

# Intelligenza artificiale e lavoro: i risvolti economici e sociali di un cambiamento epocale

Fondazioni di origine Bancaria: un ruolo strategico per lo sviluppo delle comunità

7 febbraio, 2024

**Stefano Scarpetta**

Direttore per l'Occupazione, Lavoro e Affari Sociali,  
OCSE



# Sviluppo tecnologico e domanda di competenze umane



Domanda di competenze artigianali

## Era industriale



Domanda di competenze di massa => competenze di lettura e di calcolo

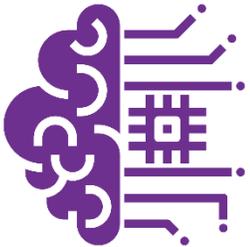


Domanda di competenze di massa

## Era del computer



Domanda di competenze d'élite => ragionamento astratto, management, conoscenze specialistiche



Domanda di competenze d'élite

## Era dell'intelligenza artificiale



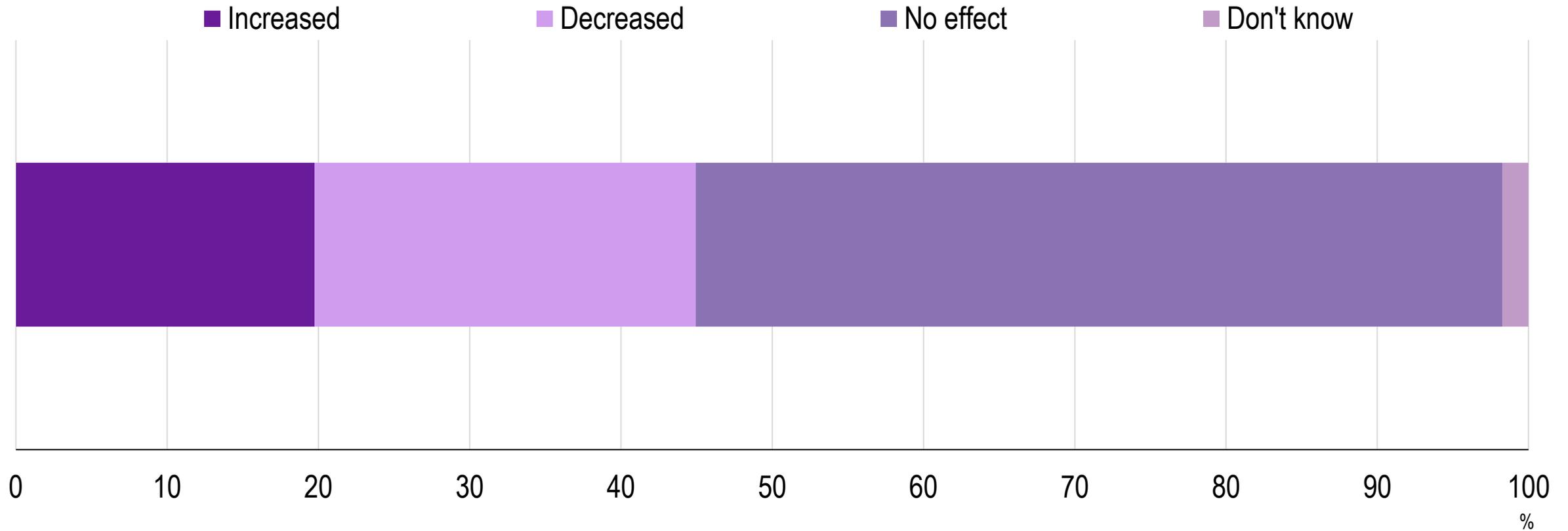
Esperienza, creatività => Ragionamento critico, competenze specialistiche, e complementari a IA



# Ad oggi, l'IA non ha avuto un effetto negativo sull'occupazione totale

## Impatto dell'IA sull'occupazione totale

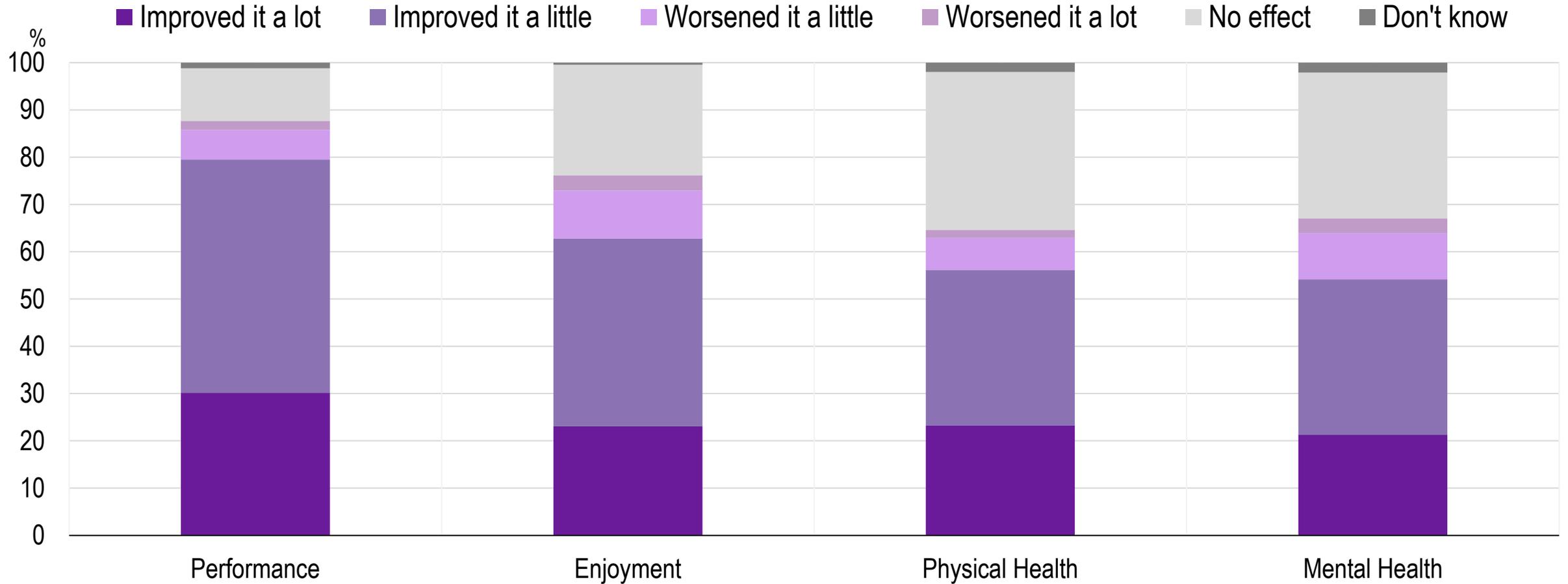
% datori di lavoro del settore manifatturiero e finanziario che dichiarano che l'occupazione è aumentata, diminuita o invariata



# L'IA può avere un effetto positivo sulla qualità del lavoro

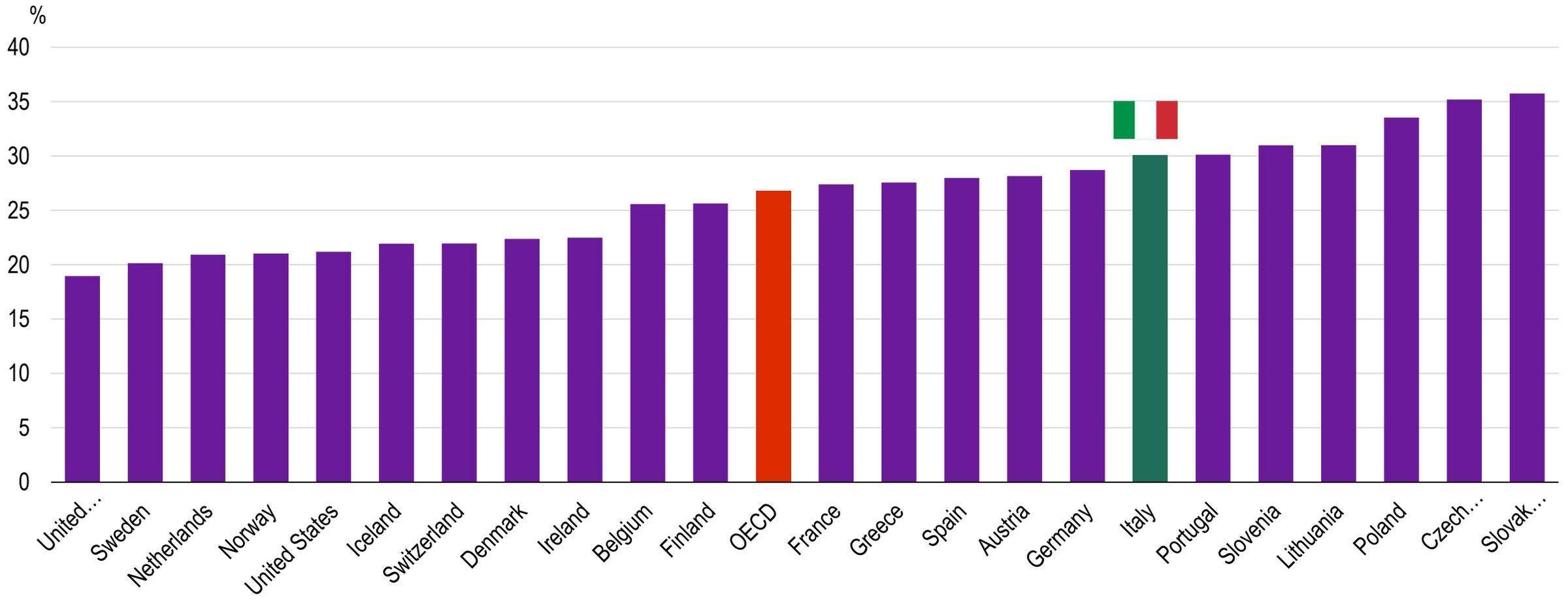
## Impatto dell'IA sulla performance e sulle condizioni di lavoro

% lavoratori che lavorano con l'IA



# Molti lavori saranno profondamente ridefiniti nel futuro prossimo...

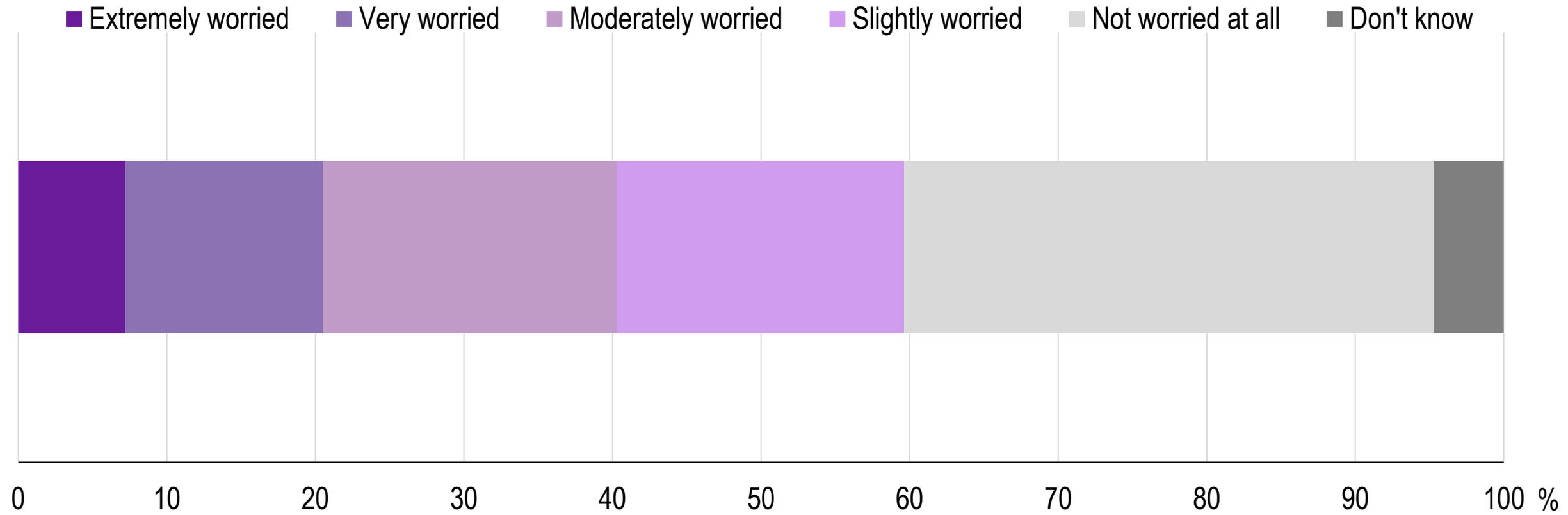
Percentuale dell'occupazione nelle professioni a più alto rischio di automazione per paese, 2019



# ...e molti lavoratori sono preoccupati di perdere il lavoro a causa dell'IA

Percentuale di lavoratori preoccupati di perdere il lavoro a causa dell'IA nei prossimi 10 anni

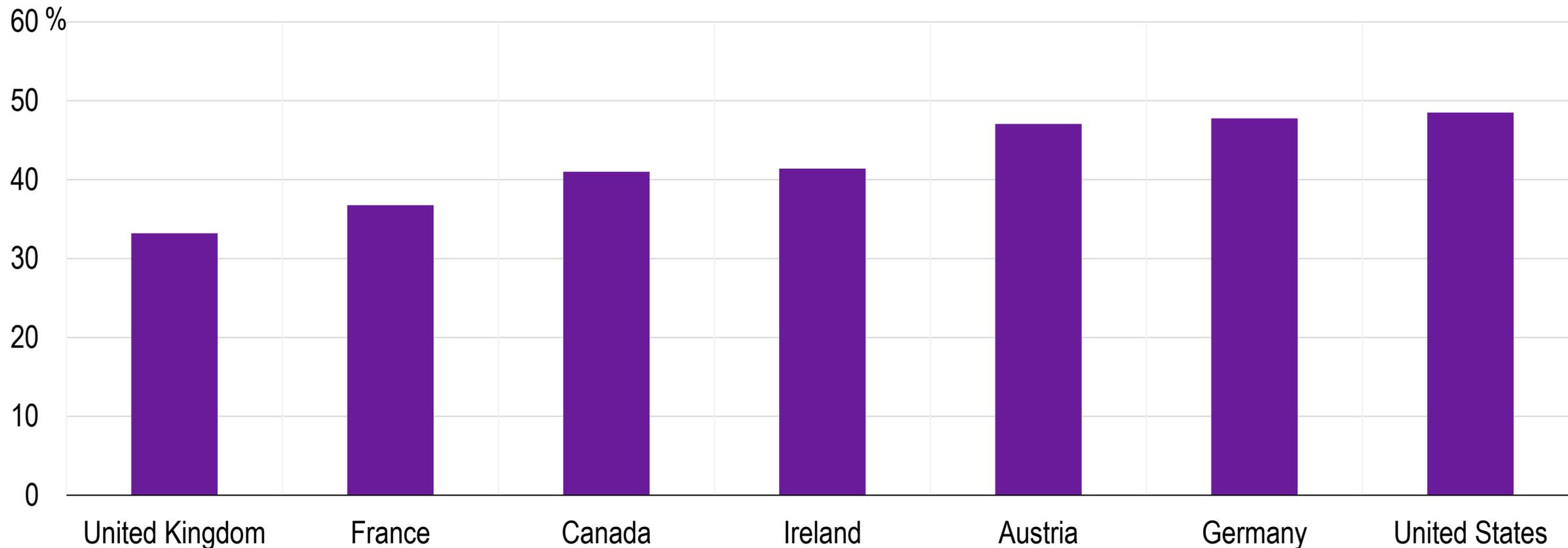
% lavoratori



# L'importanza di investire nelle competenze

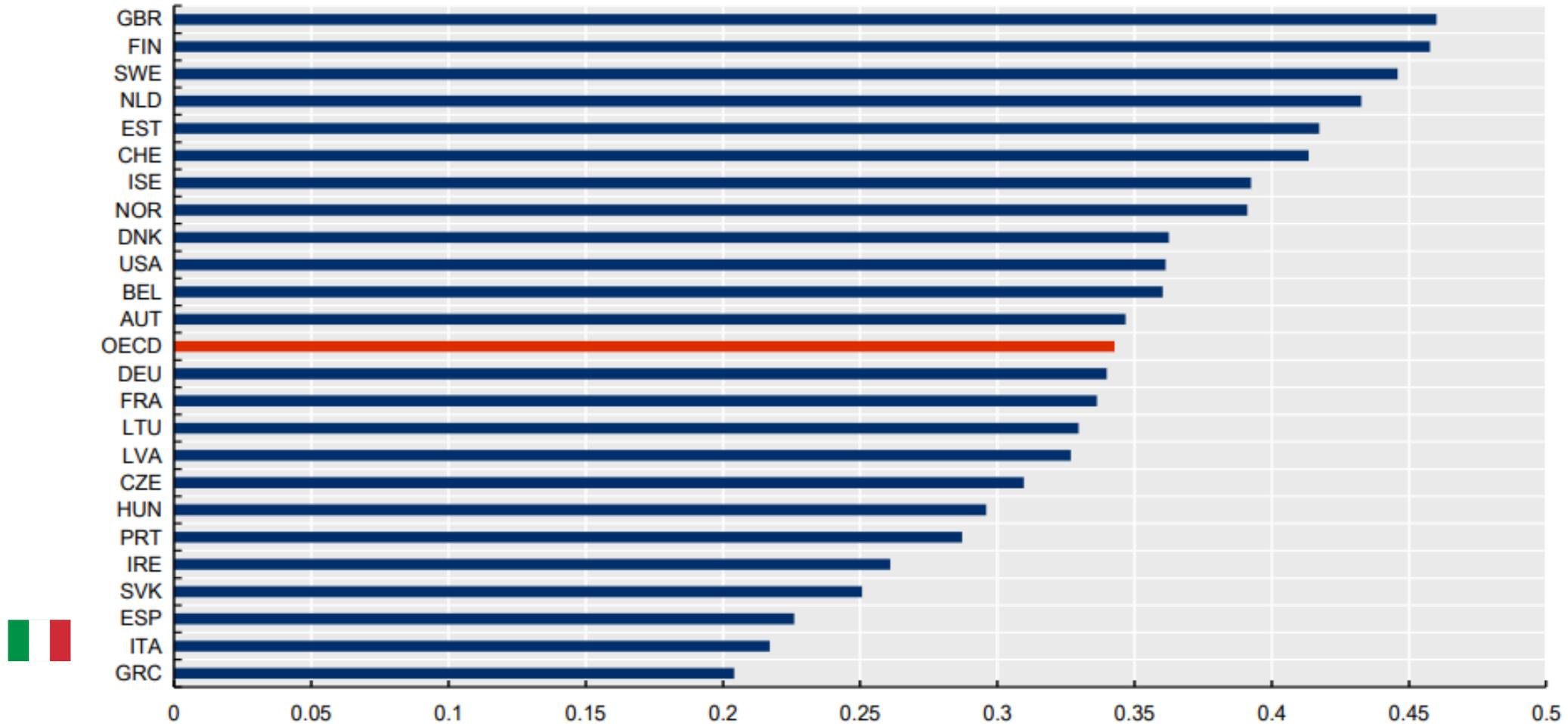
Percentuale di datori di lavoro che affermano che la mancanza di competenze è un ostacolo all'adozione dell'IA

% datori di lavoro



# I lavoratori con competenze di IA in Italia sono pochi in Italia

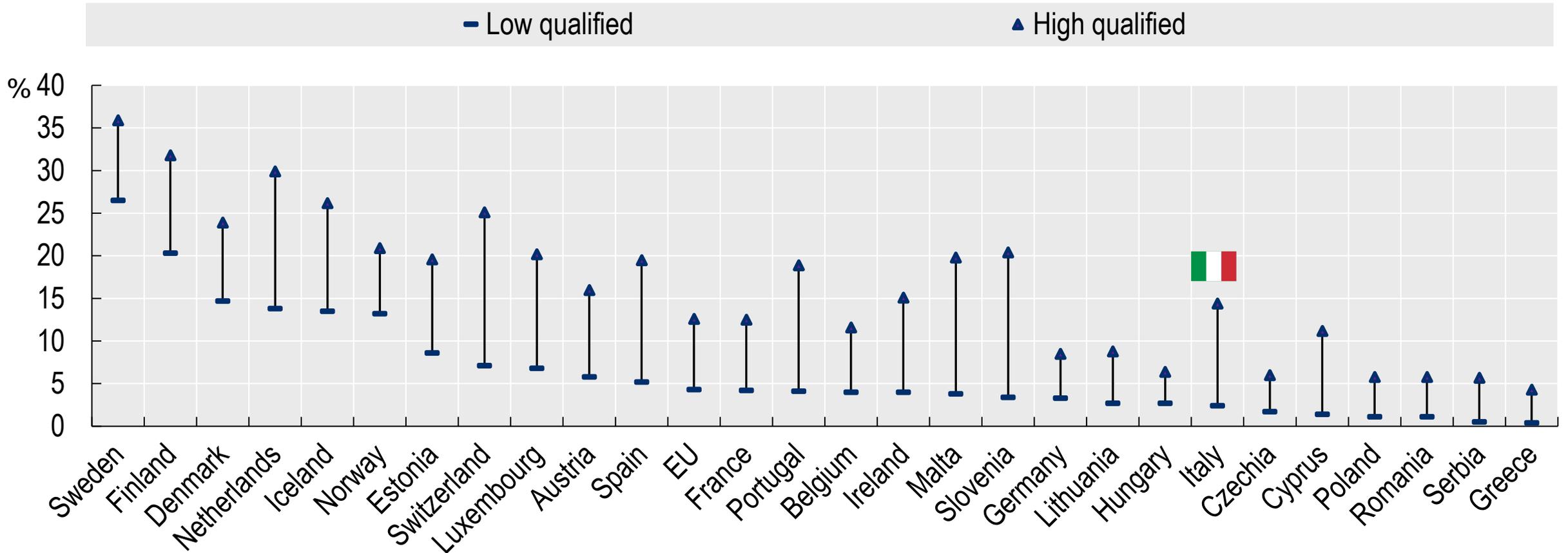
Proporzione degli occupati con competenze di intelligenza artificiale in paesi OCSE selezionati, 2018



# Il paradosso della formazione: gli adulti che hanno più bisogno di formazione sono quelli che ne ricevono meno

## Partecipazione alla formazione per livello di competenze

% di persone di età compresa tra 25 e 64 anni che hanno partecipato a corsi di formazione nelle 4 settimane precedenti



# Implicazioni per le politiche pubbliche

- Stimolare le **competenze** necessarie
  - competenze specialistiche sull'IA per alcuni,
  - ma anche domanda crescente di competenze digitali, conoscenze di base di data science, e competenze cognitive e trasversali complementari.
- I datori di lavoro devono offrire **formazione**
- Usare il **dialogo sociale** nell'adozione dell'IA



# Promuovere un uso responsabile dell'IA vantaggioso per lavoratori e imprese

- OECD AI Principles, 2019
- Protezione dati e **privacy; anti-discriminazione; salute e sicurezza sul lavoro**: da applicare ma con possibili aggiornamenti
- Necessità di garantire **trasparenza, comprensibilità e responsabilità nelle decisioni basate su IA** che toccano diritti e opportunità dei lavoratori.
  - Es: EU AI Act, Blueprint per Ai Bill of Rights negli Stati Uniti
- Molte iniziative sull'IA generativa: l'importanza della **cooperazione internazionale**



# Grazie

<http://oe.cd/employment-outlook>



<https://twitter.com/stescarpetta>



[https://twitter.com/OECD\\_Social](https://twitter.com/OECD_Social)

