

Accompagnare il cambiamento del sistema welfare: tecnologia e ruolo del service amministrativo

Il sistema *welfare* italiano è al centro di una profonda trasformazione caratterizzata da **nuove sfide demografiche, economiche e sociali** che richiedono un ripensamento dei tradizionali modelli di previdenza e assistenza sanitaria. L'aspettativa di vita in Italia è ormai di 83 anni, il che rende i fondi pensione e i fondi sanitari integrativi attori chiave nel garantire prestazioni adeguate e sostenibilità economica. Un elemento centrale in questo processo di trasformazione è **il valore dell'integrazione tra gli enti del welfare**. L'adozione di strategie integrate permette di ottimizzare le risorse, semplificare i processi gestionali e amministrativi, e offrire agli aderenti e alle aziende iscritte una maggiore efficienza operativa. Grazie a tale integrazione, è possibile creare soluzioni personalizzate che rispondano simultaneamente ai bisogni - previdenziali e sanitari - degli utenti, riducendo duplicazioni e garantendo una gestione coordinata delle prestazioni. Per le aziende, ciò si traduce in **una maggiore semplicità nella gestione del welfare aziendale**, con ricadute positive in termini di attrattività e fidelizzazione del personale.

L'introduzione di nuove tecnologie, come l'intelligenza artificiale, il *machine learning* e le piattaforme di gestione digitale, rappresenta un elemento cruciale per ottimizzare i processi amministrativi, migliorare la trasparenza e la comunicazione con gli utenti, nonché personalizzare le soluzioni offerte. Questi strumenti, combinati con un approccio integrato tra i fondi, consentono di ridurre i costi operativi, gestire in modo più efficace le risorse e rispondere in tempo reale alle esigenze degli iscritti. Parallelamente, il service amministrativo assume **un ruolo sempre più strategico**, trasformandosi da semplice fornitore di servizi operativi a *partner* attivo nel supportare le decisioni gestionali e nel garantire la *compliance* normativa, **in un quadro normativo in continua evoluzione**. Il ruolo dell'innovazione tecnologica e del service amministrativo nella trasformazione del sistema *welfare* mette in luce le principali sfide e opportunità: **semplificare le procedure, garanzia delle prestazioni e una gestione più razionale delle risorse**. Più sarà efficace la sinergia tra tecnologia e competenze umane, più sarà possibile garantire un sistema *welfare* inclusivo e orientato al futuro.

Marco Lodi, Vice Presidente OneWelf Srl

Direttore Generale e membro del Consiglio di Amministrazione di Caricese Srl, primaria società nel settore dei servizi bancari. In questo ruolo da oltre 15 anni ha portato l'azienda ad ampliarsi sul mercato, trasformando il business in linea con le evoluzioni tecnologiche, con costante crescita di fatturato e marginalità. La società fa parte del Gruppo CSE all'interno del quale, dal 2021, ricopre il ruolo di Vice Direttore Generale. Dal 2018 è Vice Presidente con deleghe operative di OneWelf Srl operante nel settore di *outsourcing* IT e BPO di fondi pensione e fondi sanitari. Dal 2023 è anche membro del Consiglio di Amministrazione di Links Management and Technology, società di consulenza specializzata in soluzioni di ICT. Precedentemente ha ricoperto incarichi di Direttore Centrale per le funzioni di Personale, Organizzazione, Sistemi Informativi, Legale, Affari Generali, Logistica e Acquisti di Unipol Banca.



GRUPPO CSE

OneWelf

Servizi e Soluzioni per il Welfare

Via Emilia 272,
40068 - San Lazzaro di Savena (BO)

info@csebo.it

www.csebo.it

Fabio Ricci,
Direttore

fabio.ricci@onewelf.it

OneWelf Srl

OneWelf è un Service Amministrativo specializzato nella fornitura di servizi amministrativi, contabili e informatici in *outsourcing* nel settore del *Welfare*. Dal gennaio 2018 fa parte del Gruppo CSE.

OneWelf inizia la propria attività nel mondo della previdenza nel 1996 diventando da subito un punto di riferimento per i fondi pensione; dal 2022 ha messo in campo la propria esperienza e competenza per collaborare con i fondi sanitari nella ricerca delle migliori risposte operative alle esigenze dei propri iscritti.

L'offerta di OneWelf si caratterizza per la completezza, l'articolazione delle soluzioni utilizzate e la continua ricerca della più efficiente integrazione tra le innovazioni proposte dal mercato con l'esecuzione dei processi amministrativi.

La *partnership* tecnologica e applicativa con il Gruppo CSE unita alla collaborazione con società di consulenza specializzata e la proprietà di tutti gli applicativi adottati per la fornitura dei servizi in *outsourcing*, consentono a OneWelf di fornire risposte qualificate e tempestive alle diverse esigenze della clientela in un settore dove la complessità della normativa e la diversità degli attori presenti (organi di controllo e vigilanza, compagnie di assicurazione, gestori finanziari, aziende e iscritti di varie categorie) necessitano di alta professionalità e un costante aggiornamento.

Onewelf, grazie alla solidità della propria struttura e al *know-how* tecnico-normativo, è in grado di realizzare soluzioni tecnologiche e organizzative personalizzate e integrate con i diversi sistemi informativi della clientela.