FullCare

High Quality Assistance.

Perché un nuovo ruolo per il service provider

Abano Terme, 24 Ottobre 2013

BLUE ASSISTANCE
Più facile la vita!

accenture
High performance. Delivered.

La sfida da affrontare

FullCare
High Quality Assistance.

SOSTENIBILITÀ COME PRIORITA' D'AZIONE

Il contesto

- **9,6%** *livello spesa sanitaria su PIL, con previsioni incremento al* **13,2%** *nel 2050*
- **~ 4%** *della spesa totale delle famiglie italiane destinati alla spesa sanitaria "di tasca propria"*
- **~80%** *Popolazione non coperta da assistenza complementare (49 Mil. persone)*
- **~ 18%** *popolazione over 65, con previsioni incremento al* **30%** *nel 2050*
- **~ 20,5%** *popolazione anziana (over 65) affetta da malattie cronico-degenerative*

La sfida

Come garantire la sostenibilità nel medio e lungo termine?

Fonte: Elaborazioni su dati OECD, ANIA, CENSIS, Istat e Rapporto Meridiano Sanità

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Dove intervenire

FullCare
High Quality Assistance.

EFFICIENZA, OFFERTA E GOVERNO

La sfida

Come garantire la sostenibilità nel medio e lungo termine?

Le leve

1. **Efficienza e flessibilità operativa** per essere competitivi e rispondere "agilmente" all'evoluzione del contesto di riferimento

2. **Completezza dell'offerta e ottimizzazione** del rapporto qualità-costo dei servizi offerti con focus su ciò che ha "valore" per l'assistito

3. **Governo e conoscenza** del proprio profilo di rischio, delle performance tecniche e capacità di interpretare ed anticipare i trend del settore

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Come rispondere

FullCare
High Quality Assistance.

ECCELLENZA E INTEGRAZIONE

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Quale approccio seguire

FullCare
High Quality Assistance.

UN NUOVO MODELLO DI RELAZIONE CON IL TPA

AUTOGESTIRE | **PARTNERSHIP** | **ESTERNALIZZARE**

Identificare un operatore
in grado di garantire competenze, efficienza,
economie di scala e modularità di convenzionamento, con cui...

AMPLIARE LA PROPRIA GAMMA DI OFFERTA

CONDIVIDERE IL VALORE GENERATO INSIEME

DEFINIRE UN PERCORSO CONGIUNTO PER RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

La nostra risposta

FULLCARE: "1 + 1 = 3"

BLUE ASSISTANCE

- **20 anni** di **esperienza** con più di **1.500 prodotti sanitari** e di assistenza gestiti
- **Consulenza**, **progettazione** ed erogazione di **servizi** ad **alto contenuto tecnico-specialistico**
- **Network altamente selezionato** e **capillare** di professionisti e strutture convenzionate

FullCare
High Quality Assistance.

- Società globale di **consulenza direzionale**, **servizi tecnologici** e di **outsourcing**
- **Soluzioni tecnologiche d'avanguardia** e **servizi evoluti** in ambito **health care** e assicurativo
- **Leader** nel mercato italiano per i **servizi** di **gestione amministrativa** e **contributiva** per i **fondi pensione**

accenture

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Come possiamo aiutarvi

FullCare
High Quality Assistance.

ALCUNI DATI

- ***Portale web*** *dedicato per i singoli attori*
- *~**90.000** assistiti connessi*

- ***H24 365Y***
- ***98%*** *accoglienza*
- ***94%*** *one call solution*

- *€ **2,3Mld** annui raccolti*
- ***+1Mln*** *di aderenti*
- ***+30K*** *aziende*

- *Integrazione **modulabile** secondo le proprie esigenze*
- *Set-up **progressivo** con benefici attesi misurabili*

- ***95%*** *rimborsi entro **15 gg** lavorativi*
  1500 *prodotti gestiti fra Sanità e Assistenza*

- ***>70.000 partner*** *convenzionati*
- *~**90%** correlazione struttura-equipe*
- ***+30%*** *risparmio medio su diretta*

- ***Staff medico multi-specialistico***
- ***+20 medici*** *di cui **3 sempre in sede***
- ***8*** *account dedicati*

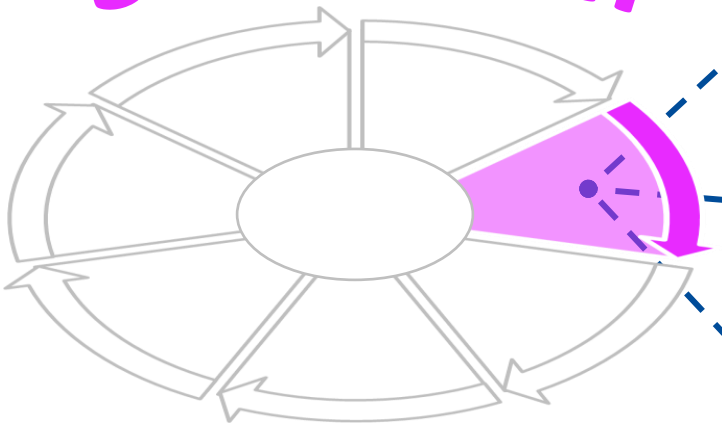
Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Come possiamo aiutarvi

FullCare
High Quality Assistance.

ALCUNI ASPETTI DISTINTIVI

Soluzioni



⇒ ***Assistenza Domiciliare Integrata*** *per supportare i pazienti ed i familiari nella gestione delle* ***cure quotidiane*** *al* ***domicilio***

⇒ ***Soluzioni complete di assistenza per la persona e la famiglia*** *per* ***risolvere le difficoltà impreviste*** *e gli stati di emergenza* ***nella vita di tutti i giorni***

⇒ ***Servizio di accesso alla rete odontoiatrica convenzionata*** *con applicazione del Tariffario unico nazionale per un risparmio fino al 70%*

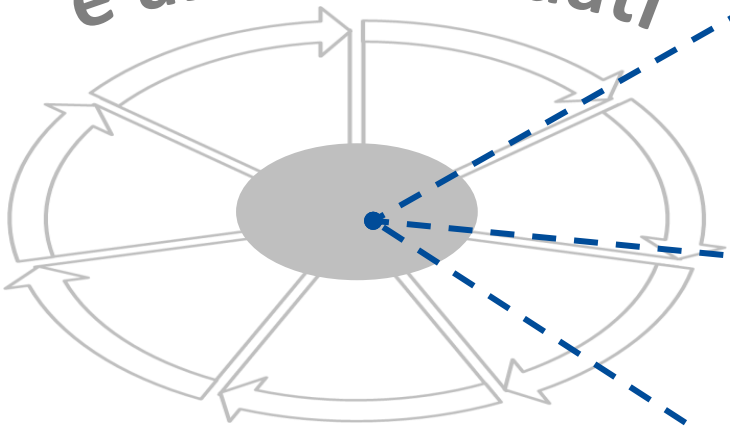
Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

Come possiamo aiutarvi

FullCare
High Quality Assistance.

ALCUNI ASPETTI DISTINTIVI

Governo
e analisi dei dati



⇒ ***Gestione diretta del "dato" e reporting personalizzato*** *per il* ***governo completo*** *degli* ***andamenti tecnici*** *e il* ***controllo end-to-end dei processi*** *operativi*

⇒ ***Maggiore conoscenza del profilo di rischio****, delle* ***preferenze*** *dei propri* ***assistiti*** *e delle potenziali* ***evoluzioni della spesa***

⇒ ***Capacità di interpretare i trend del settore*** *per favorire lo* ***sviluppo e la differenziazione*** *dell'offerta*

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna

FullCare

High Quality Assistance.

PRONTI A PERCORRE QUESTO CAMMINO CON VOI!

Copyright © 2013 - Tutti i diritti sono riservati. I contenuti del presente documento non costituiscono impegno e sono soggetti ad autorizzazione interna