



GRUPPO CSE
OneWelf
Servizi e Soluzioni per il Welfare

I° ANNUAL MEETING FORME SOCIO-SANITARIE INTEGRATIVE

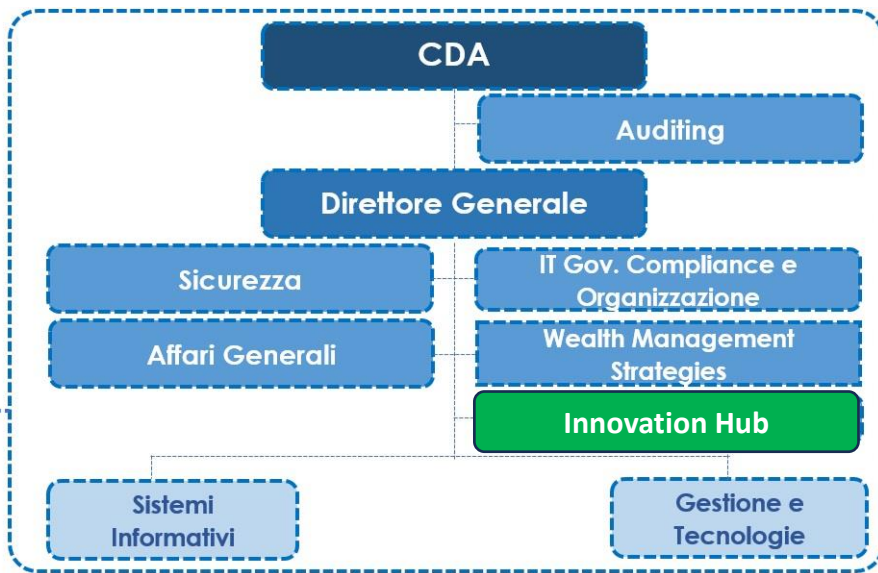
Accompagnare il cambiamento del sistema welfare: tecnologia e ruolo del Service Amministrativo

Firenze, 06 Febbraio 2025

Marco Lodi – Vice Presidente OneWelf

Il gruppo CSE: Protagonista dell'Outsourcing da **55 anni**

**Nel gruppo
lavorano
circa 950 persone
di cui
650 dipendenti**



**Suddivisione in legal entity / Business Unit separate
per focalizzare effort e competenze**

Il **Gruppo CSE** ha sviluppato e **ampliato** nel tempo **competenze e innovazioni** ed oggi si pone come **fornitore di soluzioni end-to-end** per il mondo bancario, finanziario e del welfare.

ATTRAVERSO LE SOCIETÀ DEL GRUPPO, CSE RICOPRE DIVERSI AMBITI DI SERVIZI



Società di consulenza che affianca le Banche nei **processi di crescita e trasformazione**, migliorandone le performance



Supporta le **operations bancarie** attraverso servizi di **back office, logistica e supply chain**, anche tramite soluzioni di robotica ed AI



Presidio/Help Desk Tecnologico, Contact Center Bancario, soluzioni di full outsourcing in ambito Branch Transformation (ATM, TCR Self, Desktop Management, Cash Management), POS e Cash Retail



Specializzata nella fornitura di **servizi amministrativi, contabili ed informatici** in outsourcing nel settore **Welfare**

Trasformare il ruolo del Service

Il Service Amministrativo deve giocare un ruolo di **facilitatore** nell'adozione di una **visione integrata** dell'offerta di Welfare per le stesse categorie di lavoratori: **ampliare la sinergia** tra Fondo Sanitario e Fondo Pensione

Coordinamento dei Dati

Garantire la raccolta, l'elaborazione e l'integrazione dei dati tra forme di welfare per offrire un quadro unificato delle posizioni individuali

Monitoraggio Continuo e Reportistica Personalizzata

Fornire aggiornamenti periodici e report dettagliati per entrambe le posizioni previdenziali e sanitarie, offrendo un controllo costante e trasparente

Sinergie Operative

Promuove la collaborazione tra fondo pensione e fondo sanitario, assicurando che i vantaggi siano erogati in modo complementare



Gestione Centralizzata

Ottimizzare i processi amministrativi con una gestione centralizzata, riducendo duplicazioni e inefficienze

Supporto Normativo e Contrattuale

Facilitare l'adeguamento dei fondi alle normative in evoluzione e assiste nella gestione dei contratti tra fondo pensione e fondo sanitario

Supporto alle Decisioni

Fornisce strumenti e analisi per facilitare decisioni informate da parte degli enti gestori e dei rappresentanti delle categorie di lavoratori

Una visione integrata dell'offerta di sanità e previdenza integrativa presenta **grandi vantaggi** non solo per le forme di Welfare ma anche **per gli Iscritti e le Aziende**

Aderenti

Maggiore Trasparenza

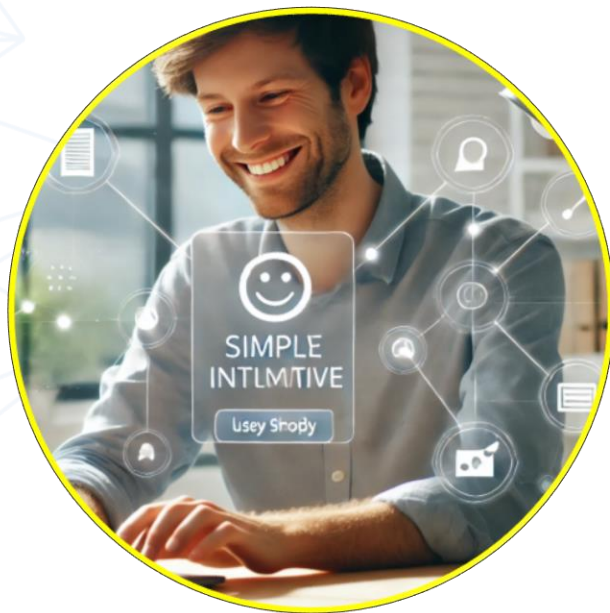
Visualizzazione integrata delle posizioni previdenziali e sanitarie in un'unica piattaforma

Esperienza utente semplificata

Ottimizzare i processi amministrativi con una gestione centralizzata, riducendo duplicazioni e inefficienze

Ottimizzazione dei contributi

Possibilità di massimizzare il valore dei versamenti grazie a una pianificazione integrata



Aziende

Sinergie Operative

Gestione più efficiente e meno onerosa dei processi amministrativi legati ai fondi (distinta unica, adesioni)

Garanzia della compliance

Rispetto delle normative previdenziali e sanitarie con minori rischi di errori

Strumento di Fidelizzazione

Offerta di benefit coordinati che migliorano la percezione aziendale tra i dipendenti

L'evoluzione della proposta di gestione amministrativa si deve muovere **verso più direttrici**

REINGEGNERIZZAZIONE MODELLO DI SERVIZIO BASATO SU PROCEDURE AUTOMATIZZATE E DIGITALIZZATE

RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

Possibilità di far leva sui dati comuni per incrementare l'efficacia e la velocità di esecuzione dei processi di adesione e di versamento dei contributi facilitando l'operatività delle Aziende iscritte

FUSIONE TRA SISTEMI

Abilitazione di una più tempestiva fruibilità delle informazioni verso le Compagnie Assicuratrici e il network delle entità (cliniche, medici, ...) che offrono le prestazioni

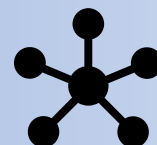
UTILIZZO DEI DATI

Più approfondita conoscenza degli iscritti per la generazione delle migliori risposte ai bisogni di welfare degli Iscritti e alle loro evoluzioni

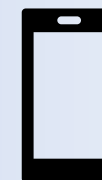
ULTERIORI DRIVER DI SVILUPPO



Applicazione di soluzioni di Machine Learning e di Robotica



Sviluppo di procedure con architettura a micro-servizi



APP Mobile

Il Modello operativo di OneWelf **sfrutta le sinergie del Gruppo** mettendo a fattor comune i **punti di forza**

GRUPPO CSE
OneWelf
Servizi e Soluzioni per il Welfare

- ✓ Expertise di mercato
- ✓ Gestione delle relazioni e attività commerciale
- ✓ Analisi delle innovazioni normative e di business
- ✓ Disegno dei processi amministrativi

cse
CONSORZIO SERVIZI BANCARI

- ✓ Processi infrastrutturali
- ✓ Application Management
- ✓ Facility Management
- ✓ Compliance & Sicurezza

caricese
GRUPPO CSE
lean banking

- ✓ Attività amministrative
- ✓ Gestione Assistenza (vs Aziende e Aderenti)
- ✓ Sviluppo soluzioni Digital per Operations

