

Meeting di  
**ABANO TERME**  
2014

**Maurizio Hazan**  
**Studio Legale Taurini & Hazan**  
***Direttore del corso di Diritto e Tecnica delle  
Assicurazioni MASTER M.A.P.A.***

**Il particolare momento storico, tra  
opportunità e pregiudizi.**

**LA SFIDA DELLA COMPLESSITA', IN  
SANITA', PASSA ATTRAVERSO PIU'  
FATTORI DI CRISI.**

***In primis:* difficoltà culturali.**

## **SEGANI DI UN MUTAMENTO VALORIALE?**

LENTO E FATICOSO RECUPERO DI UN SENSO ANTICO DI  
MUTUALITA': **RESPONSABILITA' VERSO IL "FUTURO" E VERSO  
GLI ALTRI.**

**Il sentire sociale ed i valori percepiti come prioritari per migliorare  
la convivenza sociale in italia (indagine Censis 2011):**

**Moralità/Onestà  
Rispetto per gli altri  
Solidarietà  
Serietà**

## Tra crisi dell'individualismo e cooperazione sociale.

**IL BILANCIAMENTO SOLIDALE DEGLI INTERESSI COME  
PRINCIPIO CHE INCIDE TRASVERSALMENTE IL NOSTRO  
ORDINAMENTO**

Rivalutazione della portata “corrispettiva” dell’art. 2 Cost.

### **Art. 2**

- La Repubblica **riconosce e garantisce** i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e **richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.**

## SEGANI DI UN MUTAMENTO VALORIALE?

**UNO SGUARDO ESEMPLIFICATIVO AL NUOVO RUOLO  
DELL'ASSICURAZIONE, NELLA SUA DICHIARATA  
FUNZIONE SOCIALE:**

- 1. Nella rc auto** (Corte Costituzionale 235/2014 e l'arretramento delle tutele individuali quale espressione di un dovere di solidarietà socialmente accettato).
- 2. Nella responsabilità sanitaria** (assicurazione obbligatoria a tutela del terzo danneggiato e riduzione dei valori risarcitorii).

## Il particolare momento storico, tra opportunità e pregiudizi.

Dalla cultura della massima tutela pubblica dell'individuo (espressa dall'universalismo del s.s.n.) alla logica della **compartecipazione**:

**E' UN PASSAGGIO LENTO, MODULARE, DIFFICILE, CHE DEVE ESSERE:**

**EDUCATO,  
INFORMATO,  
SOSTENUTO.**

## **1) L'EDUCAZIONE:**

- SFRUTTARE LE OPPORTUNITA' MUTANDO GLI APPROCCI: LE ENORMI RISORSE OGGI IMPIEGATE INDIVIDUALMENTE PER LE SPESE *OUT OF POCKET* TROVANO ORIGINE NELLA **DIFFUSA SFIDUCIA NELLA SANITA' PUBBLICA** PERCEPITA MOLTO PEGGIO DI QUANTO NON SIA.
- OCCORRE INVECE COMPRENDERE CHE PROPRIO PER EFFETTO DELL'INTEGRAZIONE IL COMPARTO SANITARIO PUBBLICO TRARRA' BENEFICIO E POTREBBE RESTITUIRE ECCELLENZA.

**L'EDUCAZIONE, segue:**

- **RECUPERARE FIDUCIA NEL SISTEMA SANITARIO E SFIDA DELLA QUALITA'** PER SUPERARE IL PREGIUDIZIO.
- NECESSITA' DI CONSIDERARE E REGOLARE IL FENOMENO SANITARIO NEL SUO INSIEME: IL PREGIUDIZIO e LA SFIDUCIA DERIVANO ANCHE DALL'INACCETTABILE INFLAZIONE DEI **CONTENZIOSI** E DELLE **RIBALTE MEDIATICHE** A CARICO DEL SISTEMA.

## **2) L'INFORMAZIONE:**

- RENDERE I CONSOCIATI PARTECIPANTI DEL PROBLEMA: VERSO UNA CONSAPEVOLEZZA SOCIALE DELLA NECESSITÀ DI UN WELFARE SOLIDALE E INTEGRATO (**DAL “CAMINETTO” ALLA “STRADA”**)
- MIGLIORE CONOSCENZA DELLE GARANZIE/DEI SERVIZI OFFERTI DAL PILASTRO INTEGRATIVO (trasparenza dell'offerta e delle condizioni) – SEMPLIFICAZIONE DEL LINGUAGGIO – ADEGUATEZZA DELLE SOLUZIONI PROPOSTE.

### **3) IL SOSTEGNO:**

- **LA LEVA NORMATIVA E REGOLATORIA (serietà e fiducia) : SENZA REGOLE IMPOSSIBILE EDUCARE NE' INFORMARE NE' COSTRUIRE RELAZIONI FIDUCIARIE.**
- **CONTROLLO E VIGILANZA (vigilanza come controllo di sana e prudente gestione anche sull'operato dei soggetti convenzionati). URGONO INTERVENTI, A MAGGIOR RAGIONE A FRONTE DELLA POCA CHIAREZZA DELL'ATTUALE IMPIANTO NORMATIVO (art. 345 cap)**
- **LA LEVA FISCALE ED IL “PATTO FIDUCIARIO” CON I CONSOCIATI**

## EFFETTI VIRTUOSI DELLA SANITA' INTEGRATIVA I

- Meccanismi virtuosi di **abbattimento dei costi**, specie se realizzati attraverso rapporti di convenzionamento;
- Reti convenzionate e **controllo di qualità** (*nb:* esigenze di vigilanza sul modello reg. 20 ISVAP);
- Reti convenzionate e **controllo di congruità** (*no moral hazard e no medicina difensiva – 13 miliardi euro*);

## EFFETTI VIRTUOSI DELLA SANITA' INTEGRATIVA II

- Recupero **del dialogo e dell'alleanza terapeutica**;
- Deflazione dei **contenziosi e soluzioni amichevoli delle liti**;
- Conseguente **riduzione dei costi litigiosi**
- Contrattualizzazione delle regole di **compartecipazione** (funzione di **gatekeeping** e di **selezione delle prestazioni** effettivamente necessarie, **educazione** alla gestione dei rischi)
- Gestione delle reti convenzionate straniere per sostenere prestazioni transfrontaliere.

**PREVIDENZA E SANITA' NELLA  
PROSPETTIVA DI RIFORMA**

- LE DIVERSE LOGICHE DI FUNZIONAMENTO DEI DUE COMPARTI, ASSIMILABILI ALLA DIVISIONE ASSICURATIVA DEI RAMI DANNI E VITA.
- LA “PREVIDENZIALIZZAZIONE” DEGLI SCOPI NON ANNICHILISCHE LE DIFFERENZE (art. 8 Reg. 29 IVASS).
- L’IMPORTANZA DEGLI INTERVENTI DIRETTI RESI IN **FORMA SPECIFICA**, ATTRAVERSO STRUTTURE CONVENZIONATE O TPA, IN GRADO DI FORNIRE QUALITA’ E CONTROLLO DEI COSTI.

# ALLA RICERCA DI UNA COERENZA GLOBALE DI SISTEMA

**IL DIRITTO “VIVENTE” E LA LOGICA “ANTIPREVIDENZIALE” DI ALCUNI RECENTI ORIENTAMENTI DELLA SUPREMA CORTE.**

CONCEZIONE TRADIZIONALE – FORSE ANTICA –  
DELL’ASSICURAZIONE DANNI:

- 1) Cassazione civile, sez. III, 13 marzo 2014, n. 5791- presupposti causali del rischio.
- 2) Cass. 11 giugno 2014, n. 13233 (non cumulabilità indennizzo e risarcimento);
- 3) Cass. civ. Sez. III, Sent., 13-06-2014, n. 13537 (reversibilità)

# Grazie per l'attenzione

Maurizio Hazan  
Studio Legale Taurini & Hazan  
*Direttore del corso di Diritto e Tecnica delle  
Assicurazioni MASTER M.A.P.A.*