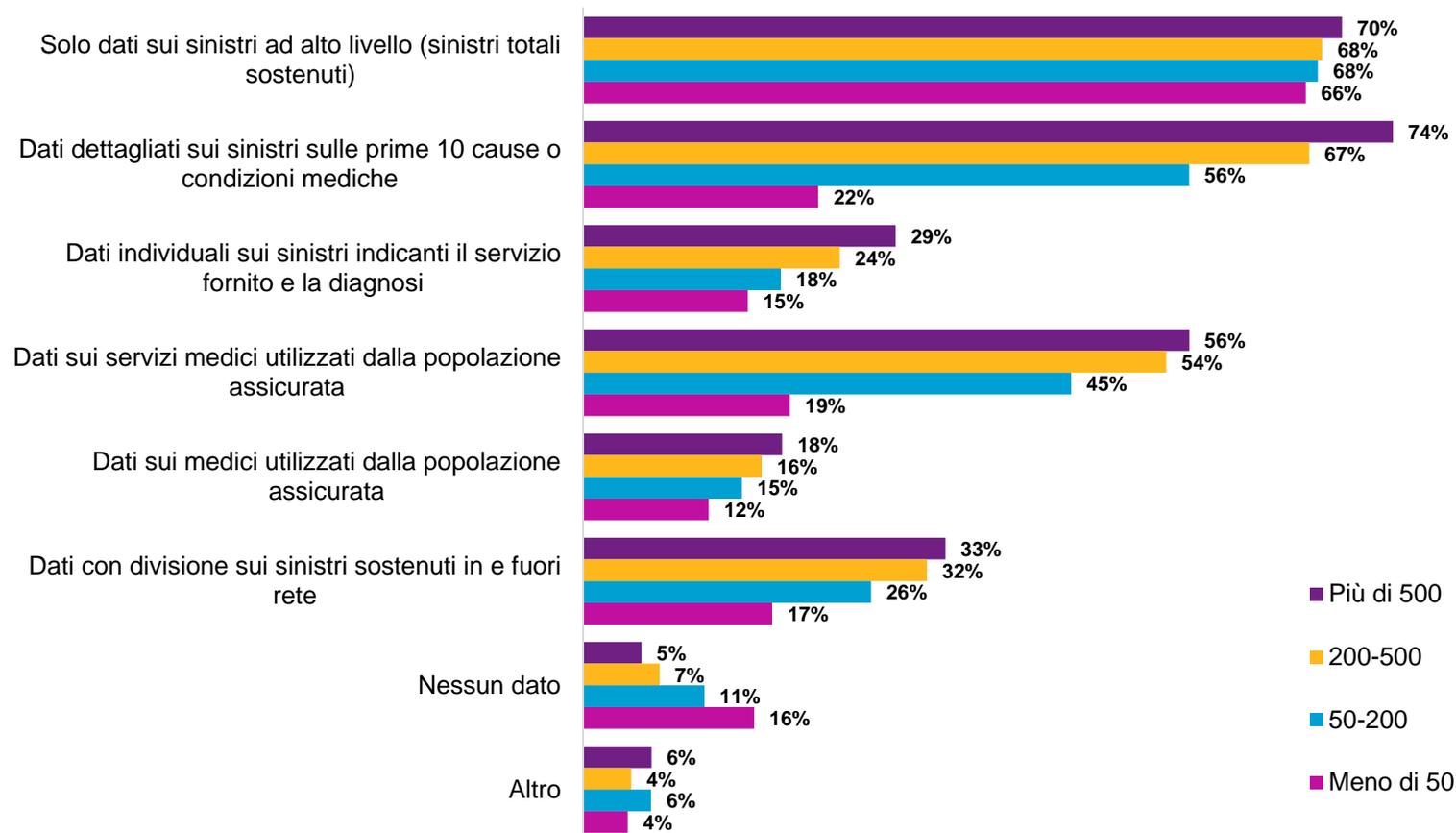
La percentuale di intervistati che dicono di offrire servizi per la promozione della salute (direttamente o attraverso un partner) continua a crescere

Vengono offerte una delle seguenti prestazioni wellness/well-being come parte dell'offerta di prestazioni sanitarie?



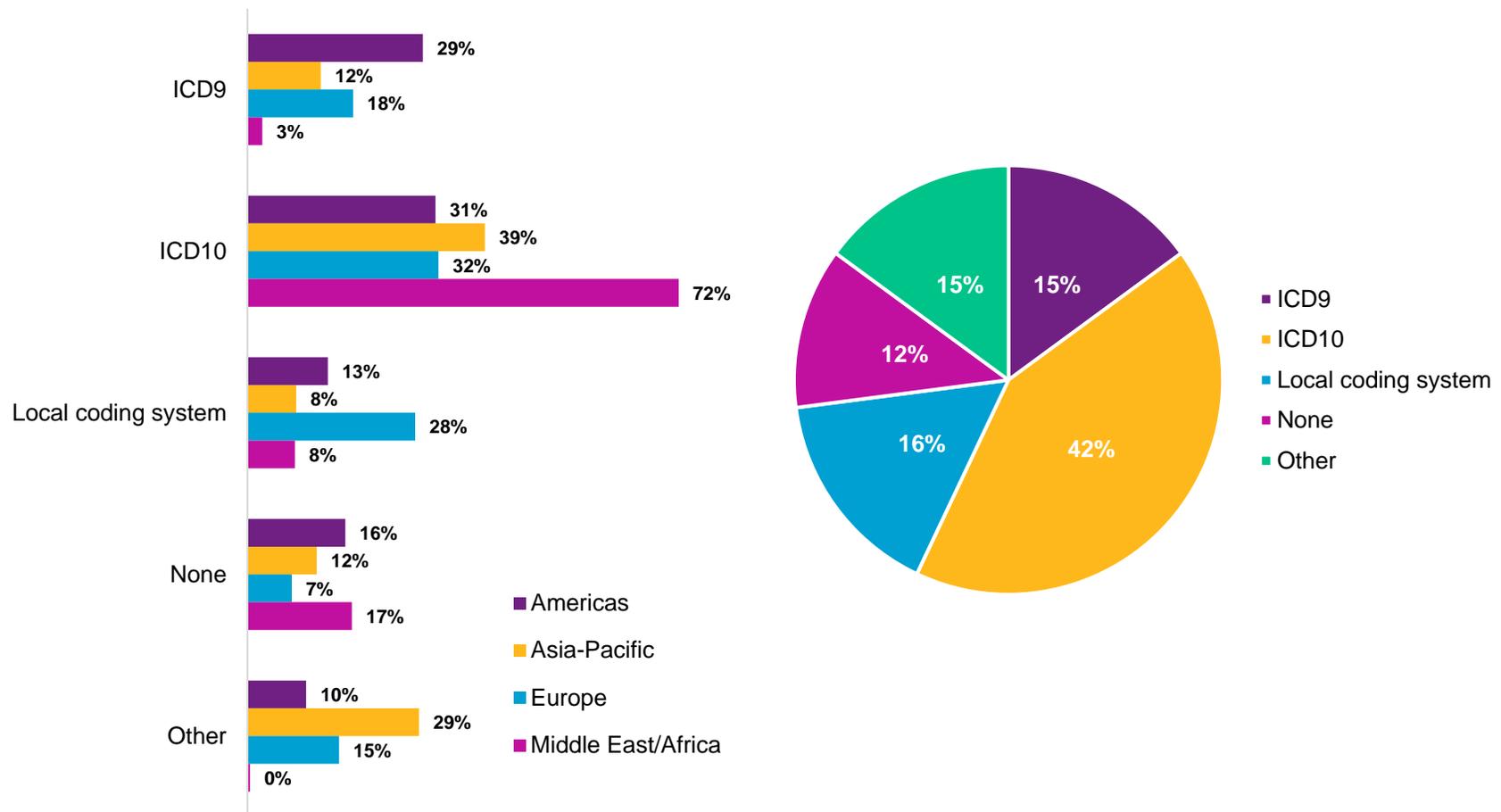
I partecipanti hanno dichiarato di utilizzare solo dati sui sinistri di alto livello e dati dettagliati sui sinistri sulle prime 10 cause o condizioni mediche

Quale tipo di dato metterai a disposizione dei tuoi clienti?



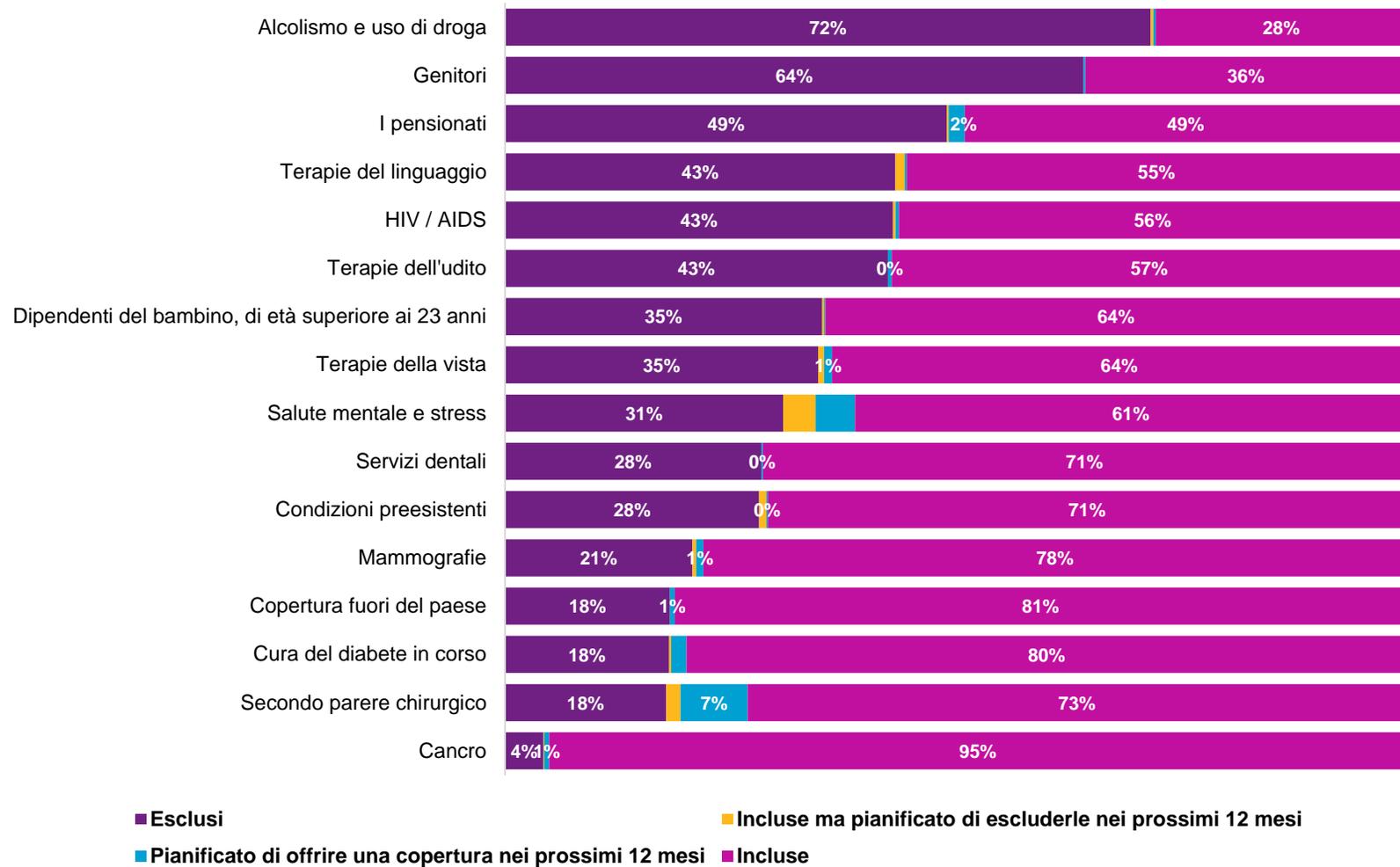
Gli assicuratori in Medio Oriente utilizzano ICD 10 più di altre regioni

Quale sistema di codifica dei reclami usi per giudicare i sinistri medici?

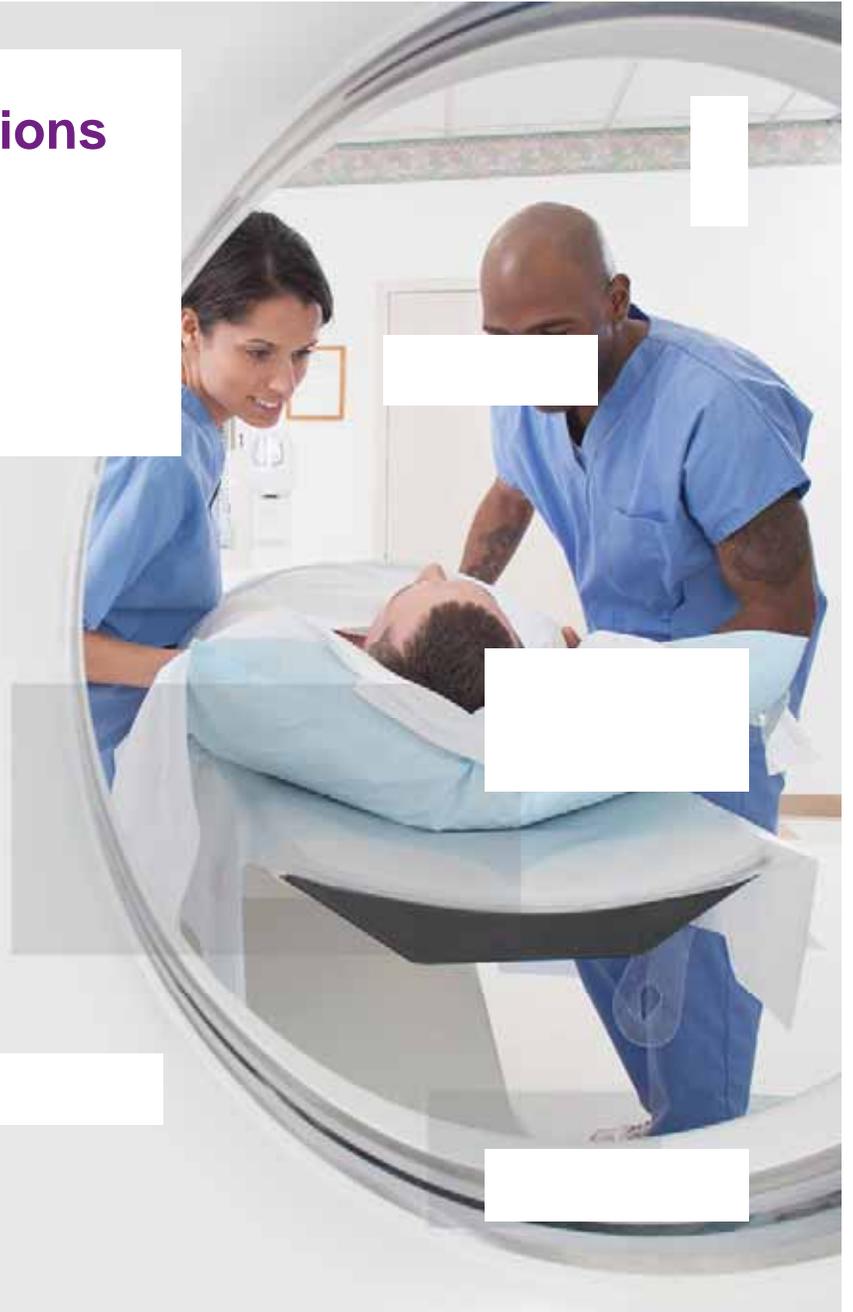


L'alcolismo e l'uso di droga sono le prestazioni più probabili da escludere dai programmi di assicurazione sanitaria standard

I programmi di assicurazione sanitaria standard (tipici) escludono uno dei seguenti?



Willis Towers Watson Healthcare Solutions



Come rendere più efficiente la spesa sanitaria

Qualche strategia da tenere in considerazione



Gestire l'aumento dei costi in modo strutturato



Verificare la qualità della cura e l'efficienza del network

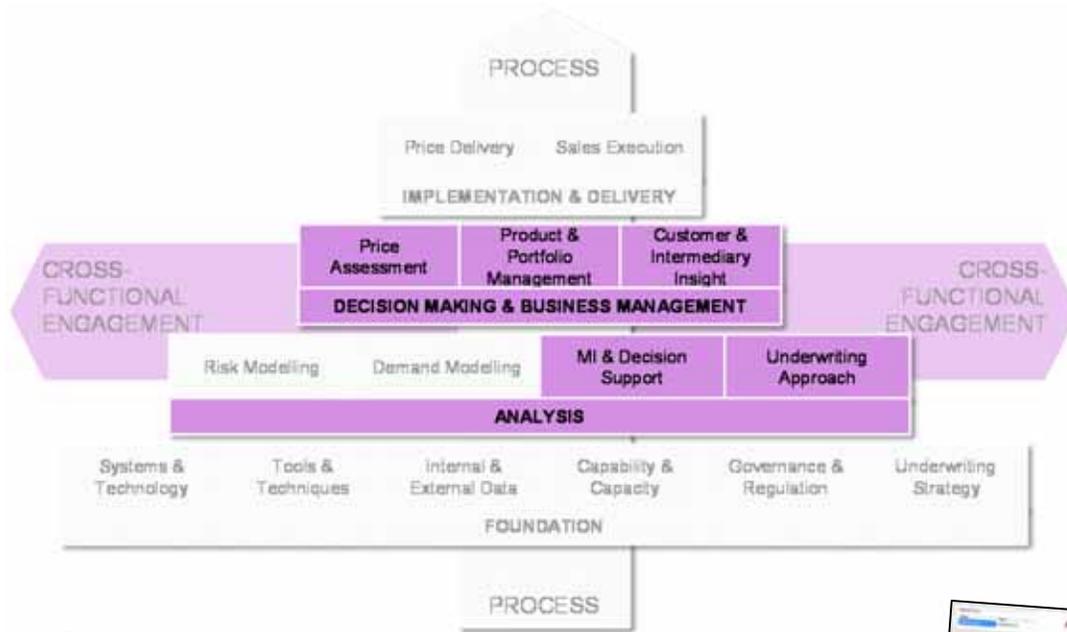


Incoraggiare gli assistiti ad essere più attivi nella gestione della propria salute



Esplorare nuove soluzioni assicurative ibride o attraverso trattati non convenzionali

Healthcare: Analisi tecnica e strategia



Radar Base
sviluppo di reportistica ed analisi periodiche



Radar Dashboard
cruscotto a supporto delle decisioni strategiche integrato con Radar Base



Radar Optimiser
modulo di ottimizzazione



Healthcare Solutions



Emblem



Classifier



Radar: 4 moduli interconnessi



Radar Base



Radar Dashboard



Radar Optimiser



Radar Live

19 su 20
dei maggiori gruppi assicurativi mondiali ha acquistato il software di WTW

Il software WTW è utilizzato in
6
continenti

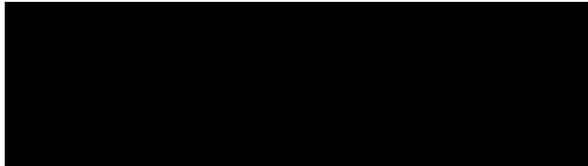
51%
del mercato auto inglese utilizza Radar Live

circa 400
compagnie utilizzano il software WTW

Il software per la tariffazione è usato dal
1998

3,600+
clienti sono utenti dei software WTW

Grazie



Ivan Abbruzzo

Retirement Senior Manager

LOB Retirement



Ruolo ed esperienza

- Ivan è Senior Manager di Willis Towers Watson Italia e ricopre la carica di responsabile dei servizi attuariali nella LOB Retirement.
- Da oltre 15 anni nella consulenza attuariale area previdenza e assistenza, in precedenza ha ricoperto ruoli tecnico-attuariali per compagnie di assicurazione danni e maturato esperienza nei rami vita in società di consulenza. Ha una ampia esperienza nell'analisi tecnica dei piani pensionistici e dei fondi sanitari approfondendo in particolare le tematiche dei rischi ad essi connessi. Ha collaborato con lo SDA Bocconi - School of Management - Accounting, Control, Finance and Real estate Department.

Istruzione e formazione

- Ivan ha conseguito un Master all'Università di Castellanza in Previdenza e Assistenza Sanitaria e conseguito la Laurea in Scienze Statistiche ed Attuariali alla Università "La Sapienza" di Roma. E' iscritto all'albo degli Attuari e dei Broker. Nell'Ordine Nazionale degli Attuari coordina la Commissione Fondi Sanitari.

Willis Towers Watson Italy

Via Vittor Pisani, 19 20124 Milano

Email: ivan.abbruzzo@willistowerswatson.com

Telefono: +39 0263780165