



La “governance” come chiave di successo nella gestione dei Fondi Sanitari

7 Novembre 2015
di Enrico Vanin, Aon Hewitt Italy CEO



Nel difficile contesto economico attuale i sistemi di welfare stanno assumendo sempre maggiore rilevanza

La **spesa sanitaria privata** rappresenta in Italia una componente particolarmente rilevante (**30 Miliardi di euro all'anno**) e ad oggi è **finanziata** principalmente dai **cittadini in forma diretta**, che **non stipulano polizze o non si iscrivono ai Fondi**

E' previsto un **incremento** delle **esigenze** di natura assistenziale privata (spese sanitarie o collegate alla mancanza di autosufficienza) a causa del:

- **contenimento** delle prestazioni garantite dal **Sistema Pubblico**
- crescenti necessità collegate al progressivo **invecchiamento**

L'attenzione è rivolta allo studio e all'introduzione di programmi di welfare incentrati su:

- Assistenza sanitaria
- Long Term Care
- Flexible Benefit

Le criticità - I Temi

Etico: la responsabilità sociale (servizio pubblico)

Economico: la sostenibilità finanziaria (di lungo periodo)

Organizzativo: la governance (Il modello)



➤ E' di fondamentale importanza l'implementazione di un **modello** che garantisca il rispetto dei principi di:

➤ L'Art. 1 di una ipotetica «Costituzione» sulla Corporate Governance citerebbe il principio della «**Segregazione dei ruoli / delle Funzioni**»



La sostenibilità economica



- ▶ Sono necessari consulenti esperti e competenze attuariali per individuare :
 - La tipologia di prestazioni da offrire
 - La modalità di copertura delle diverse categorie di iscritti (in attività, iscritti, pensionati, etc.)
 - I livelli di rimborso
 - Le franchigie, massimali, tariffari
 - La valutazione delle più efficienti soluzioni di finanziamento
 - Il monitoraggio dell'efficienza del modello

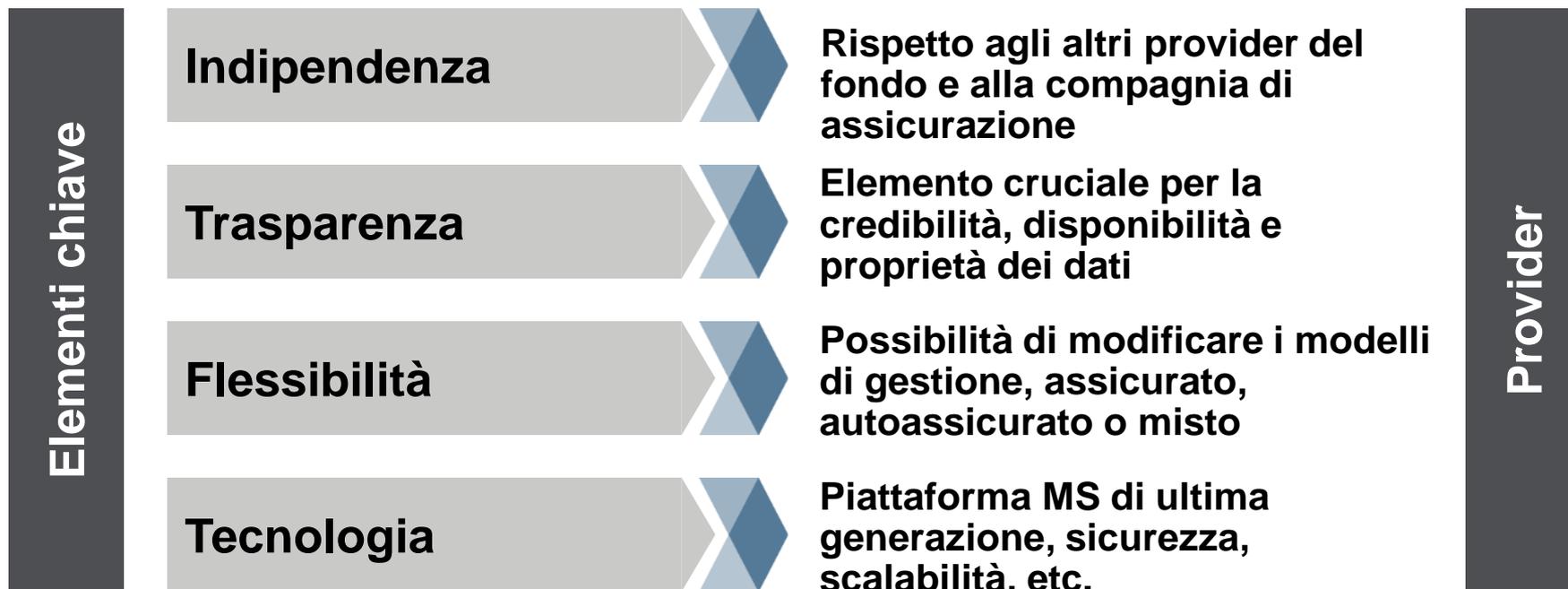
- ▶ L'outsourcing rappresenta un'opportunità in quanto:
 - Elimina gli elevati investimenti tecnologici
 - Riduce i costi fissi
 - Garantisce la specializzazione necessaria per gestire professionalmente le prestazioni e i sinistri



Esternalizzare la gestione delle pratiche/dei sinistri



► Ciò che rende il modello proposto unico:



Ci sono infine delle ragioni di opportunità:

- Gli elevati investimenti tecnologici richiesti
- La forte specializzazione necessaria per gestire professionalmente sinistri RSMO

Il Gruppo AON in Italia: i nostri servizi



Revisione dei processi di Governance e gestione dei conflitti di interesse .



Studio ed introduzione di programmi di Welfare e di Flexible Benefit



Gestione sinistri «indipendente» in outsourcing: tecnologia e professionalità a portata di click



Servizi Attuariali – verifica della stabilità finanziaria a lungo termine del modello



Stipula di coperture assicurative (RSMO, RC Professionale, etc.).



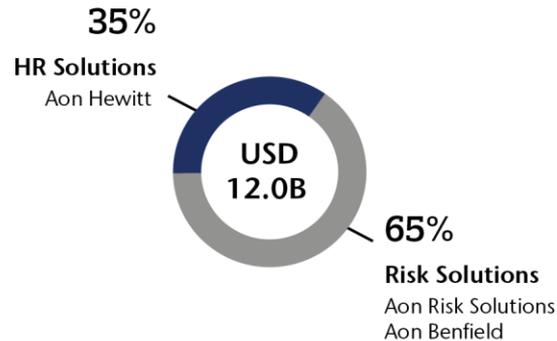
Gruppo Aon

The leading global provider of **risk management services, insurance** and **re-insurance brokerage**, and **human resource solutions**

Aon plc



2014 Breakdown of Total Revenue



Aon Revenue

Aon Risk Solutions
Aon Benfield
Aon Hewitt

Empowering results for clients on two of the most important issues in today's global economy; **risk** and **people**

Aon Hewitt Worldwide



Aon Hewitt Italia: alcuni numeri

▶ Aon Hewitt Risk management & Consulting Srl:

Aon Hewitt è

#1



in Benefits Administration
e servizi di Health and
Welfare Administration.

+100

dipendenti

in Italia, uffici MI-RO-TO



Gestiamo più di

1.000

piani sanitari unici



+500.000

**Sinistri gestiti ogni
anno**

€150



**milioni di premi
RSM gestiti**

**Forniamo piani
sanitari a circa**

350



mila persone