Annual Meeting sul Welfare Integrato

"Demografia e cambiamenti sociali: come cambiano risparmi e investimenti"

Il ruolo strategico dei service provider nel nuovo ecosistema salute

Il COVID-19 ha avuto un impatto estremamente forte sulla sanità pubblica, che da almeno due anni si trova in difficoltà nel fornire ai cittadini soluzioni sanitarie capillari sul territorio con tempi di attesa consoni e qualità adeguata, comportando la crescita delle spese sanitarie *out-of-pocket* (da 37,7 mld di euro nel 2018 a 40,1 miliardi di euro nel 2022).

In un contesto demografico come quello italiano in cui la popolazione è sempre più anziana, con il relativo aumento del carico di malattie e cronicità, e con una distribuzione territoriale frammentata e molto eterogenea per una parte rilevante delle famiglie l'accesso alle cure è diventato sempre più complesso e oneroso.

Questo scenario sta causando un aumento sempre più importante di *undertreatment* che va ad aggravare gli effetti della rinuncia alle cure della pandemia.

Marco Mazzucco, Amministratore Delegato Blue Assistance e Direttore Vita e Welfare Reale Mutua

Marco Mazzucco, inizia la sua carriera in Nuova Tirrena Assicurazioni, ricoprendo ruoli di crescente responsabilità per oltre dieci anni. Nel 2001 entra in Reale Mutua Assicurazioni come Responsabile Vendita e *Marketing*.

Successivamente ricopre, nel 2007, la posizione di Direttore Commerciale e *Marketing* Italia e Direttore *Brand* di Gruppo Italia e Spagna e, nel 2014, quella di Direttore Distribuzione e *Marketing* Italia e Direttore *Brand* di Gruppo Italia e Spagna. Nel 2016 riceve il premio come Direttore *Marketing* dell'anno da Le Fonti Awards.

Dal 1° agosto 2018 è alla guida di Blue Assistance S.p.A. come Direttore Generale e nel 2020 riceve il premio come "Personalità del Mercato" nell'ambito dell'Heatlh and Medmal Insurance Awards. Dal 1° febbraio 2021 è Amministratore Delegato di Blue Assistance e Direttore Vita e Welfare di Reale Mutua.

Annual Meeting sul Welfare Integrato

"Demografia e cambiamenti sociali: come cambiano risparmi e investimenti"

Il fenomeno è in rapida crescita e ha raggiunto dimensioni enormi: nel 2022 il 47,9% delle famiglie ha fatto rinunce almeno parziali, e nel 14,9% dei casi in modo rilevante, con possibili impatti sulla salute.

In un contesto del genere, come possono Compagnie Assicurative e *Service Provider* contribuire all'evoluzione dell'ecosistema salute?

Blue Assistance e Reale Group hanno già da tempo iniziato il percorso per contribuire all'evoluzione del sistema salute verso un nuovo **ecosistema** integrato e innovativo per il *welfare* delle famiglie, affiancando alle polizze salute tradizionali, servizi personalizzati di *digital health*, prestazioni domiciliari, accesso ai *network* sanitari e del benessere convenzionati, percorsi di prevenzione e accessibilità online h24.

Blue Assistance SpA

Blue Assistance SpA nasce nel 1993 ed è una società *leader* nell'assistenza alla persona e alla famiglia, che vanta un'ampia offerta di servizi innovativi e soluzioni specifiche per le aziende.



I nostri asset garantiscono efficienza e qualità:

- Centrali Operative specializzate
- Network selezionato di professionisti e strutture
- Funzioni interne di back-office tecnico-liquidativo
- Staff medico-multispecialistico interno

Miglioriamo la nostra offerta grazie alla crescente industrializzazione dei processi, all'evoluzione web-based dei servizi e all'apertura alla multicanalità con interazioni tra gli stakeholder. I nostri Clienti: Compagnie Assicurative, Broker, Agenzie, Bancassurance, Casse, Fondi, Mutue, Associazioni e Aziende. Collaboriamo con loro tramite soluzioni studiate ad hoc per il business. Vogliamo soddisfare i bisogni emergenti dei nostri Clienti, grazie a un'offerta di servizi di assistenza, capaci di dare risposte concrete, tempestive e affidabili alle necessità quotidiane.

Veronica Rinaldi, Corporate and Marketing Communications Specialist Blue Assistance SpA Email: veronica.rinaldi@blueassistance.it

Sito web: www.blueassistance.it