



Convegno virtuale dedicato alle Compagnie di Assicurazione

*Nuovi modelli di business e tecnologia per  
l'industria assicurativa*

Ciclo di incontri web di Itinerari Previdenziali  
Mercoledì 3 febbraio 2021

## ***Nuovi modelli di business e tecnologia per l'industria assicurativa***

Si è ampiamente parlato di quanto le crisi di questi ultimi anni, finanziarie ed economiche prima, pandemica oggi, e i mutamenti economici e sociali hanno evidenziato grandi trend che interesseranno l'intera industria assicurativa, del risparmio gestito e di molti enti istituzionali (si pensi ai processi di digitalizzazione in corso). Nel nostro ultimo convegno virtuale dedicato alle Compagnie di Assicurazione abbiamo discusso e approfondito **2 dei 4 principali macrotrend: ESG e Private Market**. Oggi ci occuperemo di quanto la trasformazione tecnologica e le nuove linee di business rappresentino il mutamento necessario per i nuovi scenari di domani.

Se, come abbiamo visto nel convegno di dicembre ***dal lato investimenti*** si fanno strada due tendenze ormai ineludibili, soprattutto in questa fase dove i tassi sul reddito fisso rimarranno ancora per molti mesi a livelli bassi o negativi, e cioè: **a)** l'investimento attraverso l'applicazione di strategie sostenibili e ESG abbracciando una filosofia di investimento che avvicini le Compagnie agli assicurati di domani; **b)** l'incremento dell'esposizione verso investimenti nei *private market* per diversificare e aumentare la resilienza e i rendimenti dei portafogli assicurativi e aiutare lo sviluppo del Paese nel rispetto dei vincoli normativi.

## *Nuovi modelli di business e tecnologia per l'industria assicurativa*

*Dal lato dell'offerta di prodotti e servizi il futuro sarà sempre più basato su:*

- **l'innovazione di prodotto** con lo sviluppo di nuove linee di *business*, l'offerta di nuove coperture assicurative (auspicabilmente di massa e collettive) con un alto contenuto consulenziale per accompagnare i propri assicurati in una fase di mutamento che vedrà inevitabilmente un minor intervento statale dovuto alle difficoltà di bilancio (e debito pubblico) e all'invecchiamento della popolazione (**LTC, pandemiche, assistenza sanitaria, sostegno al reddito, infortuni, invalidità, formazione continua e così via**);

Quindi **nuovi modelli di business** per rendere più appetibile e profittevole la nuova offerta prevedendo una gamma di prodotti più flessibili e mirati, con un maggiore coinvolgimento degli assicurati sia dal lato coperture dei rischi e soddisfacimento di una gamma di bisogni, sia da quello degli investimenti prudentziali, applicando criteri etici e ESG.

## *Nuovi modelli di business e tecnologia per l'industria assicurativa*

- **la trasformazione tecnologica** che necessariamente sarà lo strumento attraverso cui immaginare il domani anche dal punto di vista delle coperture assicurative e dell'assistenza continua agli assicurati (automazione dei processi di collocamento e assistenza, **telemedicina, call center 24h, 7to7, device, elettrodomestici sanitari, ecc.**).

Le nuove tecnologie consentiranno una nuova offerta assicurativa che condiziona **le modalità di progettazione, distribuzione, gestione e monitoraggio** di molti prodotti assicurativi introducendo ampi elementi di semplificazione e flessibilità di scelta. Oggi la maggioranza delle Compagnie di Assicurazione pensa di dare la massima priorità alla tecnologia che modificherà in modo sostanziale l'industria in tutte le sue componenti cambiando anche i criteri di valutazione dei rischi e degli investimenti.

# I prossimi appuntamenti virtuali di Itinerari Previdenziali:

- 18 febbraio | *'Ricostruzione': dai territori al Next Generation EU*  
evento dedicato alle Fondazioni di origine Bancaria
- 3 marzo | *Al di là della pandemia: come sarà il 2021 per i private market?*  
Colazione di Lavoro
- 17 marzo | *Il mito del lungo termine si è accorciato*  
Convegno di Primavera

Arrivederci al prossimo appuntamento!

