



Towers Watson

Nuovi approcci al welfare integrato



Fabio Carniol
Managing Director per l'Italia

Abano Terme, 8 novembre 2014



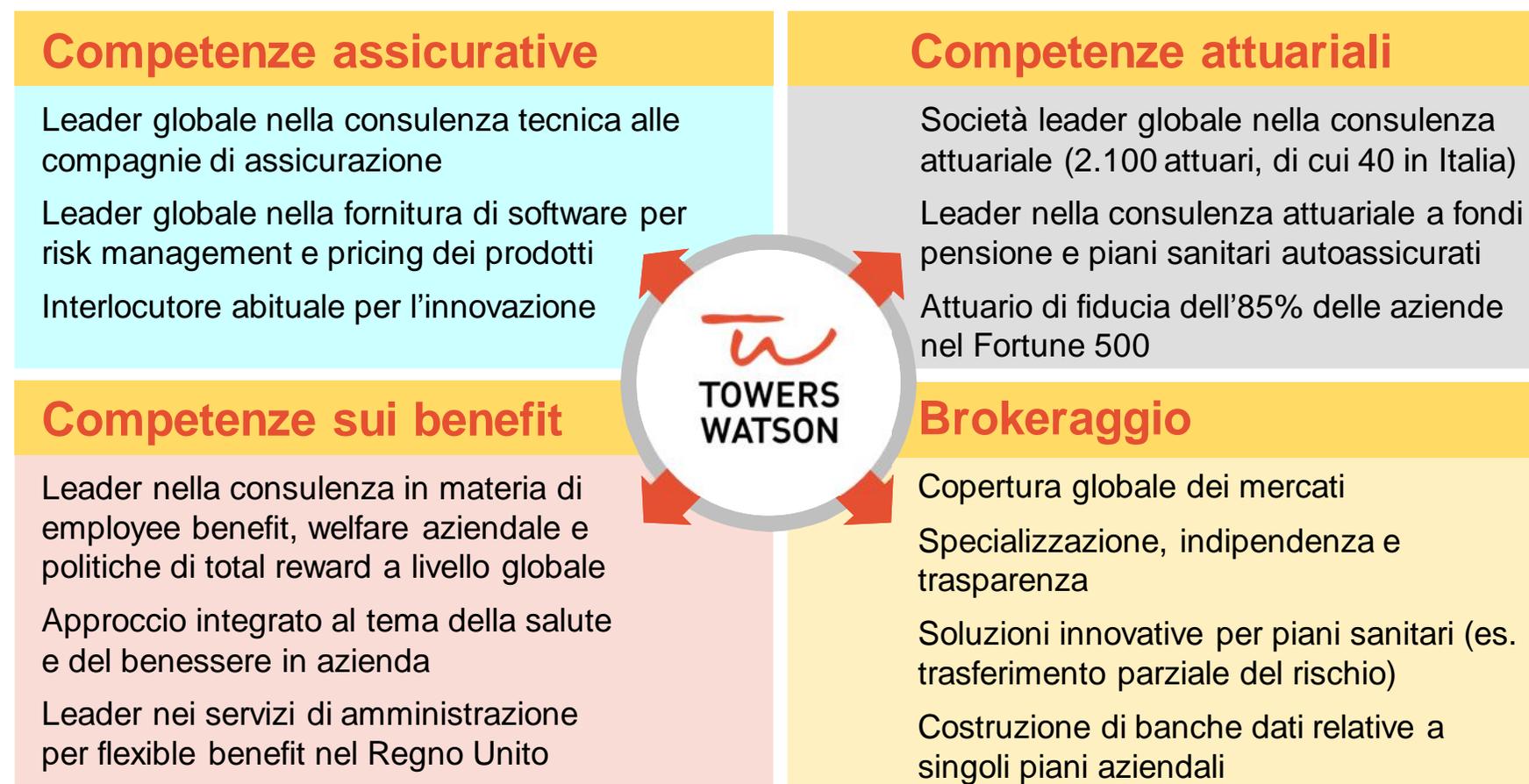
towerswatson.com

TOWERS WATSON 

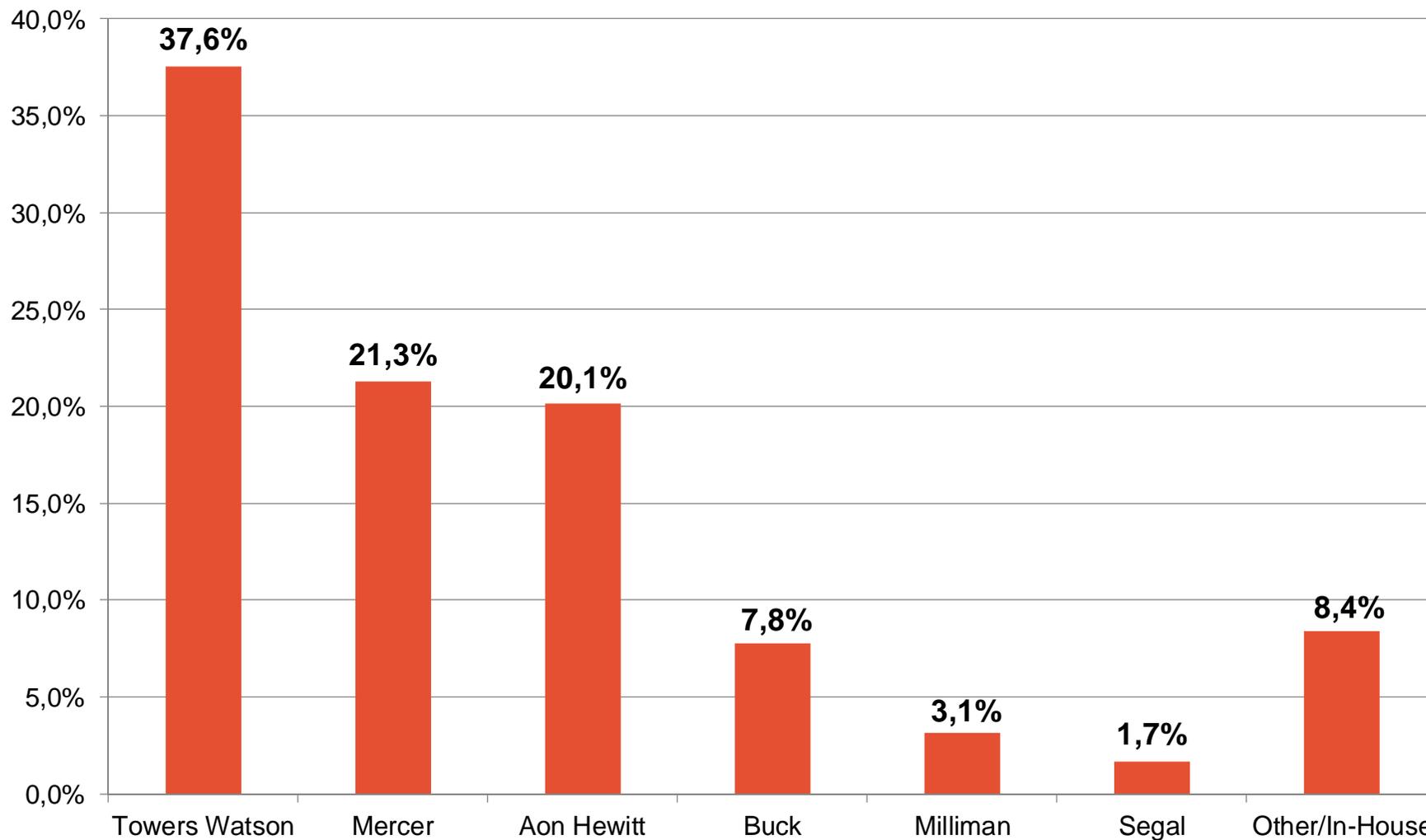
© 2014 Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Towers Watson and Towers Watson client use only.

Un approccio integrato

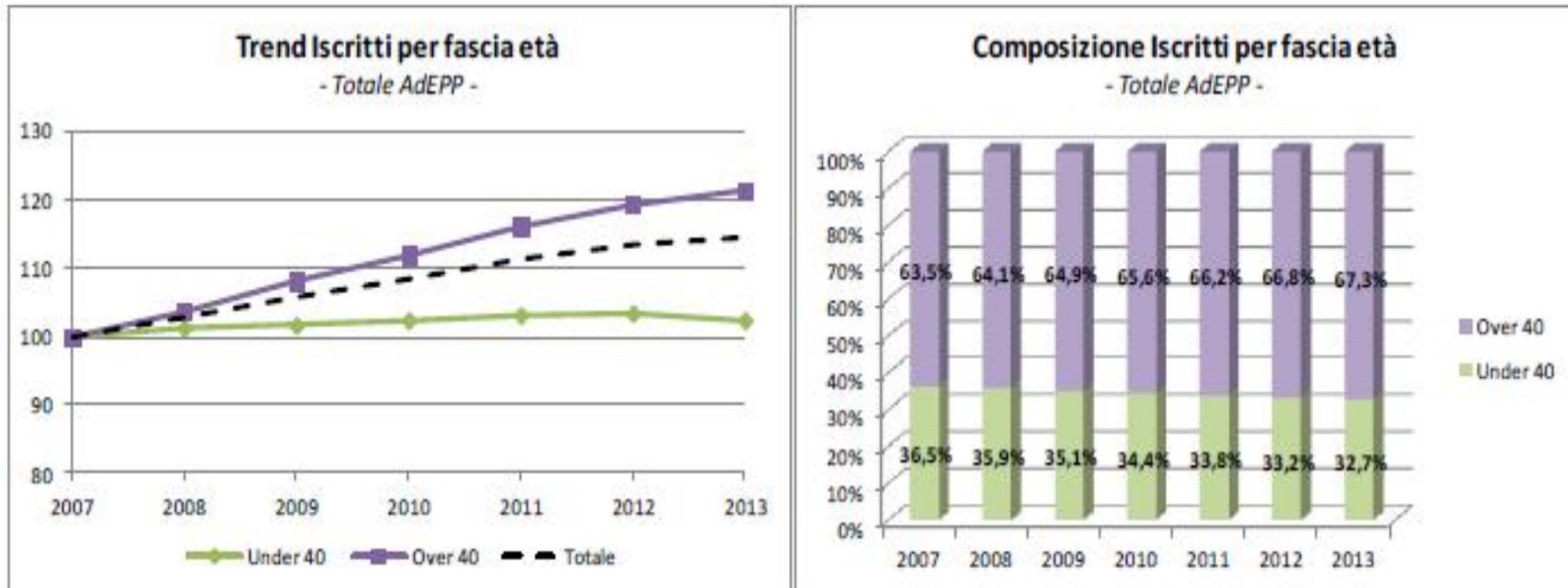
Towers Watson è l'unica società al mondo in grado di combinare competenze attuariali e assicurative con competenze specialistiche nel campo dei benefit per offrire consulenza e brokeraggio in modo veramente integrato ed efficace



Il mercato dei servizi attuariali per fondi pensione in U.S.



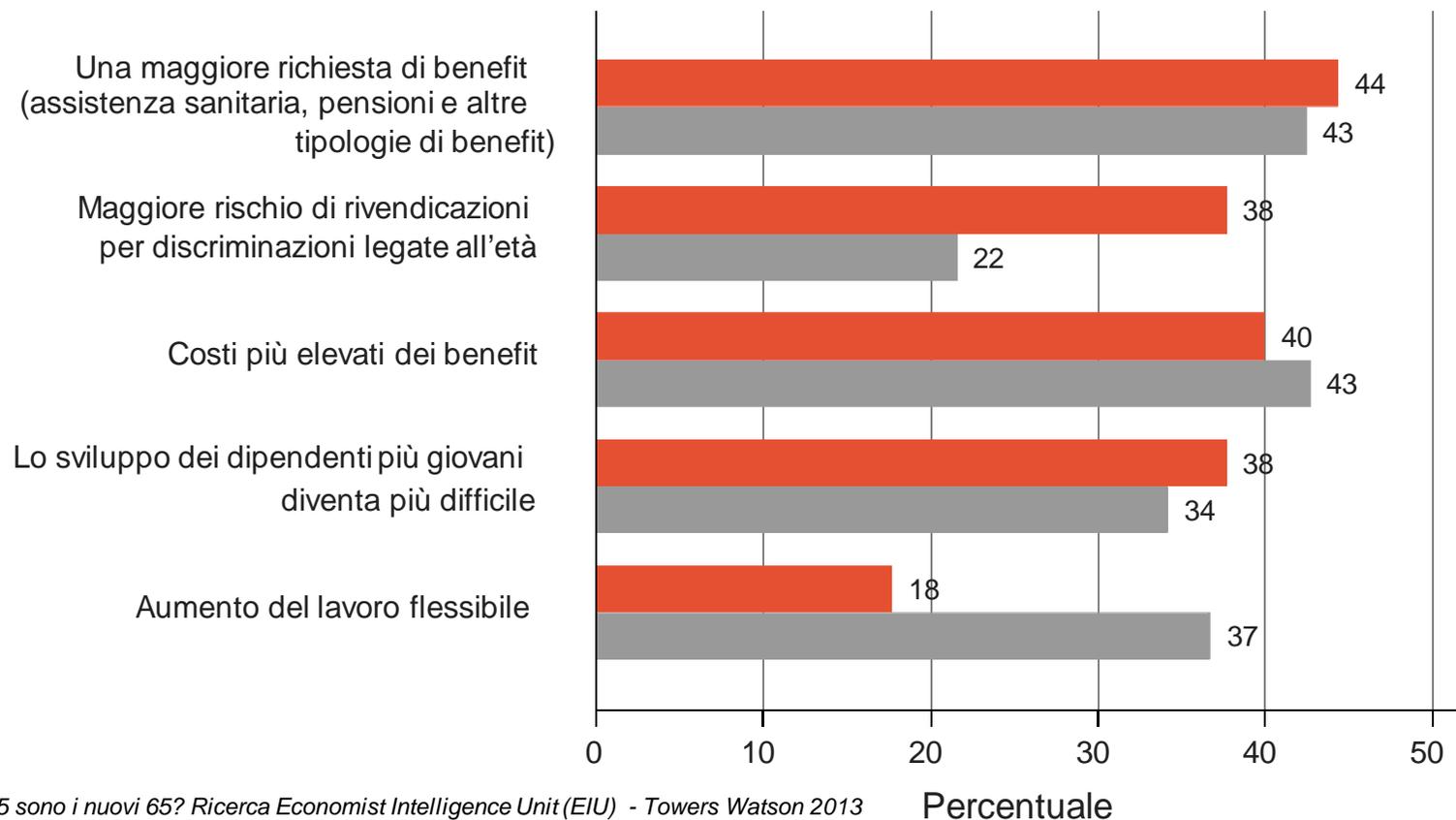
L'invecchiamento della popolazione nelle Casse



Fonte: Terzo Rapporto AdEPP sulla Previdenza Privata Italiana, 2013

«Si tratta di tenere insieme tre componenti: il patto dei diritti acquisiti; la necessità dell'equità intergenerazionale, ancor più rilevante a fronte di redditi bassi e discontinui; la sostenibilità prospettica dei sistemi» (Andrea Camporese, Presidente AdEPP).

Il contesto: i principali effetti dell'invecchiamento della forza lavoro secondo le aziende

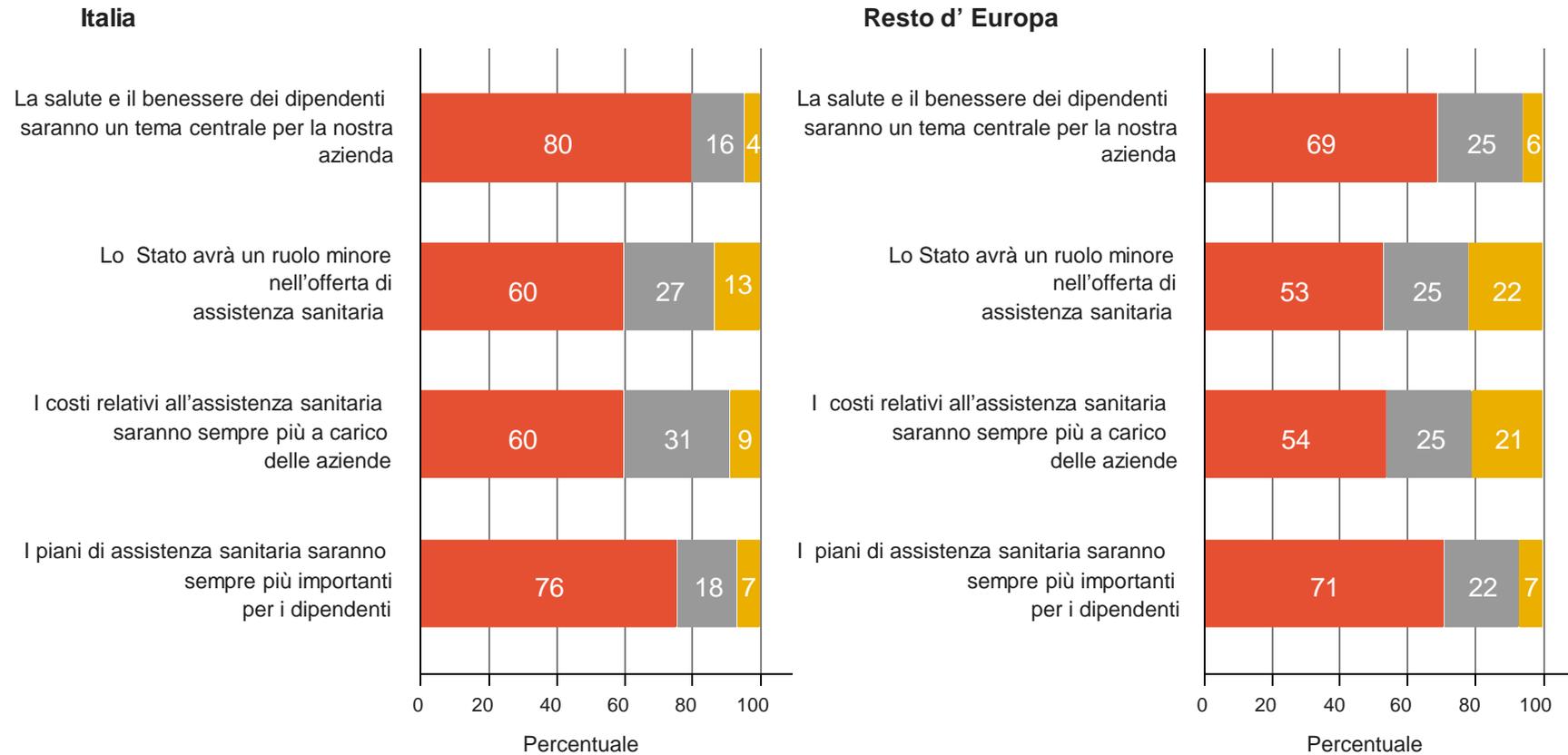


Fonte: I 75 sono i nuovi 65? Ricerca Economist Intelligence Unit (EIU) - Towers Watson 2013

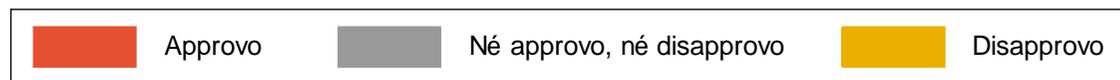
Percentuale



Il contesto: il punto di vista delle aziende sull'assistenza sanitaria



Fonte: I 75 sono i nuovi 65? Ricerca Economist Intelligence Unit (EIU) - Towers Watson 2013



Il contesto: tematiche globali prioritarie per le multinazionali in materia di employee benefit nel 2014

Benchmarking

- Confronto con le best practice di mercato
- Competitività dell'offerta per attrarre o trattenere le risorse - chiave

Ottimizzazione delle risorse

- **Controllo dei costi e dei rischi**
- Misurazione dei risultati (es. engagement, assenteismo)
- **Segmentazione e flessibilizzazione dell'offerta**

Salute e benessere

- **Strategia globale coerente e sostenibile**
- **Gestione dei provider più efficiente**

Fonte: Indagine globale di Towers Watson 2014; 492 aziende partecipanti

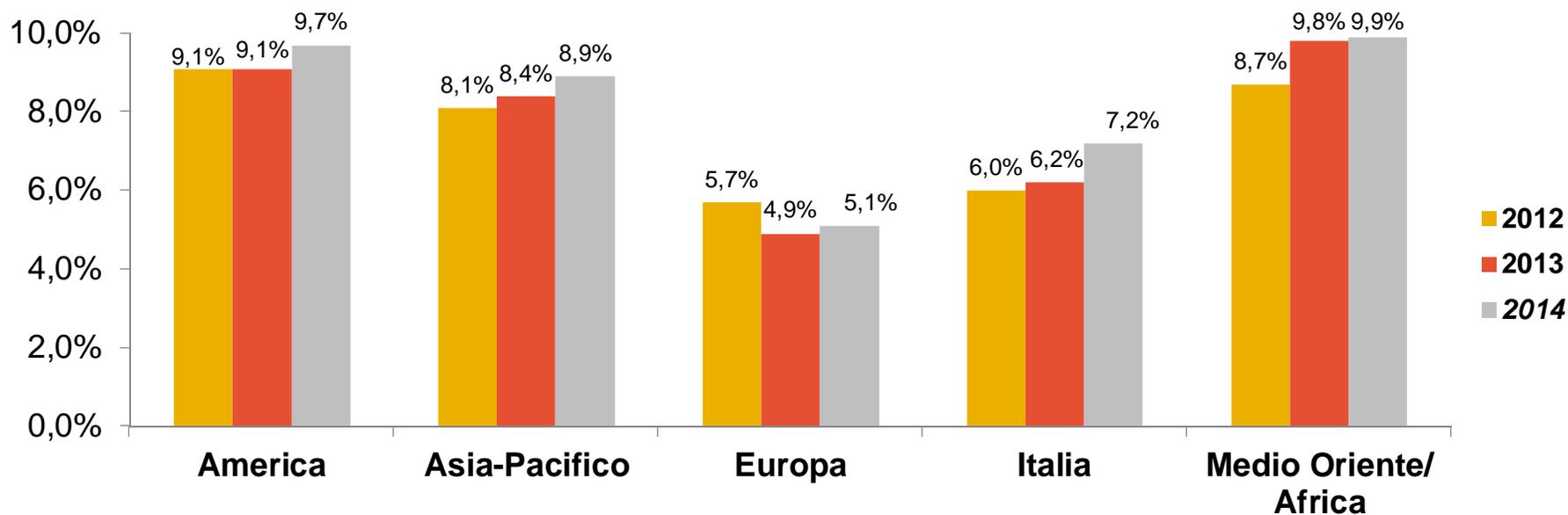
Le aziende intendono dedicare più attenzione ai costi dei piani di assistenza sanitaria anche in Italia

Quali ritenete dovranno essere nel futuro le aree di maggior interesse nell'assistenza sanitaria integrativa?



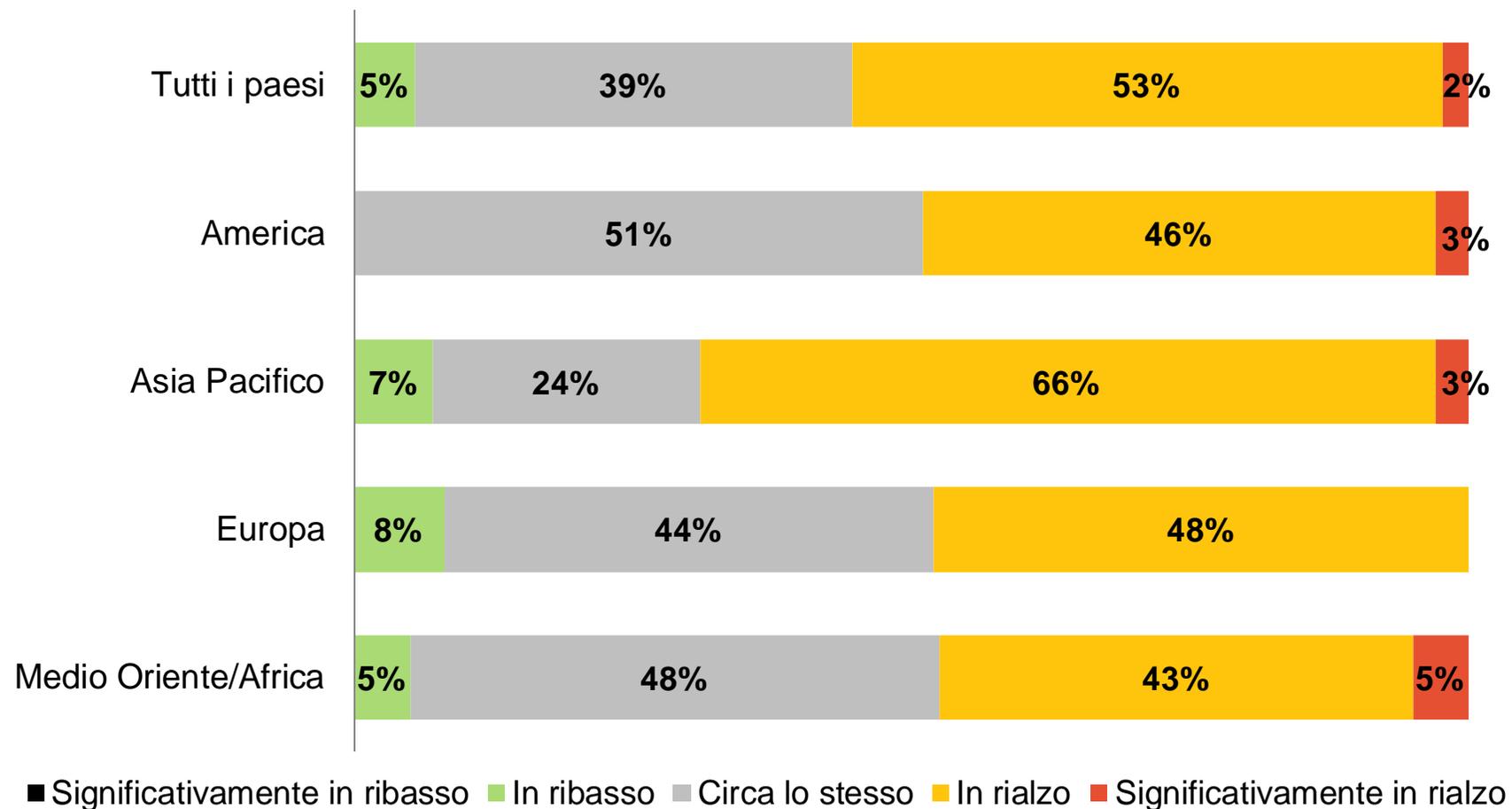
I costi delle coperture sanitarie sono in aumento...

	2012 (%)	2013 (%)	2014 (%)
Tasso globale (tutti i paesi)	7,6	7,6	8,0
America (senza U.S.)	9,1	9,1	9,7
USA	--	4,1	4,4
Asia e Pacifico	8,1	8,4	8,9
Europa	5,7	4,9	5,1
Italia	6,0	6,2	7,2
Medio Oriente/Africa	8,7	9,8	9,9



Fonte: Indagine Towers Watson Global Health Insurers, 2014. 170 partecipanti in 57 paesi

Come ci si aspetta che cambi il trend dei costi sanitari nei prossimi tre anni?



Quale modello gestionale?



Quali spazi per un welfare più integrato?

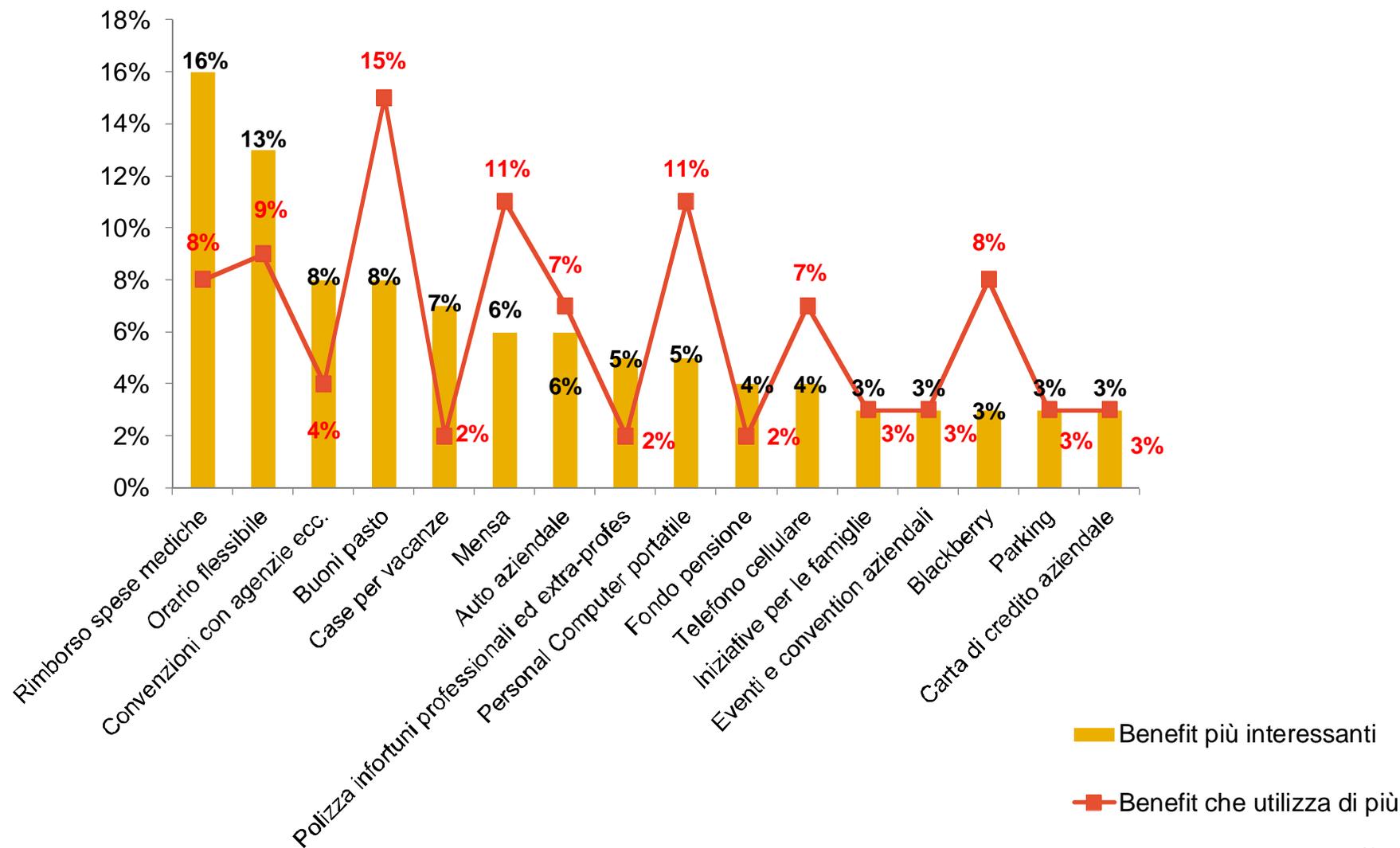
Gli interventi di welfare nelle grandi aziende italiane

Tipo di intervento	% Aziende con al proprio interno interventi di welfare
Fondo pensione	87.5%
Fondo sanitario	60.6%
Prestiti agevolati	39.0%
Disponibilità congedi extra	27.6%
Agevolazioni al consumo	24.4%
Sostegno al reddito	23.3%
Borse di studio	23.1%
Servizi di cura all'infanzia	18.5%
Fondo Ltc	9.4%
Alloggi	6.7%

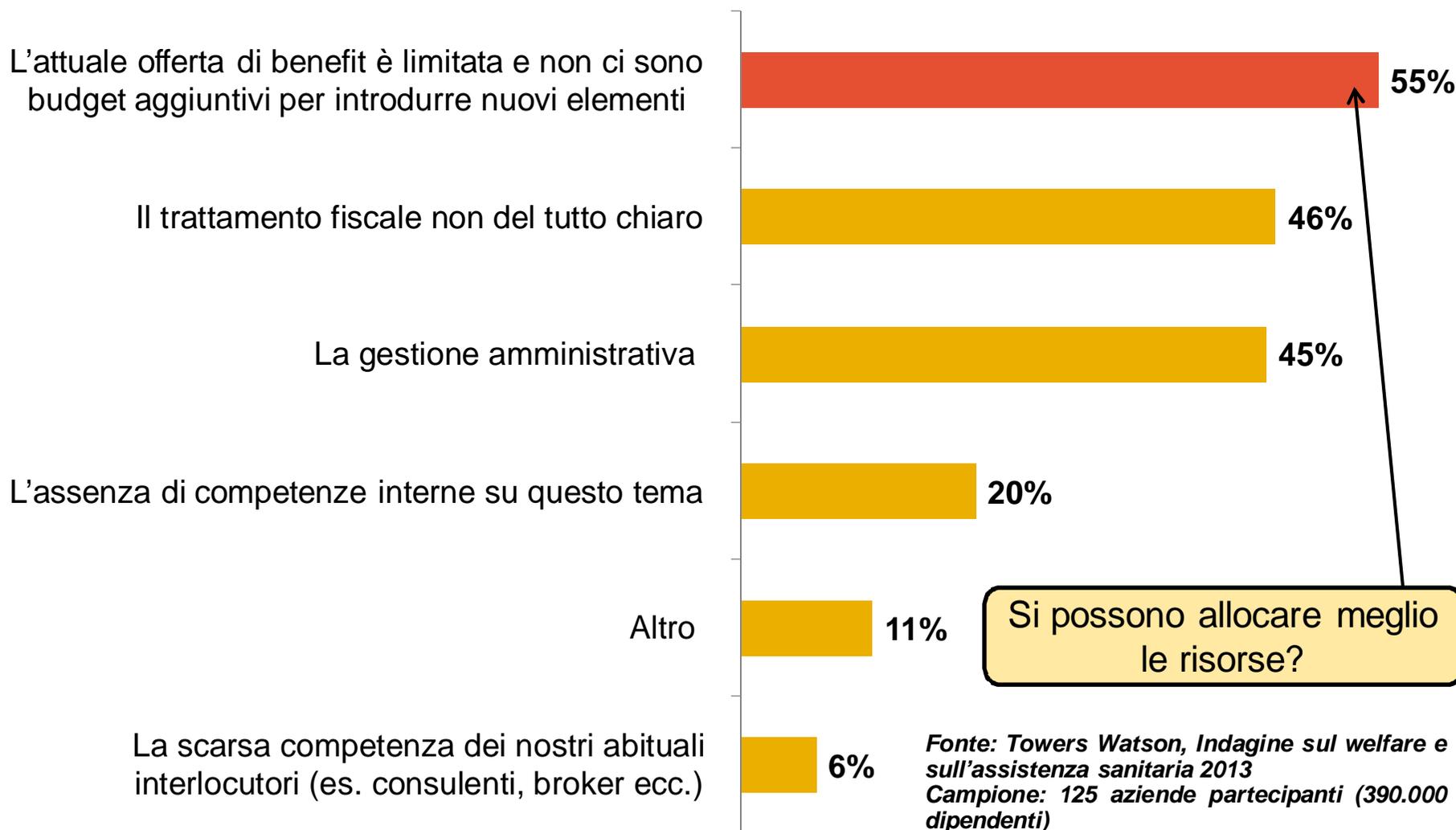
Fonte: Indagine Ires - Università Politecnica delle Marche (2012)*

* Secondo l'indagine circa il 95.2% delle aziende italiane di grandi dimensioni offrono almeno un intervento di welfare. Se si escludono le pensioni complementari l'83%

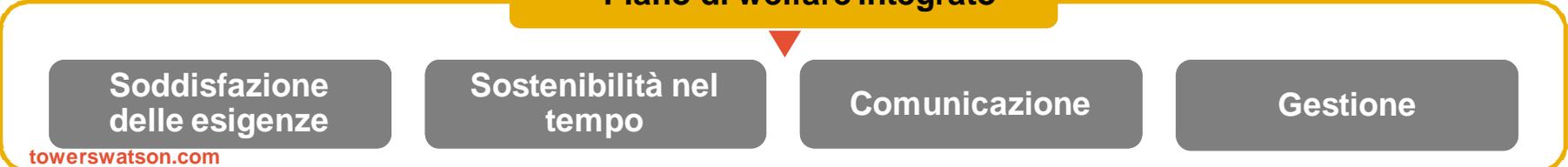
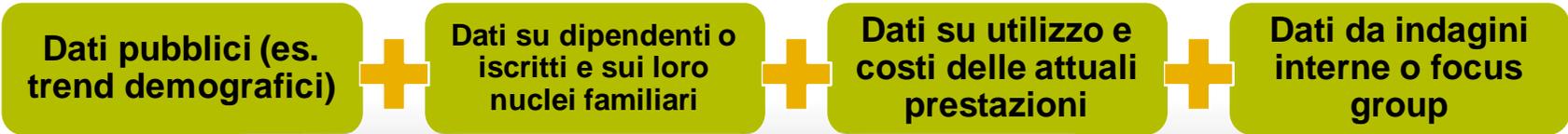
Un esempio concreto di indagine tra i dipendenti: non sempre vi è coerenza fra domanda e offerta



Gli ostacoli che impediscono di ampliare le prestazioni di welfare integrato nelle aziende



Un'analisi approfondita è fondamentale per disegnare piani efficaci con risorse scarse



L'importanza dell'attuario in un quadro di welfare integrato

- ❑ Molte Casse offrono già oggi prestazioni assistenziali ai propri iscritti. Nelle varie categorie contrattuali ed in molte grandi aziende operano da tempo sia fondi pensione che fondi sanitari.
- ❑ Nelle aziende i piani di welfare flessibile (o *flexible benefit*) si stanno diffondendo significativamente. A fronte di un budget di contribuzione complessivo a disposizione, i dipendenti preferiscono scegliere attivamente quali prestazioni ottenere in base alle proprie esigenze personali (es. composizione del nucleo familiare, fascia di età ecc.).
- ❑ Volendo introdurre forme di welfare integrato e flessibile, il ruolo dell'attuario è fondamentale per:
 - analizzare la popolazione dei destinatari (compresi i nuclei familiari), segmentarla in funzione di esigenze omogenee e proiettare la segmentazione nel futuro, in modo da renderla significativa anche nel lungo termine;
 - disegnare le prestazioni ottimali per ciascun segmento, tenendo conto di vincoli di natura tecnica (es. anti selezione);
 - analizzare i processi gestionali, implementare gli applicativi necessari e selezionare eventuali provider esterni;
 - predisporre simulazioni per eventuali strumenti di comunicazione.

Contatto



Fabio Carniol

**Country Managing Director, Italy
Amministratore Delegato**

Via Vittor Pisani, 19
20124 Milano
Italia

+39 02 6378 0101

fabio.carniol@towerswatson.com

towerswatson.com

Fabio Carniol è Country Managing Director di Towers Watson per il mercato italiano e Amministratore Delegato di Towers Watson Italia S.r.l..

Laureato in Economia Aziendale all'Università Bocconi di Milano, dove ha svolto attività di docenza e di ricerca, ha lavorato in primari gruppi bancari ed assicurativi, maturando oltre vent'anni di esperienza nel settore finanziario.

In Towers Watson dal 2009, in precedenza è stato Vice Direttore del Servizio Affari Finanziari presso la Direzione Centrale del Credito Italiano, Condirettore del Servizio Asset Management della Banca Commerciale Italiana, Vice Direttore Generale di Fineco Investimenti SGR, Direttore Generale di Cattolica Investimenti SIM e Amministratore Delegato di Lombarda Vita (Gruppo Cattolica Assicurazioni).

Attualmente è Consigliere di amministrazione e Presidente del Comitato Investimenti Esteri ed Internazionalizzazione dell'American Chamber of Commerce in Italy, membro dell'Advisory Board Investitori Esteri di Confindustria e Consigliere di amministrazione di ASAM (Associazione Studi Aziendali e Manageriali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore).

E' inoltre membro del Comitato direttivo della sezione lombarda dell'ANDAF (Associazione Nazionale Direttori Amministrativi e Finanziari) e di AICEO – Associazione Italiana CEO ed è autore di numerosi libri ed articoli su riviste nazionali ed internazionali.