

Mission  Evolve

# ITINERARI PREVIDENZIALI 2019

Unipol  
GRUPPO

UnipolSai  
ASSICURAZIONI

# Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

## Il ruolo tradizionale dell'assicuratore

I cambiamenti socio demografici hanno messo in **crisi il sistema redistributivo** fondato sulla **solidarietà intergenerazionale**



Come risposta, sono nate **nuove forme di collaborazione e sinergie** tra **pubblico e privato**, in particolare è stato incentivato il **welfare aziendale** attraverso la **leva fiscale**



L'assicuratore si pone come **partner essenziale** nella creazione di piattaforme di **welfare aziendale** e nell'offerta di prodotti individuali di «**terzo pilastro**», a integrazione del **welfare pubblico**, per rispondere ai **bisogni previdenziali e sanitari delle persone**

# Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

La visione classica dell'assicurazione Vita, la risposta ai bisogni specifici





# Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

Come sta cambiando oggi il mestiere dell'assicuratore

## DAL SINGOLO BISOGNO



L'attenzione si è spostata dal **bisogno singolo** alla **globalità dei bisogni** del Cliente, nella considerazione di tutte le sfere di interesse (famiglia, risparmio, casa, salute, previdenza), con un approccio integrato e dinamico



## AD UN APPROCCIO INTEGRATO





## Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

Il Rischio di non autosufficienza: la situazione attuale

le **persone non autosufficienti** in Italia sono **3,6mln**, di cui **2,9mln** di età **superiore a 65 anni**

Il **fenomeno è destinato ad ampliarsi** a causa **dell'invecchiamento** della popolazione

L'impatto è molto rilevante e ricade sulla **famiglia**, come **aggravio sia economico sia personale**

L'**offerta di servizi è polverizzata, disomogenea** e spesso - **sul versante dei servizi residenziali - non qualificata**





Il Rischio Di Non Autosufficienza: una risposta tradizionale

## Fondo Unico Nazionale L.T.C. (FUN)



Costituito nel **2005 dall'ANIA** e dalle **organizzazioni sindacali**



Scopo: liquidare **una rendita in caso di non autosufficienza**



Lo stato di non autosufficienza è determinato **dall'incapacità di svolgere** parte delle **6 attività elementari** della vita quotidiana: farsi il bagno, vestirsi e svestirsi, igiene del corpo, mobilità, continenza, bere e mangiare



Al verificarsi della non autosufficienza, viene **liquidata** una **rendita**, uguale per ciascuna posizione individuale, pagata in **rate annuali anticipate, rivalutata** annualmente, fino a che **l'assicurato è in vita** e non autosufficiente



## Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

Il Rischio Di Non Autosufficienza: una risposta più attuale



*una rete di servizi dedicata a chi, oltre alla normale attività professionale, ha il delicato compito di prendersi cura di un familiare fragile*



**FISIOTERAPIA**

**CONTACT CENTER**

**SERVIZI SALVATEMPO**

**ASSISTENZA  
DOMICILIARE**

**ASSISTENZA  
INFERMIERISTICA**

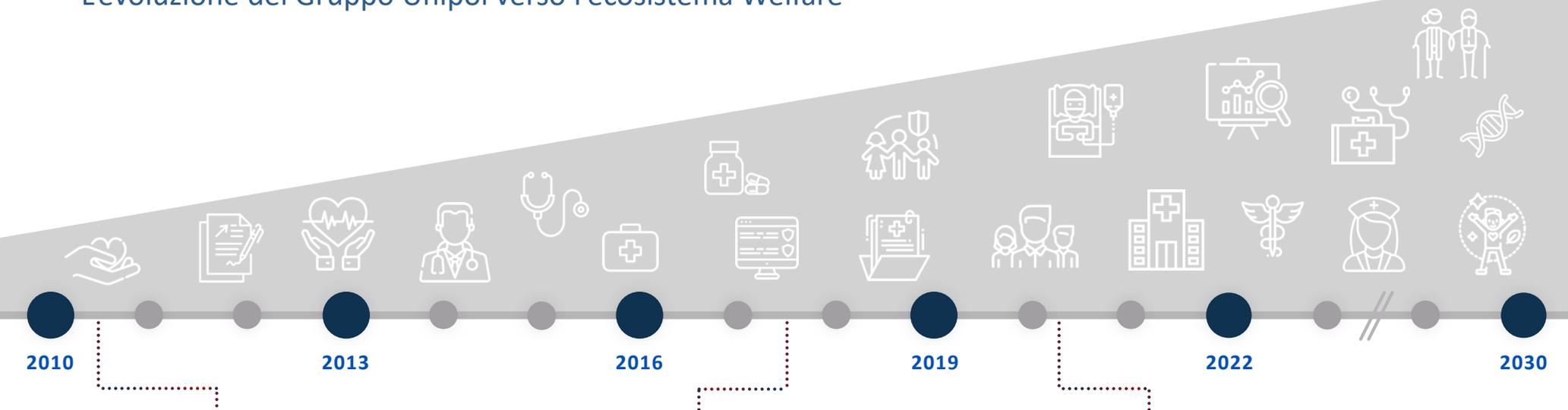
*Sono forme di benefit che possono essere inserite in **piattaforme aziendali di flexible benefit***

**Migliori operatori** sul mercato, **selezionati e accreditati** per garantire la **massima qualità** a prezzi concordati per servizi salvatempo (trasporto di persone anziane, telecontrollo



# Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

L'evoluzione del Gruppo Unipol verso l'ecosistema Welfare



**DA COMPAGNIA  
ASSICURATIVA  
INNOVATIVA**

**CHE SVILUPPA  
ASSET DISTINTIVI**

**A LEADER ASSICURATIVO  
NELL'ECOSISTEMA  
WELFARE**

- Consolidamento posizione di leadership di UniSalute
- Gestione fondi sanitari di categoria
- Sviluppo rete di strutture convenzionate pubbliche e private

- Creazione di SiSalute
- Proposizione commerciale per la gestione delle cronicità
- Ideazione di pacchetti modulari di prevenzione personalizzata
- Centri medici specialistici di proprietà

- Flexible benefit
- Sviluppo rete centri medici
- Ampliamento delle relazioni industriali per il welfare
- Supporto alla non autosufficienza

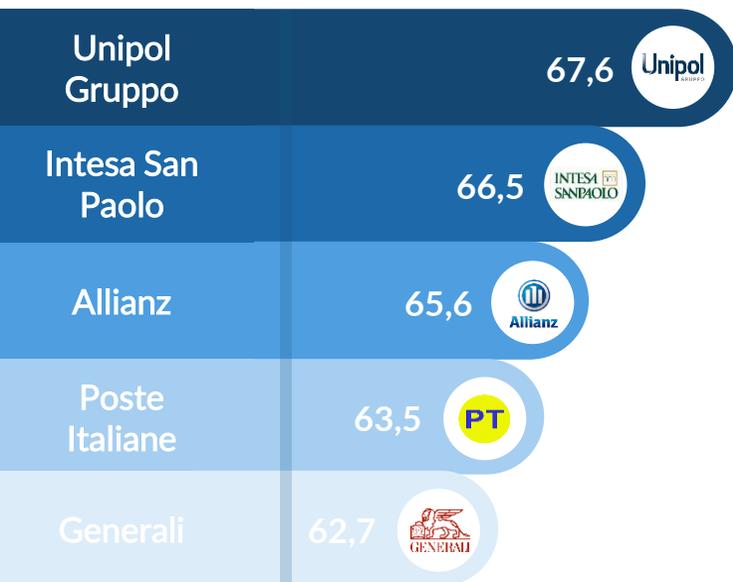
**ECOSISTEMA  
INTEGRATO  
WELFARE**



# Il mondo assicurativo e la copertura delle fragilità: competenze acquisite e nuove sfide

I nostri asset del sistema Welfare

Nel 2019 e per il **terzo anno consecutivo**, Unipol è la **prima azienda per reputazione nel settore finanziario** secondo la classifica 2019 Italy RepTrak®



**Leadership per capillarità e professionalità della rete distributiva del Gruppo** anche grazie all'innovativo «Patto UnipolSai 2.0»

Punti vendita **> 8.500**  
Intermediari **> 30.000**

**RAPPORTO CON LA RETE**



**MODELLO OPERATIVO**



**Modello di servizio operativo distintivo sul mercato**

Chiamate gestite da call center al giorno **> 20.000**  
Visite specialistiche prenotate al minuto **> 15**

**PERSONE E TECNOLOGIA**



Ore di formazione **> 250.000**  
Professionisti formati **> 2.000**

**PREVIDENZA**



Iscritti/aderenti a Fondi pensione **~ 800.000**

**Investiamo in persone e tecnologia come acceleratori** di un modello operativo sempre più orientato alla semplificazione e alla efficienza

**Player di riferimento** degli italiani nella costruzione di **soluzioni previdenziali a garanzia della tranquillità e solidità del futuro**



## HEALTH INSURANCE LEADER

UniSalute offre soluzioni innovative e personalizzate, integrate con un'ampia gamma di servizi flessibili

**#1**

Assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti con oltre 8 milioni di assistiti



Oltre 2.700 strutture convenzionate in Italia e all'estero diffuse capillarmente in tutto il territorio

**#1**

Leader nella gestione delle polizze sanitarie per Fondi sanitari, Casse professionali e per le aziende di ogni dimensione e settore



**8 MLN**  
ASSISTITI



**690**  
DIPENDENTI



**50**  
MEDICI PRESENTI IN  
AZIENDA



**390**  
OPERATORI  
TELEFONICI  
SPECIALIZZATI



**501,9 MLN€**  
RACCOLTA PREMI  
2018 (+16,7 YOY)



#### 01 Fondi sanitari

#### 02 Casse professionali

#### 03 Amministrazioni comunali



**SiSalute**, fornisce alle **Casse di Assistenza**, ai **Fondi Sanitari**, alle **Società di Mutuo Soccorso**, e agli intermediari un **qualificato servizio di gestione delle prestazioni sanitarie** attraverso l'offerta dei seguenti servizi:

- accesso a **migliaia di strutture sanitarie in tutta Italia**
- processo strutturato di **gestione dei sinistri** nelle strutture convenzionate
- servizi di **informazione e consulenza**
- comodi **servizi online** per gli iscritti
- attività di **consulenza**
- gestione delle **attività amministrative**

**SiSalute** si occupa della **gestione di tutti i processi** che coinvolgono le parti in causa e quindi di trasferire queste competenze nella nuova Società:

- **gestione delle prestazioni sanitarie a 360°**
- processi **amministrativi, contabili, di reporting**
- processi di **rimborso delle prestazioni** e di **monitoraggio del servizio offerto**

## Focus su ecosistema Welfare

Alcuni semplici esempi...

UnipolSai prima ha messo a disposizione dei nostri Agenti un **tool di Consulenza** che compie un **esame dei bisogni** del Cliente in **tutte** le sue **sfere di interesse, individua le aree di scoperta, suggerisce delle priorità** di intervento sulla base della situazione del cliente e delle sue preferenze, **propone soluzioni assicurative mirate**



*Dal bisogno all'offerta*

### TOOL DI CONSULENZA



Per una visione sistemica dei bisogni del cliente

### CARD SISALUTE ABBINATA AI PRODOTTI DI PROTEZIONE



Offre la possibilità di effettuare visite ed accertamenti a prezzi scontati presso centri medici convenzionati

*Innovare oggi  
tracciando il  
domani...*

**GRAZIE**